



刊 首语 Preface

本期《社区文化》聚焦于社区治理、服务与文化发展的多维度探索与实践，通过政策解读，关注到养老机构预收费的规范问题，解读民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》，旨在促进行业的健康有序发展。

社区治理和服务栏目是本期的主要焦点。我们深入山东省青岛市李沧区上流佳苑社区，见证了他们如何通过“精细化服务”打造幸福社区共同体。同时，内蒙古自治区阿拉善高新区、山东省烟台市莱山区初家街道长安社区等地也分享了各自的基层治理新路径，展现了各地在推进社区治理现代化方面的积极探索和显著成效。

此外，本期杂志还特别推出了风采人物栏目，讲述了几位在社区建设和公益事业中默默奉献的感人故事。从唐氏综合征家长互助中心的李婷，到公益慈善事业的模范人物任春铭，再到为乡村振兴贡献知识力量的屈稚林，他们的事迹如同一束束光芒，照亮了社区的每一个角落，激励着更多人投身于社区建设和公益事业之中。

在人文聚落栏目中，我们带您走进古韵悠长的黎里古镇和京郊中国历史文化名村，感受那份独特的文化韵味和历史沉淀。此外，本期特别报道栏目，关注了“熟人社区”的新实践，探讨了熟人社区的构建与多元应用，以及重拾邻里温情、破解熟人社会监督之困等问题，为社区治理和文化发展提供了新的思路和方向。

社区作为社会的基本单元，其治理与服务水平直接影响着居民的幸福感和社会的和谐稳定。我们希望通过《社区文化》杂志这个平台，汇聚更多的智慧与力量，共同推动社区治理与文化建设迈向新的高度。

本刊编辑部

主管 国家新闻出版署
主办 韬奋基金会
支持单位 中国社区发展协会
出版 《社区文化》编辑部
发行范围 国内外公开发行

《社区文化》编委会成员

主任 刘伯根
副主任 黄书元
编委 魏玉山 / 陈琦 / 刘国辉 / 沈水荣 / 王爱平 / 陈贵民
汪正球 / 周玥 / 张帅奇 / 祁颖 / 吴万军
主编 陈贵民
执行主编 刘国辉
副主编 一凡 / 张斌
本期责任编辑 王慧兰 / 郜奇英
编辑 王慧兰 / 郜奇英 / 雷盈盈 / 吴佳美 / 李昕 / 钱蓉蓉
美编 冯丹
运营部 郝俊梅 / 胡振球 / 闫江华
新媒体部 王鹏飞 / 刘萌萌
通联部 解国忠 / 胡俊杰 / 张建成 / 王清江
发行部 郁培瑞 / 臧学雨

通信地址 北京市石景山区西井路15号静洋大厦510室
邮政编码 100043
编辑部电话 010-88591798
通联发行部电话 010-52894718
监督电话 010-68130986
委托发行单位 北京中益金科技有限公司
投稿邮箱 shequwenhua2024@163.com

国际标准连续出版物号 ISSN 2097-4485
国内统一连续出版物号 CN10-1940/G0
国内售价每期 ¥40
境外售价每期 HKD48
订阅 本刊发行部
广告登记许可证号 京西市监广登字 20200001 号

印制 北京市海天舜日印刷有限公司
图片 图虫创意 千库网
封面字迹 李孟智
封面人物 邓荣明 公益慈善形象大使

2024/10

2024年05月20日出版
总第010期
(创刊于2024年)

政策解读 Policy interpretation

- 004 | 规范养老机构预收费 促进行业健康有序发展——民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》政策解读
- 007 | 为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”——解读民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》/高蕾
- 009 | 医保卡里的钱到底能不能给亲人买药?

012 要闻速览 Important news

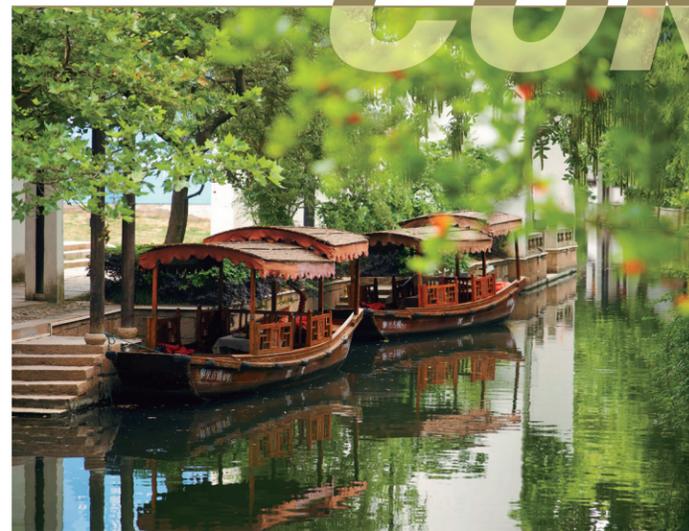
社区治理和服务 Community governance and service

- 014 深耕“精细化服务”
打造幸福社区共同体
——山东省青岛市李沧区上流佳苑社区建设纪实 / 陈贵民 康保兰

上流佳苑社区位于青岛市李沧区东部，前身是李家上流村，2016年转变为城市社区，更名为上流佳苑社区。围绕贯彻落实习近平总书记殷切嘱托，上流佳苑社区保持“归零”心态，以党建引领“共富”与“共治”“双轮驱动”，打造党建引领“幸福社区”治理模式。



- 028 | 内蒙古自治区阿拉善高新区：党建引领，多维发力，谱写基层治理新篇章 / 杨占军
- 036 | 山东省烟台市莱山区初家街道长安社区：探索多元路径 推进基层治理新格局 / 胡湘君
- 044 | 安徽省合肥市包河区：强硬件优软件 推进完整社区“均衡—差异”建设 / 王杰 徐理响



CONTENTS

人文聚落 Humanities settlement

目录

090 古韵黎里 梦泽水乡 / 方寸

黎里古镇坐落于苏州市吴江区，河道纵横，湖荡密布，土壤肥沃。古镇内一条美丽的市河——黎川，源自浙江天目山，由西向东流淌，为古镇增添了灵动之美。黎里古镇在历史的长河中留下了浓墨重彩的一笔。

100 | 京郊中国历史文化名村

114 各地观察 Local observation

民间艺术 Folk arts

126 | 泥塑 / 郜奇英

研究与探索 Research and exploration

- 140 | 英语课堂进社区，寓教于乐助成长 / 李诣青
- 142 | 新闻工作者在宣传社区文化中的重要作用 / 冯秀斌
- 146 | 公共文化服务体系下完善社区教育支持服务策略 / 谈梁
- 148 | 居家养老模式视域下的适老化住宅设计分析 / 刘雅静 许佳

作品欣赏 Works show

- 152 | 公益慈善形象大使——爱国画家邓荣明
- 160 | 榴花，夏天的灵魂 / 仇士鹏
- 162 | 支支黄梅声声慢 / 疏泽民
- 164 | 故乡的那条河与母亲的守望 / 韩云
- 166 | 一颗诗心入藏蓝 / 仇进才

特别报道 Special report

- 048 | 熟人社区的构建与多元应用 / 王慧兰
- 058 | “熟人社区”新实践：多地探索社区治理新模式
- 063 | 熟人社区：重拾邻里温情 / 思言
- 064 | 多措并举，共破熟人社会监督之困 / 兰时

068 社区简讯 Community news

风采人物 Outstanding personage

- 072 | 李婷：一位妈妈的破茧成蝶之旅——湖南省长沙市岳麓区唐氏综合症家长互助中心十周年人物故事特辑 / 陈卉鑫
- 078 | 成为一道光 照耀更多人——记任春铭的公益慈善事迹 / 李清泉 李泽喜
- 082 | 屈稚林：知识之光，照亮乡村振兴之路 / 王鹏飞 张涵 刘传英

全民阅读 Nationwide reading

- 086 | 多元智慧与心灵启迪

规范养老机构预收费 促进行业健康有序发展

——民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》政策解读

预收费模式是一种常见的商业模式，广泛应用于服务业。随着我国养老服务快速发展，一些养老机构出于迅速回笼资金、增加客户黏性、降低运营风险等考虑，也采取了预收费模式运营，主要有预收养老服务费、押金和“会员卡”“会员费”等形式。预收费在一定程度上，让老年人及家属享受了优惠的价格，节省了逐月交费的时间成本。但也要看到，一些养老机构预收大额费用后，出现了不按合同履行义务、资金管理使用不规范、资金链断裂破产倒闭等情况，导致风险积聚。甚至有一些不法分子，打着“养老服务”的名义，以“高利息、高回报”为诱饵，实施非法集资，骗老年人的“养老钱”。近年来，代表委员、社会公众、专家学者强烈呼吁尽快从国家层面出台监管政策，规范养老机构预收费行为，从源头加强治理。民政部会同国家发展改革委、公安部、财政部、中国人民银行、市场监管总局、金融监管总局积极回应人民群众的新要求新期待，从预收费“小切口”解决群众身边的养老服务“大问题”，通过深入基层调研、反复研究论证、广泛听取意见，深挖根源找准问题，在总结地方试点经验、借鉴其他行业做法的基础上，提出了一系列管理措施，形成了全链条管理要求。七部门联合出台的《关于加

强养老机构预收费监管的指导意见》(以下简称《指导意见》)，在推动养老服务高质量发展道路上，迈出了重要新步伐。

一、《指导意见》出台的重要意义

一是贯彻落实党中央、国务院决策部署的重要举措。党的十八大以来，党中央、国务院高度重视发展与安全问题。习近平总书记在2023年中央经济工作会议上强调：“必须坚持高质量发展和高水平安全良性互动，以高质量发展促进高水平安全，以高水平安全保障高质量发展，发展和安全要动态平衡、相得益彰”。习近平总书记的重要指示精神为统筹做好养老服务促进发展与监管工作提供了根本遵循。2019年印发的《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》提出，对销售预付费性质“会员卡”等形式进行营销的，要采取商业银行第三方存管方式确保资金管理使用安全。2020年印发的《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》再次强调要加强养老机构预收服务费用的规范管理。2023年10月召开的中央金融工作会议强调管行业必须管风险，严密防范一般商事行为异化为非法金

融活动。《指导意见》深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，通过加强预收资金收取、管理、使用、退还的全链条监管，将养老机构的收费行为纳入法治化、规范化轨道，堵塞不法分子假借预收费非法集资的渠道，为促进养老服务高质量发展提供有力法治保障。

二是维护老年人合法权益，提高资金安全水平的迫切需要。习近平总书记多次强调，要维护好老年人合法权益。只有老年人资金安全有保障，才能在养老机构里住得安心静心舒心。《指导意见》着眼于规范收费、合理使用、安全管理、风险防范，通过明确收取要求、规范使用用途、加强退费管理、强化事中事后监管措施等，扎紧预收费的“法治篱笆”，将风险隐患降到最低。针对一些养老机构“一床多卖”、超长期限预收费、资金挪作它用、无故拖延退费、变相诱导消费等问题，提出严禁养老机构超过床位供给能力承诺服务、限定预收费

期限和额度、限制资金使用用途，规范服务协议内容和退费、严禁诱导交费等一系列要求，坚决整治收费乱象；针对风险隐患较大的押金、会员费，在日常监管的基础上，采取银行存管和风险保证金方式管理，发挥金融机构前哨作用，进一步提高资金安全水平。《指导意见》提出的一系列管理措施，提高了消费安全系数，让老年人及家属消费得更放心安心。

三是规范行业发展，稳定市场预期和行业发展信心的客观要求。坚持稳中求进、以进促稳是做好当前经济工作的重要要求。《指导意见》把握“稳”和“进”的关系，以“稳”养老服务市场秩序为前提，来推动预收费风险化解的“进”；以强化跨部门协同、全链条监管的“进”，来促进养老服务市场秩序的“稳”。第一方面，肯定了养老机构为解决建设资金不足，纾解运营压力，采取预收费模式运营，是市场主体多样化发展的结果；第二方面，填补全国层面监管制度空白，对养老机构预收费行为划红线、立标尺，以公开公正透明的监管规则和标准，让监管有规可依、让机构诚信合规运营有章可循；第三方面，构建协同监管体系，明确部门职责分工和协同配合，强化工作衔接配合，增强跨部门日常监管、风险监测、分类处置的统筹性和协调性，形成有效监管合力。《指导意见》的出台，既净化了养老服务市场生态，规范引导行业向健康有序的方向发展，也注重与宏观政策保持一致性，不搞一刀切、急刹车，通过营造稳定透明公开、可预期的政策环境，进一步稳固行业投资和发展的信心。

二、《指导意见》的主要内容

《指导意见》共4部分14项要求，主要从四方面作出规定：

(一)明确降风险促发展的总体要求。围绕2025年前建立健全跨部门养老机构预收费监管工作机制的目标，提出了加强养老机构预收费收取、



养老收费

管理、使用、退费的全链条监管理念，明确了实事求是、因地制宜，安全发展、守牢底线，务实高效、协同联动的基本原则。

(二) 全链条规范养老机构收费行为。明确预收费的内涵，将养老机构在提供服务前向老年人及其代理人收取的养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管。一是规定收取要求，限定养老服务费的最长预收周期和押金的最高预收额度，防控资金风险；授权省级民政部门对营利性养老机构收取会员费的最高收取额度等作出限制性要求。严禁养老机构超过床位供给能力承诺服务，防止“一床多卖”；要求预收费总额不得超过其固定资产净额，防止“资不抵债”。二是限定使用用途，明确限制性规定，确保专款专用。三是明确协议管理和退费要求，聚焦容易引发纠纷的问题，对签订协议、告知风险、开具发票、退还费用、解决争议等环节进行规范，最大程度保障老年人的合法权益。

(三) 多措并举强化监督管理。根据风险隐患程度，实行分类监管，对为满足日常运营需要收取的养老服务费，以“双随机”和专项检查、抽查审计、风险监测等日常监管为主；对为特定用途收取的押金，以及资金额度高、风险较大的会员费，在日常监管方式的基础上，采取商业银行存管，确保专款专用，要求留存一定金额的风险保证金，确保发生纠纷时有一定清偿能力。

(四) 保障组织实施。明确各部门职责分工与协同配合。要求各地制定配套政策，细化管理要求和具体措施，抓好贯彻落实。要求各地设置合理过渡期，并督促指导已经收取预收费的养老机构按照规定完成相应手续。要求前期已经出台预收费管理办法的地区，做好政策衔接适用。

三、《指导意见》的贯彻落实

一分部署，九分落实。政策的生命力在于贯彻落实，一个好的政策制定出台后，高质高效落地是关键。下一步，民政部门将从四个方面推动《指导

意见》落实落细。

一是对标任务细化措施。从实际出发、因地制宜，突出地方特色和发展要求，牵头制定实施细则或者相应管理办法，细化管理要求和具体措施；根据本地区经济发展水平和养老机构发展现状，会同相关部门在研究论证的基础上，确定当地养老服务费的最长预收周期、押金的最高预收额度、会员费的最高额度和风险保证金的留存比例等限制性要求。会同地方金融监管部门制定存管制度，明确存管规则，细化判定资金异常流动的情形，确定本地区承接业务的银行名单等。

二是健全协同监管机制。会同相关部门健全养老机构预收费监管的工作机制，明确责任分工，压实监管责任，建立健全定期通报问题线索、定期研判重大风险隐患、行刑衔接案件移交、协同配合存量攻坚等工作机制；与银行系统建立沟通合作机制，完善养老机构预收费风险监测、预警提示、异常报告等工作流程，指导存管银行根据监管规则，建立养老机构账户管理系统，归集养老机构资金收取、使用等信息，明确存管银行接入标准，与民政部门信息系统实现对接，形成行业主管部门与金融机构双向发力的管理模式。

三是帮助机构平稳过渡。结合本地区实际设置合理过渡期，在过渡期内指导帮助养老机构完成开立专用存款账户、转入资金、信息报送等手续，做好政策实施的衔接与准备。多渠道、多平台开展政策宣传和解读，提高广大群众和养老机构的政策知晓率。

四是探索创新监管方式。利用信息化、大数据等手段，加强对养老机构预收费的事中事后监管，探索监测模型，提高监测预警的精准度。探索开展养老机构信用等级动态评估，并根据信用等级不同，实施差异化监管要求；完善并推行养老服务协议示范文本，探索养老服务合同网签，规范签约履约行为；积极对接保险机构，探索“履约保证保险”等商业保险等方式，进一步降低消费风险。

(本文摘自民政部网站)

为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”

——解读民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》

◎高蕾

近年来，一些养老机构出于迅速回笼资金、增加客户黏性等原因，采取预收费模式运营。但有的养老机构预收大额费用后，出现了不按合同履行义务、资金管理使用不规范、资金链断裂破产倒闭等情况。还有一些不法分子通过预收费等形式实施非法集资。民政部等七部门近日出台《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》，为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”。

看点一：将养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管

养老机构预收费主要包括养老服务费、押金和会员费三类。养老服务费是指床位费、照料护理费、餐费等费用；押金是指为老年人就医等应急需要、偿还拖欠费用等作担保的费用；会员费是指养老机构以“会员卡”“贵宾卡”等形式收取的，用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。

此次意见将养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管，并根据实际情况实施差异化管理。

民政部养老服务司副司长李邦华介绍，养老服

务费和会员费收取后，养老机构可以按照规定的用途自主使用；而押金除特定情形发生外，养老机构原则上不能使用。养老机构一次性收取养老服务费和押金的额度一般不会太高，不同地区间差异也不大；而会员费则由于地区经济发展水平、机构规模和类型不同，额度从几万元到几十万元不等，风险隐患相对较高。

基于此，意见对养老服务费采取专项检查、抽查审计、风险监测等日常监管方式；对押金、会员费额外提出实行银行存管和风险保证金方式管理。意见同时明确，风险保证金留存比例不得低于该账户近三年会员费总额10%，且不得低于该账户当前余额20%。

中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚表示，意见采取包容审慎的态度对待预收费这一运营模式，统筹考虑养老机构发展实际情况和老人资金安全，针对风险隐患较大的押金、会员费，在日常监管的基础上，采取银行存管和风险保证金方式管理，充分发挥金融机构前哨作用，进一步守好老百姓的养老钱。

看点二：对“一床多卖”、超长期限预收费、“退费难”等现象精准出招

意见聚焦预收费收取、使用、退费等关键环节进行规范。针对一些养老机构“一床多卖”，意见要求，养老机构不得超过床位供给能力承诺服务，确保交费的老年人总数不得超出其备案床位总数，预收费用总额不得超出其固定资产净额。

在预收费期限方面，意见提出，养老服务费预收的周期最长不得超过12个月，对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。

在预收费使用用途方面，意见明确，会员费不得用于非自用不动产、有价证券、金融衍生品等高风险投资，不得直接或者间接投资以买卖有价证券为主要业务的公司，以及用于其他借贷用途；不得投资、捐赠给其法定代表人（主要负责人）或者实际控制人名下的其他企业；实行连锁化、集团化运营的养老机构，不得投资、捐赠给关联企业。

破解“退费难”，意见提出，对符合服务协议约定退费条件的预收费用，养老机构应当按照约定及时退费，不得拒绝、拖延。养老机构因停业、歇业等原因暂停、终止服务的，应当提前30日在其服务场所、门户网站等醒目位置发布经营状况变化提醒，及时退还剩余费用，妥善解决后续服务问题。

“在此次意见出台之前，江西、山东等多个

省份都出台了省级文件，对养老机构预收费管理等方面作出明确规定。”郑志刚表示，意见吸收了此前地方实践经验，对养老服务领域中容易引发纠纷的问题进行细致规定，具有较强可操作性。

看点三：严防养老机构商事行为异化为非法集资活动

近年来，一些不法分子打着提供养老服务的幌子，以办理贵宾卡、会员卡、预付卡等方式，承诺还本付息或给予高额回报变相非法吸收资金。一些养老机构“爆雷”“跑路”等问题时有发生，严重损害老年人合法权益。

意见专门提出，不得以承诺还本付息、给予其他投资回报等方式，诱导老年人或者其代理人交纳预收费。

此外，意见还要求强化多元监督管理。意见明确，押金、会员费应当全部及时存入存管的专用存款账户。专用存款账户出现资金异常流动、账户余额达到风险保证金最低比例时，除办理退费外，存管银行不得为养老机构办理支出，同时应当向负责监管的民政部门作出风险提示，并将有关情况及时报告所在地金融监管部门、处置非法集资牵头部门。意见要求民政部门加强对养老机构预收费的事中事后监管，发现养老机构涉嫌非法集资行为的，要将有关情况通报存管银行。

国家金融监督管理总局打非局一级巡视员付占胜认为，意见的出台对防范养老机构商事行为异化为非法集资活动将起到积极作用。

李邦华提示老年人及家属，在面对低价、打折、优惠时，要保持谨慎，选择最适合自己的交费方式。“要提高风险防范意识，清楚养老机构的本质是提供养老服务，不要相信那些投资返利、高额回报的承诺，谨记高额利诱背后往往都隐藏着巨大的风险，远离非法集资。”李邦华说。

（本文摘自新华社，作者系新华社记者）

医保卡里的钱到底能不能给亲人买药？

近日，国家医保局发布了《这种小忙不能帮，冒用他人医保卡会被处罚！》文章之后，得到了很多网友的关注，也有一些网友建议小编能进一步讲解政策。针对大家的一些疑问，小编进行了梳理回答，希望能解答大家的疑问。

问：我医保卡里的钱可以给家人用吗？

答：如果您说的职工医保卡里的钱是指医保个人账户余额的话，这是可以的。参加了职工医保后，通过办理职工医保个人账户“家庭共济”，个人账户是可以授权给已参保的父母、配偶和子女使用的，比如用于支付合规医药费用中的个人自付部分等。

举个例子，李明的儿子李小明生病了，李小明就购药需要个人负担100元。李明职工医保个人账户里还有余额，办理家庭共济后，李小明就可以使用李明职工医保个人账户里的钱支付这100元，这就是家庭共济。

问：如何办理“家庭共济”？

答：参保人（一般是共济人）可通过国家医保服务平台APP、地方专区、当地医保部门微信公众号、官方网站等“职工医保个人账户家庭共济”功能模块，实现线上办理，具体途径由各统筹区医保部门向社会公开；操作智能设备困难的老年人等特

殊群体，也可以在线下医保大厅办理。

问：只要是家庭成员就可以使用“家庭共济”吗？

答：不是。只有办理了职工医保个人账户家庭共济的家庭成员才能享受个人账户家庭共济政策。

如，李明的妈妈、儿子和岳父都参加了职工医保，而且个人账户都有余额。其中只有他的儿子跟李明办理了家庭共济，李明只能用儿子个人账户的余额进行费用的支付。妈妈的账户因为没有办理职工医保个人账户家庭共济，不能用于共济支付。岳父不属于家庭共济成员的范畴，不能办理家庭共济。

职工医保参保人医保卡里的个人账户基金是可以给父母、配偶、子女使用的，但必须符合两个前提：一是您的父母、配偶、子女也参加了基本医保（包括职工医保和居民医保）；二是您办理了职工医保个人账户家庭共济。同时需要注意：一是家庭共济成员不包含配偶的父母；二是被共济人不能享受共济人的医保报销待遇，即您可以把个人账户里

的钱给您的父母使用，但是父母看病能报多少还是要依据他们所参加的医保制度来，参加职工医保的，享受职工医保的相应待遇；参加居民医保的，享受居民医保的相应待遇。

问：办理“家庭共济”后，就医购药应该使用谁的医保卡？

答：无论在任何情况下，就医购药都必须使用患者本人的医保卡。家庭共济政策“共济”的是职工医保参保人医保卡个人账户的钱，而非医保卡本身。医保遵循的原则是“本人参保，本人享受待遇”。家庭共济后该原则不变，参保人依然用自己的医保卡看病就医，按规定享受本人的医保待遇。通俗地理解，钱可以共济，卡不能共用。这样就可以减少很多误会。

问：不使用本人的医保卡就诊会有什么后果？

答：不使用本人医保卡进行挂号就医是“冒名就医”，轻则暂停医疗费用联网结算，重则构成违法犯罪。

所谓“冒名就医”就是以非法占有为目的冒用他人医保凭证，在定点医药机构挂号就医并享受医保结算待遇，以此骗取医保基金的行为。这里的“他人”，指的是非参保人本人的其他任何人，就包括了未按要求办理“家庭共济”的家庭成员。

《医疗保障基金使用监督管理条例》第十七条明确规定，“参保人员应当持本人医疗保障凭证就医、购药，并主动出示接受查验”。第四十一条也明确指出，“将本人的医疗保障凭证交由他人冒名使用，造成医疗保障基金损失的，责令退回；属于参保人员的，暂停其医疗费用联网结算3个月至12个月；使用他人医疗保障凭证冒名就医、购药，造成医疗保障基金损失的，还应当处以骗取金额2倍以



中华人民共和国社会保障卡

上5倍以下的罚款”。如涉及金额较大、情节严重，还会构成诈骗罪。

比如，《这种小忙不能帮，冒用他人医保卡会被处罚！》文中提到的小晴，她直接使用其表妹小兰的医保卡挂号就诊就属于冒名就医。再如，安徽徐某，使用他人医保卡在某医院就诊购药，并享受他人的门诊慢性病报销待遇，骗取医保统筹基金12万余元，并将药品二次销售获违法所得1.5万余元，最终被判处有期徒刑二年六个月，并处罚金五千元。徐某的行为不仅属于“冒名就医”，还构成了犯罪，法院根据《刑法》的相关规定对其作出判决。

问：家里的老人行动不便，子女可以帮他们代买药吗？

答：可以。《医疗保障基金使用监督管理条例》第十七条第二款明确规定：“因特殊原因需要委托他人代为购药的，应当提供委托人和受托人的身份证明。”

因此，在老人行动不便等特殊情况下，子女可以代为购药。但在购药时需要使用服药者本人的医保卡，并出示委托人和受托人的身份证明。

切记：职工医保的个人账户的钱可以共济，但任何人的医保卡都不能共用！

(本文摘自国家医疗保障局网站)

关爱残疾人

全国助残日

传递温暖 爱心正能量



全国助残日

从1991年5月15日开始实施，“全国助残日”活动即从1991年开始进行。全国每年都进行“助残日”活动。

四部门印发

《2024年数字乡村发展工作要点》

近日，中央网信办、农业农村部、国家发展改革委、工业和信息化部近日联合印发《2024年数字乡村发展工作要点》，要求以信息化驱动引领农业农村现代化，促进农业高质高效、乡村宜居宜业、农民富裕富足，为加快建设网络强国、农业强国提供坚实支撑。

工作要点部署了9个方面28项重点任务。其中，筑牢数字乡村发展底座方面，包括提升农村网络基础设施供给能力，加大农村基础设施改造升级力度，加快推进涉农数据资源集成共享。激发县域数字经济新活力方面，包括加快推进农村电商高质量发展，多措并举推动农文旅融合发展，释放涉农数据要素乘数效应，运用数字技术促进农民增收。

全国妇联开展

“我给妈妈送束花”公益传播活动

5月6日，为迎接国际家庭日的到来，全国妇联推出“家国情·小家大爱”系列之“我给妈妈送束花”公益传播活动，为全国10000个家庭定制妈妈专属鲜花和祝福，以

花为媒弘扬社会主义家庭文明新风尚。

据悉，活动通过“全国妇联女性之声”微信公众号参与。家庭成员还可以上传文字、图片、视频等，讲述“小家大爱”的故事。据悉，今年全国妇联将联动各地开展丰富多彩的线上线下活动。聚焦传承好家风，开展“最美家风润万家”活动，组织全国31个省（区、市）和新疆生产建设兵团进行家风故事接力宣讲；聚焦涵养好家教，推出“家教润心·成长同行”活动，就儿童心理健康开设家长直播课；聚焦建设好家庭，推出“幸福连线”活动，助力婚恋交友联谊。

贵州省贵阳市举办

第二届全国乡村振兴职业技能大赛

第二届全国乡村振兴职业技能大赛于5月8日至10日在贵阳举行，来自全国各省份和新疆生产建设兵团的701名选手将参加砌筑、汽车维修、农机修理等11个比赛项目。

“职业技能竞赛作为技能人才培养选拔的重要载体，在技能人才工作中发挥着重要的引领带动作用。”人力资源社会保障部职业能力建设司副司长王晓君在7日举行的新闻发布会上表示，举办全国乡村振兴职业技能大赛旨在带动更多人关注技能、学习技能、提

升技能，全面提高技能人才培养能力水平，为广大乡村劳动者成长成才创造条件、搭建平台，助力乡村全面振兴。

“围绕农村实用技能，大赛设砌筑、汽车维修、农机修理、电工、美发、养老护理、育婴、中式面点、餐厅服务、电子商务、茶艺11个比赛项目，每个比赛项目均设置职工组和学生组。”王晓君说，为更好结合乡村特色、展现传统技艺，大赛还设置了手工刺绣、手工编织两个表演项目。

据悉，本届大赛以“展技能风采，促乡村振兴”为主题，由人力资源社会保障部、农业农村部、贵州省人民政府共同主办。

首个全国学生

心理健康宣传教育月在京启动

5月8日，首个全国学生心理健康宣传教育月暨全国学生心理健康大讲堂在京启动。教育部决定自今年起，将5月确定为“全国学生心理健康宣传教育月”，通过形式多样的宣传教育活动，营造良好社会氛围，提升师生、家长心理健康知识水平和素养。全国学生心理健康大讲堂将聚焦学生心理健康重大问题，精选主讲教师开展专题讲座。

据介绍，近年来，教育部把学生心理健

康工作作为推进教育强国建设、办好人民满意教育的一项重大任务，通过全面贯彻科学教育理念、提升教师心理健康水平、引导家长呵护孩子心理健康、精心组织首个宣传教育月活动等，推动加强学生心理健康教育。

今年全国节能宣传周

聚焦“绿色转型，节能攻坚”

5月11日，国家发展改革委、生态环境部对外发布关于开展2024年全国节能宣传周和全国低碳日活动的通知。根据通知，今年全国节能宣传周定为5月13日至19日，活动主题是“绿色转型，节能攻坚”。全国低碳日定为5月15日，活动主题是“绿色低碳，美丽中国”。

全国低碳日当天，生态环境部将会同有关部门和单位围绕宣传主题，以应对气候变化重点工作为主要内容，开展“线上+线下”宣传活动，深入宣传低碳发展理念，普及应对气候变化知识，提升公众低碳意识，协同推进降碳、减污、扩绿、增长。鼓励各有关部门、各地区围绕活动主题和宣传重点，结合工作实际开展内容丰富的低碳宣传活动，鼓励动员全社会广泛参与，促进绿色低碳发展，推动形成绿色生产生活方式。

深耕“精细化服务” 打造幸福社区共同体

——山东省青岛市李沧区上流佳苑社区建设纪实

◎陈贵民 康保兰

上流佳苑社区位于青岛市李沧区东部，前身是李家上流村，2016年转变为城市社区，更名为上流佳苑社区，有居民2561户、5000余人，党员101名。2018年6月12日，习近平总书记视察上流佳苑社区时强调，“城市是人民的城市，要多打造市民休闲观光、健身活动的地点，让人民群众生活更方便、更丰富多彩。要推动社会治理重心向基层下移，把更多资源、服务、管理放到社区，更好为社区居民提供精准化、精细化服务”。围绕贯彻落实习近平总书记殷切嘱托，上流佳苑社区保持“归零”心态，以党建引领“共富”与“共治”“双轮驱动”，打造党建引领“幸福社区”治理模式。社区先后荣获“全国民主法治示范社区”“全国先进基层群众性自治组织”“山东省先进基层党组织”等荣誉称号。

一、背景缘由

原先的李家上流老村，几乎家家户户以务农为生，地少人多、土地贫瘠造成了这方百姓世代代的贫穷。20世纪90年代以前，原村民辛苦劳作一年，人均收入也不过六七百元，应了老青岛人都知道的那句老话“宁要市南一张床，不要李沧一套房”。为何如此呢？

一是支部软弱涣散，干群矛盾突出。当时的部分村干部思想观念、思维方式落后，村集体基本处于“负资产”状态，村里违章建筑占路，污水横流，垃圾遍地，村支部公信力几乎为零。当时村里也没有固定的办公场所、村委会班子也没有“上班”这个概念，谁家需要盖章，就去管章的会计家跑一趟。后来，村里有户五保户去世了，腾出来一间房子，刚当选的李存业书记在自己家拿了桌椅板凳、茶壶茶碗，村委会才有了办公场地。村书记找了块木板，做了村委会的牌子挂在门口，但是被人偷去了两回。第三次的时候终于抓住了拿牌子的这个村民，书记很纳闷儿，问他为什么老是要摘村委会的牌子？这个村民理直气壮地说：挂这里也没什么用，这块木头还不错，还不如让我带回家打个板凳。当时的党支部一年到头不过组织生活，党员队伍人心涣散，作用发挥弱化，“书记没人爱干、组织人心涣散”是当时的真实写照。群众对支部班子逐步失去信心，当时的老村就是一盘散沙。



上流佳苑社区花园喷泉广场



李家上流老村旧貌

二是增收缺少门路，发展停滞不前。原先老村民多依赖粮食作物种植，一家人的生活来源主要指着每人分得的4厘地里种点地瓜、玉米，基本挣不到钱，头脑活泛的村民靠在集市上售卖蔬菜水果、饲养家禽牲畜增收，收入非常不稳定。村里的一些老人经常回忆，原来住的房子都是土木石结构的“草坡房”，简陋狭窄，好几代人挤在一处院落里居住。当时的村民们自顾不暇，思想停留在种地养活自己阶段，对公共事务关心不够，缺乏集体观念，不愿意为集体出力，内生发展动力严重不足。

三是服务能力不强，治理问题突出。转变为城市社区后，大家在身份上完成了“村民”到“市民”的转变，但思想上还是“老观念”，对土地

的依赖性很强。随着城市化进程的推进，“新市民”大量涌入，社区集体经济的“腰包”鼓了起来，但社区党委依然抱有“管理”的心态，对解决“原住民”和“新市民”在福利待遇、诉求回应方面的办法不多。社区有位“新市民”叫李喜爱，她退休前是国有企业的管理人员，有唱歌跳舞的文艺爱好。2015年她从市南搬到了上流佳苑社区居住，刚搬过来她就听说社区福利特别好、文化活动丰富多彩，还有好几支专门的文化队伍，但是周围邻居聊天的时候告诉她，这些待遇都是针对人家“老村民”的，像他们这种新划入的居民不太好融入进来。当时确实有部分“老村民”抱有这样心态，很多新加入的“新市民”心存疑惑，“二元治理”问题日益突出。

二、做法和过程

基层是党的执政之基、力量之源。只有基层党组织坚强有力，党员发挥应有作用，党的根基才能牢固，党才能有战斗力。当时的老村先后20多次召开“两委”会议、党员大会，分析面临的难题、寻求发展致富的道路。经过充分的走访调研、征求意见，明确了发展惠民的根本路径。

1. 凝聚组织合力，重新树立党组织威信。“富不富看支部，强不强看‘头羊’”，上流佳苑社区能成为区里都羡慕的“富裕村”“幸福社区”，最离不开的就是社区的“当家人”，也是居民最

想感谢的社区书记李存业同志。1993年，刚满29周岁的李存业，凭着年轻人敢闯敢拼的干劲，成为数一数二的万元户。面对一贫如洗的老村，意识到改革开放“先富带动后富”不应只是一句口号，他毅然选择放弃“总经理”，开始做“穷村官”。

一是规范组织生活。他上任后先从加强班子自身建设着手，通过坚持每周召开一次支委会议、每月20日举办党员活动、每半年开展一次述职评议，邀请群众列席组织生活会，主动接受群众监督，让群众看到了党组织的变化。像上流佳苑社区旧村改造、加装电梯、开办幸福街、新建社区养老中心等一系列大事要事，都是通过组织生活会议



李沧区九水路街道办事处李家上流社区旧村改造动员大会



自2004年起，上流佳苑社区开始实施“党员联户”，常态化开展联户工作

征求党员的意见建议，从而达到上下齐心、其利断金的效果。

二是实施“党员联户”。从2004年开始，社区每名党员联系10户左右居民，人手一本联户手册，进家门、听民声、解民忧、化民怨。2018年，社区又将党员联户优化升级为“1+3+N”党员精准联户，由社区党员、物业、志愿者、共建单位党员组成服务群众“微团队”，精准解决居民难题。有一次在联户过程中，社区党员了解到社区有个别居民家庭困难，但是又不符合办理低保的条件，日子过得紧巴巴的。针对这种情况，社区党委决定成立爱心救助委员会，帮助这一群体渡过难关。2020年，社区居民李永纲的妻子王爱珍突发疾病，预估医疗费最少需要40余万，两口子都是肢体三级残疾人还有个患病的女儿，社区第一时间启动爱心救助，并且组织爱心企业、爱心居民进行募捐，半天时间募集善款43.2万元用于对其家庭专项救助。党员联户一以贯之坚持了20年，社区先后成功完成了集体经济改制、旧村改造、多层加装电梯等居民关心关注的大事。居民心气顺了，党员与群众之间的关系近了，社区党组织组织力、

凝聚力更强了。社区党员李国强就是其中的一份子，党员联户的这20年，他切身见证了社区由‘散’到‘聚’的全过程，他参与了社区拆迁改造，也参与了近几年的加装电梯等工作，通过党员发挥桥梁作用，大家的事大家议，居民的心更齐了！

2. 拓宽增收渠道，持续壮大社区集体经济。为了让大家过上好日子，拓宽村民增收渠道成为重中之重。

一是统一发展思想。20世纪90年代，村庄没有什么资源，缺少发展门路，当时的村党支部转变思想积极开展招商引资，李存业书记将自己做生意积攒的30万元拿出来，又召集村民筹集闲散资金，建设了租赁厂房，引进了第一家外资企业，老村也因此挖到了第一桶金。1993年，筹资建起首家集体企业“李家建材厂”，当年实现收入47万元，村民人均增收1050元，收入翻了两番，大家尝到了甜头，支持集体经济的劲头更足了。

二是推动集体资产改制。为保障集体收益让全民所有、为民所用，社区创新性地提出了工龄股加人头股的股权分配方案。当时全市同类型的企业改制，一般都只算工龄股，就是18岁以上的居民，

工龄每增加一年，股份就相应地多增加一份。如果沿用这样的改制方式，社区18岁以下的未成年人是不能分配股份的，老百姓家家户户都有孩子，对这样分配股份产生了疑虑。为了妥善解决好居民这一急难愁盼，李存业书记牵头率先提出了增加“人头股”的方案，18岁以下的未成年人都有基础股份，并且明确规定将评估后土地净资产的30%固定用于居民社会保障、生活补助、社会公益等民生项目，实现了改革红利都受益、全体居民都满意的结果。

三是建立现代企业管理机制。要增强集体经济企业活力和竞争力，必须主动适应市场经济规律。社区党委指导公司集团设董事会、监事会以及经营管理团队，外聘专业人员进入企业核心层，对集团日常经营事务负责，用科学的制度管人、管事，社区集体经济年收入从2018年的7700万元，增长到2022年10297万元，五年增长34%。

3. 解决急难愁盼，不断提升为民服务水平。“以人为本”我们党永恒的价值追求，只有聚焦老百姓最急、最盼、最难的问题，才能为后续的发展

打好基础。上流佳苑社区大环境的变化有三个阶段：

一是推动拆违治乱。20世纪90年代初，原村“两委”班子利用半个月时间挨家挨户走访，发现村民反映最强烈的就是环境“脏乱差”的问题。但是村里的新班子刚成立，居民担心拆违治乱又和以前一样是“一阵风”，绝大多数人抱着“谁拆谁就吃亏了”这种心理。为了推动这项工作顺利进行，李存业书记带头先去敲了自己家大舅哥的门，大舅哥一开始不能理解，怎么先冲着家里人下手，生气之余还撂了狠话，你要拆了这个房我们就不再是亲戚了。李存业书记吃了几次闭门羹，但拆违治乱的想法仍旧没有动摇，想尽办法与大舅哥沟通，一再上门做思想工作，最终获得家人们的理解与支持，大舅哥家的违建房一拆，其他两委成员纷纷响应，老百姓们也终于看到了村里的决心，仅用三个月时间，村庄面貌焕然一新。

二是改善居住品质。2009年，社区着手开展旧村改造，采取了“先建后拆、自建自拆”的模式，



李沧区上流佳苑社区党群服务中心



上流佳苑幸福街盛大开街

后续又追加 2000 多万元投资进行精装修，居民直接“拎包入住”，同步建设 2000 平方的党群服务中心、绿色便民大食堂等。2014 年，在全区率先推动智慧社区建设，并持续深化升级。研发了高空抛物实时监测、孤寡老人一键报警等系统模块；在社区全面推行垃圾分类，在每个单元楼设置智能化垃圾分类投放点，居民通过 APP 环保码、居民环保卡打开箱门完成垃圾投放；社区有位 70 多岁的居民毕阿姨，平时儿女们都外出上班，只剩她一个人在家。看到周边的老朋友们都加入了社区志愿组织，成为了光荣的志愿者，自己却没有能拿得出手的才艺，她的心里有些着急。听说社区招募垃圾分类志愿者之后，她第一时间到社区便民服务大厅报了名，接受了专业社会组织的垃圾分类培训。合格后，她光荣地成为一名垃圾分类志愿者。现在，每天早晨、晚上垃圾定时投放时间，楼下都能看到毕阿姨忙碌的身影，她所在的楼座已经连续 20 个月被评为垃圾分类优秀示范楼座。对有线电视平台进行进一步升级改造，

在社区频道嵌入 6 大类、52 项便民服务事项，居民打开电视就能实时查询社区服务明细、了解幸福街活动动态，足不出户就能享受到便利服务。

三是建设幸福街区。2022 年，社区居民反映“15 分钟便民生活圈”不完善，看病就医、养老要坐好几站公交车，非常不方便。社区党委秉承“幸福就在你楼下”的理念，建设了上流佳苑幸福街，集超市百货、医疗门诊、学后托管、休闲茶室、社区养老等多业态便民服务为一体，在满足居民多方面生活需求的同时，还提供了 223 个就业岗位，推动实现居民在“家门口”就业，凝聚起更加广泛的群众基础。幸福街茶馆的负责人刘霞是社区的媳妇，以前一直在外面做茶叶生意，近几年孩子从外地上学回来了，家里老人也需要照顾，正在刘霞犹豫工作和家庭如何平衡的时候，幸福街茶馆开始筹办，这岗位一出大伙儿就想到了刘霞。刘霞也是一听说要打造一处居民议事交流的茶馆，就放下自己的生意回来了。在家门口上班，既能享受着各项便民服务，又能照顾到家人，



上流佳苑社区居民在幸福街茶馆休闲畅谈

幸福感十足。而且刘霞用她多年来积累的茶道知识用心经营茶馆，每天在茶馆教老人书法、国画，为居民带来便利的同时实现了自身价值，是社区与居民之间的“双向奔赴”的最好案例！

4. 优化治理制度，构筑共建共治共享格局。2018 年习近平总书记视察上流佳苑社区后，社区党委以“归零”的心态重装再出发，精心抓好建章立制工作，持续深化社区共治共建水平。

一是协商议事解民忧。上流佳苑社区搭建民主协商会、决策听证会、居民论坛等协商议事平台，围绕群众关心的热点难点问题进行充分协商。

对于个别持不同意见的居民，社区党委逐户走访、征求意见建议。2019 年社区多层楼座启动了加装电梯，当时的政策还是要求居民 100% 的同意率，很多一楼的居民一开始不能接受，觉得他们既用不到电梯，电梯还会带来挡光、噪音的困扰，担心一楼房子贬值，对加装电梯持有反对意见。社区党委在充分了解居民意见后，迅速调整了加装电梯的方案，改用带保温层仿真外墙，既能保温又能消除噪音，党员们带着新方案挨家挨户走访解释，最终取得了一楼居民的支持，顺利在 3 个月内为 42 个多层单元装上了电梯，方便了社区居

民，尤其是老年居民的出行。2022年，在幸福街搭建起茶馆公共空间，社区60岁以上老人每人每天可以免费喝一壶茶，茶馆人气日益高涨，逐渐成为了居民日常交流沟通与社区搜集民情民意的重要场所。民情民意从会议桌搬到茶桌，居民间的邻里纠纷、大事小情，在这里一站式全部化解，服务更下沉，民声更真实。

二是探索实施“幸福积分”办法。为进一步激发居民参与社区治理热情，社区制定了《上流

佳苑幸福积分管理兑换办法》，将志愿服务、文体活动、公益活动等5大类35项志愿服务项目纳入幸福积分事项，像社区居民李科军义务献血两次，每次加50分；社区居民李昆本救助昏迷在路上的高龄老人，积分200分。还有拾金不昧、合理化建议等等都有对应的积分。积分也不只有奖励，今年幸福积分还增设了失信评价扣分的条例，对不文明养犬、电动车进楼道充电等4大类35项提出明确要求，出现不文明行为也有相应的扣分。

现在上流佳苑社区，不论是“老村民”还是“新市民”，只要参与了社区服务治理，都可以用1积分兑现1元可消费的幸福卡金，可在整条幸福街14个商铺消费使用，让社区居民从社区治理的旁观者变成了参与者。

三是联建共建聚合力。社区党委坚持全域谋划、系统推进，与15家驻辖区单位签订共建协议，以需求、资源、项目三张清单为依托，实施党建项目化管理，通过签约共建、双向认领等方式共同开展活动，推进社区治理由“单打独斗”转向“协同作战”。

三、成效和意义

习近平总书记指出，基层党组织是贯彻落实党中央决策部署的“最后一公里”，要坚持大抓基层的鲜明导向，抓紧补齐基层党组织领导基层治理的各种短板，把各领域基层党组织建设成为实现党的领导的坚强战斗堡垒，充分发挥广大党员在改革发展稳定中的先锋模范作用。上流佳苑社区牢记习近平总书记殷切嘱托，通过精准化、精细化、智能化的服务，有效解决了居民最急、最盼、最难的诉求。

1. 有效提升了组织力凝聚力。30多年来，上流佳苑社区通过持续提升基层党组织组织力和战斗力，实现了从“软弱涣散”到“坚强堡垒”的转变。社区党员充分发挥“传事、理事、议事、办事”作用，成为推动社区发展和引领社区治理的骨干。在旧村改造、加装电梯等工作中，社区“两委”成员带领全体党员上门征求意见、答疑解惑、纾难解困。尤其是旧村改造工作关系千家万户的切身利益，是社区发展的关键性转折，既要绝对公平又要兼顾效率，居民关心关注的重点也都不一样，有的居民关心房子户型朝向、有的居民关心拆迁安置补贴，每家每户都有不一样的情况和问题。社区党员挨家挨户走访打消居民疑虑，还召开了多次现场会、说明会，最终实现了居民表决同意率、7天内签约率、

20天内搬迁率“三个百分百”，开创了“先建后拆、自建自拆”的新模式，仅用不到两年的时间就完成了从拆迁到回迁的全过程，所有的安置房都进行了精装修，居民拎包即住。社区居民对党组织的领导充分认同，30多年来从未发生一起上访事件。2022年，社区党委荣获“山东省先进基层党组织”。2021年，社区党委书记李存业荣获“全国优秀党务工作者”称号。

2. 有效提升了集体经济发展水平。社区集体经济形成了以办公产业集群租赁与服务为核心，集教育、医疗、装配式建筑、投资、现代服务业等多产业于一体的集体经济发展道路。习近平总书记视察以来，新开发上流和苑，上流商务楼，金诚、金诺商务中心等重点项目，培育了教育综合体、上建商砼、上流餐饮供应链等一批实体企业，社区集体经济收入由2018年的7700万元提高到2022年的10297万元，集体资产总值超过30亿元。习近平总书记的视察在极大地提振了社区全体居民精气神的同时，也让社区成为远近闻名的“梧桐树”，引来了“金凤凰”。社区商务办公集群吸引力越来越强，青岛现代金融科技产业园获评国家级众创空间，孵化企业231家，创造就业岗位3586个。

3. 有效提升了社区治理效能。社区党委通过坚持党员带头、积分激励，极大地提高了社区居民参与治理的积极性。自2023年实施幸福积分制度以来，累计参与志愿服务的居民达4.2万人次，社区自治力量不断发展壮大。通过深入推进智慧社区建设，将数字技术与社区治理深度融合，社区在安全、养老、救助、环保等领域打造了多个智慧服务场景，实现了“接诉立办”“民呼我应”，回迁小区金水源小区成为青岛市首批垃圾分类示范小区。通过与传统广电服务创新融合，进一步丰富完善了智慧电视频道服务应用，实现了居民由“看电视”到“用电视”的转变，推动社区治理服务提质增效。社区有位80多岁的老大爷李尚良，有天下午自己在家，洗完手水龙头坏了，一个劲地淌水，但是



“幸福积分卡”让社区居民从社区治理的旁观者变成了参与者



图 1: 上流佳苑社区“幼儿托管中心” 图 2: 幸福街便民服务中心缝纫区 图 3: 幸福街便民服务中心提供磨剪刀、戥菜刀等服务

这时候孩子还没下班，老伴出去跳舞没回来，一时也想不起来物业维修电话。正在他犯愁的时候，他突然想起来社区专门上门来教过的有线电视智慧社区，他直接打开电视用遥控器连线了便民服务中心，5分钟之后维修师傅就上门来修好了水龙头。后来李大爷也一直感叹，现在就是他自己在家里生活都没问题了，家里有什么解决不了的，“电

视上视个频就能弄好，特别方便。”

4. 有效提升了精准化精细化服务水平。为满足居民对于生活便利化、服务一体化的需求，社区通过统筹规划集体经济自持商铺打造社区幸福街的方式，解决了居民一家一户不好办、办不了的急难愁盼事项。幸福街便民服务中心修衣服、改裤脚、打印复印、磨剪子戥菜刀、更换水龙头等服务月平均

接单量达到 1868 件，较好地解决了与居民生活息息相关的“小问题”；幼儿托管中心通过专业老师免费提供小学生托管服务，解决了双职工家庭子女放学后、寒暑假没人带、没人教的难题；小酒馆也聚集起社区的年轻人群体，作为年轻人文化阵地潜移默化传递正能量。在幸福街，居民可以一站式购齐各类日常服务与生活物资，实现了居民小事不出家

门、大事不出社区，“一刻钟便民生活圈”完美形成，社区也荣获了“全国先进基层群众性自治组织”称号。

四、工作启示

习近平总书记指出：社区工作连着千家万户，要充分发挥社区基层党组织的战斗堡垒作用。基层



上流佳苑社区举办社区活动

党组织和党员干部既要当好领航员、协调员，又要当好服务员、管理员，才能推动党建引领基层治理创新增效。从上流佳苑社区的党建引领基层治理的实践案例中，可以得到诸多启发。

1. 实现基层善治，就要提升组织力和凝聚力，固不变之本。习近平总书记指出，党的领导必须是全面的、系统的、整体的，必须全面、系统、整体加以落实。上流佳苑社区的实践证明，在农村向城市转型过程中，社区要搞好，一定要有坚强的基层党组织，才能把社区各方面的工作统筹做好，实现集体经济发展和社区民生服务“两手抓”“两手硬”。广大党员要持续加强思想建设，积极参加党支部组织的集中学习，主动开展自学，把习近平新时代中国特色社会主义思想学深、学透，主动适应经济发展及居民需求。社区党员还要强化身份意识，作为联系群众的“纽带”，最知晓群众的冷暖烦忧，要在协助社区党委“知民情、解民忧、暖民心”中发挥良好的桥梁作用，当好政策传递人、诉求收集人、生活贴心人。要围绕社区发展、基层治理创新、精

准化精细化服务等积极建言献策，组织动员广大群众积极参与社区治理，以更加务实的工作作风推动社区更好发展。

2. 实现基层善治，就要走稳可持续发展道路，行长久之效。习近平总书记强调“让广大人民群众共享改革发展成果”，就是通过发展创造成果并在发展中分享成果，在不断做大“蛋糕”的同时分好“蛋糕”，让人民群众真正享受红利、得到实惠。我们社区的实践证明，要算好“经济账”，更要算好“民心账”，要把保障和改善民生建立在不断推进集体经济发展和财力可持续的基础之上，抢抓发展机遇，顺应时代要求，才能持续保持集体经济发展活力。广大党员要为社区集体经济积极助力，树立对集体资产的“经营”理念，摒弃一分了之、一卖了之等只重眼前收益的“杀鸡取卵”方式，架好社区党委及居民之间的“桥梁”，争取群众支持、理解。特别是在收益分配过程中，广大党员要积极协助基层党组织做好群众工作，同社区一道依靠群众确定合理的分配制度，以制度化形式明确收益分

配，让人民群众真正享受红利、得到实惠，推动社区集体经济实现良性发展。

3. 实现基层善治，就要走好群众路线，聚发展之力。习近平总书记指出“增进民生福祉是发展的根本目的”，既要着力解决现阶段人民群众急难愁盼问题，又要满足人民日益增长的需要。社区发展的实践证明，坚持人民至上，畅通民意表达渠道，及时掌握民生诉求，第一时间响应解决，不断提升为民服务精准化精细化水平，才能用服务凝聚民心、用民心凝聚民力。广大党员要切实担负好组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责，及时将居民所急所想所盼准确提交至社区党委，积极主动、力所能及地帮助居民解决烦心事、困难事。要结合主题党日、组织生活会、志愿服务等，经常想想能为居民做什么实事好事，主动公示承诺、履行承诺，树立起党员的正面形象，发挥好模范带头作用，引导群众共同参与到志愿服务、基层治理中来，在社区凝聚起最广泛的团结发展共识与力量。

4. 实现基层善治，就要强化区域协同，筑共治

之基。党的二十大报告指出，“建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体”。基层治理千头万绪，系统性、关联性强，要积极构建党组织统一领导、各类组织积极协同、广大群众广泛参与的基层治理体系，盘活社区内外各类资源。上流佳苑社区的实践证明，社区党组织要立足满足居民需求，有机联结社区党员、志愿者等力量，全面统筹各单位、各行业、各领域党组织资源，将分散的资源力量有效整合，基层治理、为民服务才能如虎添翼。广大党员要转变观念、改进作风，找准群众的需求点，“哪里需要就往哪里钻”，主动用“真心”倾听群众声音、解决群众困难、赢得群众满意。特别是广大在职党员，要充分发挥自身及单位特长、资源，将“八小时内岗位履职”延伸到“八小时外社会服务”，以服务群众为目标，积极参与联建共建活动，常态化参与社区服务治理，用实际行动凝聚起社区治理的新力量，推动形成社区主导、单位参与、社区和谐的良好氛围，为基层治理增添“新活力”。^①

（本文作者陈贵民系本刊主编，康保兰系青岛市李沧区世园街道上流佳苑社区居委会委员）



本刊主编陈贵民与上流佳苑社区党委书记李存业共同参观村史馆

内蒙古自治区阿拉善高新区： 党建引领，多维发力， 谱写基层治理新篇章

©杨占军

【编者按】

在内蒙古自治区阿拉善高新区的广阔土地上，一场由党建引领的深刻变革正在悄然发生。从城市卫生创建的崭新动能，到机关党建品牌的特色打造；从新兴领域党建的活力激发，到嘎查村干部的担当激励，再到基层治理的精细化推进，高新区以党建为魂，多点发力，全方位推动区域治理体系和治理能力现代化。



内蒙古阿拉善高新区一角俯视图

“党建+”激活创建国家卫生城市新动能

2024年以来，内蒙古阿拉善高新技术产业开发区（简称“高新区”）以党建为引领，聚焦创建国家卫生城市各项目标任务，将卫生城市创建与基层治理深度融合，积极探索党工委带动、支部推动、党员促动、党群互动的“党建+”工作模式，着力打造干净整洁、宜居宜业的城市风貌。

党建引领强保障，强化部署抓落实

高新区党工委通过多次召开专题会议、印发文件、主要领导走访调研等多种形式对创建国家卫生城市工作进行安排部署。依托“多网合一”基层社会治理模式，健全完善创卫网格化管理机制，建立纵向到底、横向到边的责任体系，做到目标明确、措施到位、责任到人，推动创建国家卫生城市工作落细落实。同时，建立健全创建国家卫生城市立查立改长效管理工作机制，发现问题及时改进提升，推动高新区创建国家卫生城市质量整体提升。

党建引领树新风，宣传引导增热情

高新区充分发挥基层党组织在创建国家卫生城市工作中的战斗堡垒作用，利用微信、嘎查（社区）“大喇叭”、宣传栏等载体，结合民族团结进

步活动月、全国生态日等重要时间节点，全方位宣传创建国家卫生城市的重要意义，动员广大群众当好“主人家”、扫好“门前雪”，积极营造洁净、优美、舒适的生活环境，形成创建国家卫生城市强大合力。今年以来，共开展宣传活动10余次，发放各类宣传资料1500余份，悬挂横幅30余条，覆盖群众2万余人。



高新区社区开展“6·5世界环境日”宣传活动

党建引领聚合力，千群合力齐参与

高新区结合新时代文明实践等活动，将创建国家卫生城市与主题党日、志愿服务、民生实事等深度融合，统筹党员干部、网格员、新时代文明实践志愿者等群体力量，组织对各道路路面、街内巷道、房前屋后、卫生死角等进行集中清理，共清理道路

180公里，修复路面破损305处，调整优化公交站点14个，新安装公交站牌8块，安装地理式垃圾箱151个，设立了25个“萌宠便便箱”……形成了“支部引领、党员带头、全民参与”的强劲合力，



高新区安装地理式垃圾箱，成功化解垃圾外漏、污水外溢难题



高新区召开创建国家卫生城市工作推进会议

环境卫生得到明显改善，市容市貌焕然一新，居民群众幸福感和获得感倍增。

下一步，高新区将持续学习运用“千万工程”经验，积极探索“党建+”创建国家卫生城市新举措，从细节抓起，从小事做起，从“精”上做文章，在“细”上下功夫，持续改善城市人居环境，提高城市“颜值”，用加速的城市蝶变，为百姓幸福“加码”。

做好“三篇文章”激活新兴领域党建“新动能”

近年来，高新区积极探索推进新兴领域党建工作新路径，着力做好组织覆盖、关心关爱、发挥作用“三篇文章”，持续建强党建工作“主阵地”，当好贴心服务“娘家人”，打造基层治理“先锋队”，激发“新”活力，为经济社会高质量发展注入“新”动能。

做好组织覆盖文章，建强党建工作“主阵地”

高新区构建党工委、企业综合党委、部门党组织、社区党支部四级链式管理机制，压实交通运输、市场监管等主管部门责任，常态化开展摸排走访新兴领域企业工作，指导组建党组织82个，现有党员540名，工会组织243个，妇联组织87个，共青团组织35个，并实时动态更新，做到底数清、情况明、数据准，为新兴领域党建工作提供坚实的数据支撑。立足新兴领域企业实际，推进党组织班子成员与管理层“双向进入、交叉任职”，选配82名企业负责人、生产经营骨干、优秀年轻党员担任党组织书记。同时，选派政治素质高、专业能力强的99名科级干部组成党建工作指导员队伍，覆盖99家非公企业，通过“六帮一体验”工作机制，开展送政策、送法律、送服务、送培训等活动700余场次，累计帮助企业兑现帮扶政策、争取扶持资

金等方面问题 100 余个，形成党建工作和企业发展同频共振的良好局面。

做好关心关爱文章，当好贴心服务“娘家人”

高新区坚持新兴领域群体扎根在哪，服务就跟进到哪，积极搭建新兴领域综合服务平台，打造企业综合党群服务中心 1 个，建成爱心母婴室 3 个、工会驿站 15 个、“职工书屋” 8 个，为外卖配送员、快递员等新业态新就业群体免费提供歇脚如厕、饮水充电、避暑取暖、读书看报等综合服务 3000 余人次，撑起新业态新就业群体休息“暖心伞”。投入资金 1.53 亿元，建成那达慕体育公园、生态科技馆、图书馆、电影院等，举办职工运动会、消夏晚会、歌手大奖赛等各类文体活动千余场，不断丰富新兴领域群体劳动者的文化生活。持续开展暖“新”行动，组织工会、团委、妇联等相关职能部门为新业态新就业群体开展就业咨询、健康知识讲座等活动 30 余场次，在“五一”国际劳动节等重要节点发放慰问金、慰问品 50 余万元，惠及新兴领域群体劳动者 1 万余人，努力当好贴心服务“娘家人”，切实做到让党建有温度，暖“新”更暖心。

做好作用发挥文章，打造基层治理“先锋队”

高新区积极探索新兴领域参与基层治理新模式，引导 32 个“两企三新”领域党组织与社区签订共驻共建协议，218 名党员到社区报到，组建法律维权、爱心帮扶、科普宣传等志愿服务团队，开展政策宣传、走访慰问、环境卫生整治等志愿服务活动 70 余场次，推动新业态新就业群体在基层治理中显担当、有作为。充分发挥新业态新就业群体网点遍布城区、熟悉楼宇院落、联系千家万户优势，发布“高新区青骑手”招募令，引导其积极参与社区治理、平安建设等工作，及时向社区通报异常事件、突发事件、社情民意等情况。同时，在物业门店、快递网点等设立“党员先锋示范岗”，鼓励新业态新就业群体党员亮身份、

作表率，积极参与防诈骗宣传、环境整治、文明实践等志愿服务活动，为居民全面提供政策宣传、便民服务、环境整治、安全巡查等服务，推动新就业群体融入城市基层治理，为国家级高新区创建贡献力量。

“三点发力”着力打造特色机关党建品牌

近来，高新区聚焦基层党建工作特色不鲜明、党组织党建引领作用发挥不明显等问题，以深入推进坚强“堡垒”模范支部建设为抓手，持续深化“一机关一品牌”“一支部一特色”党建品牌创建活动，有力推动机关党建与业务工作深度融合。

把牢“结合点”，精准品牌定位

高新区坚持把党建品牌创建作为推动党建与业务工作深度融合的有力抓手，按照品牌创建“有名称有标识、有理念有内涵、有路径有作用、有带动有引领”的“四有”标准，组织 36 个机关党支部精心打造出一批“叫得响、立得住、过得硬、推得开”的特色党建品牌，有力推动党建和业务工作互融互促。比如城乡建设局党组坚持以“便民”为主题，紧扣“民生为本”工作主线，扎实推动“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动，引导党员干部转变工作作风、提高工作效能、强化服务意识，不断提高人民群众对城乡建设的满意度，打造出“精准施策 为民服务”党建品牌；社事系统党工委坚持党建和教育系统化融合，以“1+4+N”改革举措（即 1 个总体改革框架思路、4 个配套改革文件、N 个具体实施细则）为抓手，稳步推进“县管校聘”改革，全面完善各学校章程及配套管理制度，提升学校精细化管理水平，打造出“立德树人 铸魂育人”党建品牌，以高质量党建引领高新区教育事业高质量发展。

突出“关键点”，深挖品牌内涵

高新区牢固树立“创品牌就要创精品、创精品

就要挖内涵”意识，将品牌内涵提炼列为机关党建重点研究课题和“书记项目”工程，贯穿到落实“三会一课”、主题党日等党内政治生活制度中，创新采取“基层调研+党委（党组）研究+上报确定”工作流程，按照“小切口、有难度、可操作、作示范”的原则，将申报的农牧区、社区、机关、非公等领域的 40 个项目纳入 2024 年“书记项目库”，着力推动党建工作与业务工作深度融合。比如乡村振兴办公室党组以“三心”为载体，把党的建设融入为民办实事、基层社会治理、乡村振兴等工作中，打造出“党建引领‘三心’助推乡村振兴”党建品牌，实现党建品牌建设与中心工作的“两促进”“两提升”。财政金融局党组以“党建+”为载体，牢固树立“党建和业务一盘棋”理念，围绕“生财、聚财、用财、管财、理财”的工作特点，把党建引领作用落实到财政工作全领域、全过程，打造出“财心向党 理财为民”党建品牌，持续夯实服务保障高质量发展的财经基石。

瞄准“落脚点”，强化品牌作用

高新区紧扣“创品牌、树典型、促发展”落脚点，坚持从党建工作成效突出、满意度高、可塑性强的品牌中选树典型，制定印发《党建品牌“亮晒比”观摩交流会工作方案》，36 个党支部创建完善了党建品牌，并先后在办公区域电子屏和微信公众号上进行展播，达到了内聚人心、外塑形象、共融共促的良好效果。着眼将群众满意度作为检验品牌成效的标尺，深化开展“我为群众办实事”活动，64 个党组织、959 名在职党员到社区报到，认领形成“三项清单”65 项，开展为民服务活动 100 余次。围绕民生实事，实施了涉及教育、医疗、文化等领域的 8 项民生实事，持续扩大品牌“传播力”，释放品牌的“乘数效应”。比如投资促进局党组充分释放“党建为引领 服务系园区”党建品牌效能，坚持把品牌建在项目上、建在车间里、建在岗位上，编制并发放《科技惠企政策二十二条》等科技创新政策汇编书籍 200 余本，开展“感党恩、

听党话、跟党走”群众教育实践活动 20 余场次，以暖心的服务为企业纾困解难，助力企业健康快速发展。

“三聚焦三提升”激励嘎查村干部担当作为

一直以来，高新区将嘎查村干部队伍建设作为强化基层战斗堡垒的重要抓手，在教育培训、干部激励、后备力量选育三个方面持续发力，激励嘎查村“两委”干部在乡村振兴一线履职尽责、担当作为。

聚焦培训，提升政治引领力

高新区坚持理论联系实际，建立嘎查村干部培训体系，紧密结合“三会一课”、主题党日等契机，组织嘎查村干部开展“集中学习+自学”，通过深入学习党的路线方针政策、乡村振兴战略规划等内容，不断提高其政治觉悟和理论素养。定期召开专题培训，年内举办农牧民党员学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想暨能力素质提升专题培训班 1 期，覆盖嘎查村“两委”干部、致富带头人、后备干部等 140 余名。坚持深挖党员教育资源，整合利用党群服务中心，打造农牧民党员教育“小课堂”8 处，培训嘎查村“两委”干部、后备干部、农牧民党员等 200 余人，实现对全体嘎查村干部的全覆盖培训。

聚焦激励，提升履责保障力

高新区树立凭实绩论英雄、以实干促振兴的鲜明导向，树立“干好干坏不一样，干和不干不一样”的工作氛围，制定出台《嘎查村“两委”干部“以绩提薪”试点方案的通知》，在嘎查村推出“以绩提薪”试点工作，探索创新和健全完善嘎查村干部报酬绩效管理工作机制，2023 年高新区两个试点嘎查村实现绩效分配 12.43 万元，有效激发了嘎查村干部队伍内驱力。统筹推进嘎查村干部年度考核，根据年度考核结果，将考评成绩作为绩效奖励、评优评先的重要依据，有效激发嘎查村干部干事创业

活力。此外，梳理细化嘎查村级履职事项清单，规范嘎查村级权力运行，倒逼嘎查村干部履职尽责，有效提升工作积极性和主动性。

聚焦选育，提升组织凝聚力

高新区深入实施嘎查村“领头雁”培育工程，举办任前培训、集中轮训、业务指导等培训，提升新选派驻村干部政策理论、业务水平、群众工作、治理能力等服务群众、攻坚克难的履职能力。同时，着眼农牧区长远发展，按照生产型、经营型、技能型、管理型4大类建立农牧区实用人才储备库，从优秀共产党员、致富能手、返乡人才等群体中为嘎查村储备70余名后备力量，并鼓励后备力量积极加入到嘎查村的日常工作开展中，以进一步优化嘎查村干部队伍结构。今年以来，通过从后备干部中择，回村大学生中聘，退役军人、党员中心户、致富带头人中选等方式，累计为8个嘎查村选派2名第一书记、2支驻村工作队，6名嘎查包联干部，不断为基层组织注入新鲜血液。

“小网格”撬动基层“大治理”

“困扰我们这么久的因漏水造成的地基下沉问题终于解决了，我们回家停车也方便了，这可真是把实事好事办到了我们群众的心坎上呀！”高新区玛拉沁小区居民李师傅说。

近年来，高新区坚持以北疆红色网格治理服务工作为抓手，聚焦基层治理难点堵点，创新社区基层治理新模式，着力解决居民群众“最忧”“最需”“最盼”的民生问题，不断增强居民群众的获得感、幸福感、安全感，推动党建引领基层治理提质增效。

高新区依托“多网合一”基层治理体系，积极探索“党建+网格”工作模式，将2个社区辖区内55个小区划分为23个小网格，配备23名网格员，推选楼栋长117人并召开楼栋长聘任仪式，召集志愿者628人，建立起“楼栋听事、小区议事、



图1：高新区玛拉沁社区开展睦邻文化节活动

图3：高新区玛拉沁社区开展爱心义剪活动

社区议事”三级议事机制，真正实现了“小事不出楼栋、难事不出小区、大事不出社区”。

高新区探索构建“党工委—共驻共建党组织—社区党组织—基层网格—党员”组织架构，以基层网格为单位，组建23支暖心小分队，由共驻共建党组织、社区“两委”成员或党员骨干担任网格长、网格员，不断建强基层网格队伍力量。积极调动网格内物业公司、“两企三新”组织、居民群众等服



图2：高新区玛拉沁社区开展在职党员义务植树活动

图4：高新区玛拉沁社区为居民群众免费提供健康咨询、测血糖、量血压等服务

务力量参与基层治理，实现社区治理“一网全覆盖、多线协同发力”。

与此同时，高新区积极探索完善“网格+志愿服务”模式，组建志愿者服务队6支，开展群众性文化演出、爱心义剪、义诊、公益微众筹、助学、假期小课桌、百家宴、老年人运动会等喜闻乐见、形式多样的文化活动50余场次。

在各居民聚集区打造“小区居民活动室”4个，

设立志愿服务点5个，组织网格员、志愿者开展入户宣传970余次，发放联系卡1000余张，通过开展“我为群众办实事”等活动，累计帮助辖区企业及个体工商户、居民群众解决占用楼道公共区域、道路破损积水、私拉乱接电线、充电桩问题等烦心事、揪心事100余件，调解矛盾纠纷40余次，有效打通了服务群众的“最后一公里”。

(作者单位：内蒙古阿拉善高新区党建办)

山东省烟台市莱山区初家街道长安社区： 探索多元路径 推进基层治理新格局

©胡湘君

烟台市莱山区初家街道长安社区辖区有4个自然小区，8座商务楼宇，1000多家市场主体，是一个集开放式和封闭式、居民住房和门店商铺于一体的居民区，居住总户数2545户，居住总人口9000余人。为了更好地满足居民需求，长安社区党总支团结带领辖区党员、居民群众不断探索多元路径，统筹推进基层治理新格局。



长安社区与共建单位烟台市委统战部开展联合党课



组图：长安社区举办消防应急处置演练

一、提升队伍战斗力，锻造民生服务的生力军

社区治理好不好，关键在于是否夯实与新时代治理模式相匹配的基层组织基础。长安社区坚持党建引领，布局组织架构“先手棋”。

既“对标对表”，又“因地制宜”。工作人员能力的提升来自扎实的基本功。长安社区坚持“干什么，学什么；缺什么，补什么”，开展培训需求调研，制定赋能培训计划；紧扣社区工作实际，聚焦舆情预防与应对、网格化治理、志愿服务等内容，邀请律师多次进行民法典等知识讲解，切实增强社

区工作者为民服务意识和本领；创新采取实战演练方式，将居民、业户按楼宇划分小组，分组开展邻里纠纷化解、消防应急处置等模拟演练；保持空杯心态，及时向前辈模范对标对表，不定期召开经验分享和问题研讨会等。

既“善用经验”，又“推陈出新”。长安社区通过拓展培训途径、配置教学一体机，丰富培训方式、打造培训阵地、浓厚培训氛围等多种方式开展社区全员教育培训。2023年9月起，搭建网络教育新平台，高质高效运营“枝叶关情长安相伴”社区微信公众号，优质内容百余篇，阅读人数达到

5276人次，推出“品质社区”“长安相伴”“公益课堂”等精品栏目。

既“整体推进”，又“重点突破”。用好网格员、老党员、志愿者等组成的“ta力量”宣讲队，组织开展适合“一老一小”及社区困难人群的活动，如“益路阳光行动”“育见美好未来”关爱老人的健康讲座、亲子活动等。打造了社区公益课堂、银龄大学、“烟台融媒研学游学示范社区”项目品牌、社企联盟、物业联盟、艺术联盟、医养联盟等社会组织孵化品牌。

既“只争朝夕”，又“久久为功”。长安社区不仅注重工作人员个人发展，还通过培训为辖区企业经营赋能增效。社区先后举办第五次全国经济普查、安全生产、物业管理和服务等培训班20余期，推动行业部门组织辖区企业开展消防安全、业务知识等培训14场，覆盖人员近300人次；选树“星级好管家”“社区文化推广大使”，涌现出全市劳动模范获得者曲瑞玲等一批先进典型；引导企业依法合规经营、维护群体权益、提升服务水平。

二、提升社区服务能力，办好社区居民“心头事”

长安社区坚持把回应居民服务需求，提升社区服务能力作为工作重点。

（一）从机关到机动，让为民服务更有温度

长安社区以民生业务为抓手，积极推行便民措施，实现从“人找服务”到“服务找人”的转变。一是提高办事效率，缩短办事时限；二是实行“容缺受理”服务，对主要证明材料齐全，仅缺少次要证明材料的先行予以容缺受理，减少群众跑腿次数；三是畅通绿色通道，实行“延时服务”日常化、“错时服务”方便化、“上门服务”预约化等特色服务，使办事效率、服务效能精准匹配群众需求，以有效服务赢得居民认同。

（二）从纸面到直面，让政策宣传深入人心

长安社区以精准服务为中心，推动便民服务长效发力，针对群众政务服务办理过程中的烦心事，及时整理并在社区微信公众号发布便民服务清单，居民办事更方便快捷。对小微企业开展“一对多”社区帮扶服务，推动“资源链接服务机制”创新，

加强对企业支持服务。搭建行政执法监督联系平台，助力拓宽行政执法监督渠道，优化营商环境，促进社区经济发展。

（三）从满足需求到以文化人，强化文化的引领能力

一个好社区必然要形成社区的一些文化共识、

社区共识。长安社区以“党建领治、文化促治、居民自治”为工作思路，不断推动文化产品、文化设施、文化服务向社区倾斜，成立烟台融媒研学中心、银龄大学长安课堂、儿童公益课堂，打造“长安相伴”联盟体系5个志愿服务队，陆续组建起健身队、合唱队、腰鼓队、秧歌队等长安群众文艺队



长安社区与联盟单位举办“长安相伴”文化节活动

伍和特色文艺队伍 9 支；带动开展志愿服务文化、集市文化、融合文化、睦邻文化等建设。

值得一提的是，社区还联合莱山区文旅局、烟台市文化馆等专业资源，让居民享受更高品质的文化服务。此外，依托联盟体系资源，社区还定期组织社工、专业人才等开展舞蹈、书法、绘画、摄影、剪纸、编织中国结等培训，提升居民文化素养；以全民阅读助力公共文化服务系统完善，依托“时光酒店城市书屋”推进城市书房建设，让居民在家门口享受便捷舒适的人文空间，促进社区文明素质提升。

三、提升系统创新力，打通社区邻里“生活圈”

自成立以来，长安社区探索联盟体系共治新格局，精准解决群众关注度高、受惠面广和急需解决的民生问题。

（一）加强服务阵地功能建设

依托社区合伙人，利用商企场地资源建设共享公共空间，大力推行街区商居网格融合新场景，补足社区阵地分散的短板，打造资源盘活供需匹配的“一站式”服务阵地。社区充分利用居民微信群、电话摸排、入户走访等线上线下相结合的模式，整合人社、民政、司法等部门资源，为辖区独居、空巢老人、重度残疾人等特殊困难群体提供补贴线上审核、活动线上预约，定期心理陪伴、送医送药等精准的救助与关怀，同时依托联盟体系和网格构成，还建立了动态管理机制，对救助对象进行定期回访和跟踪服务。

（二）优化社区服务供给模式

长安社区聚焦居民“需求侧”，打通服务“供给侧”，从引入专业力量、开发多元场景出发，探索党群服务供给新模式。自今年 5 月起，长安社区探索“公益 + 低偿”服务模式，通过征集需求清单、整合资源清单，开出服务清单，引入符合社区发展



上图：长安社区就居民诉求集中的物业服务问题召开联席会议
下图：长安社区多方参与解决芳华园市场周边乱堆乱放问题

治理原则的培训班、托管中心等运营单位，开设少儿乐器课、少儿绘画课、少儿街舞课、少儿篮球课等近 10 类居民喜闻乐见的普惠课程，同时以收益反哺公益，累计开展“幸福集市”、“邻里节”、亲子运动会活动、家长公益讲堂等活动与服务 10 余场，累计服务辖区居民 300 余人次。在服务的过程中，挖掘党员志愿者、居民志愿者累计百余人。

（三）构建专业服务供需精准对接机制

长安社区立足“供需对接”“诉调对接”，通过“长安民声”和 112 模式（网格 + 百姓信息站 + 两个平台）等便捷渠道，累计走访群众 2180 余次，走访企业 900 余家，征集关于社区治理、环境整治、矛盾调解、物业管理、公共安全等 5 大类意见建议 124 条。

对排查中发现的问题，建立专项工作台账。今

年，长安社区依托“五方联席会”“流动调解站”等矛盾调解平台，先后打造社区调解室、心理咨询室、“德波说法工作室”三个工作阵地。辖区按照“有事好商量、众人的事情由众人商量”“办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法”等原则要求，采取现场议事、会议议事、线上议事等方式，能够现场调解的及时调解，不能调解的及时上报社区进行专业调处化解，真正实现“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”。

此外，长安社区将排查走访、困难帮扶与社区日常工作结合，利用元旦、春节、国庆等重大节日，组织社企联盟志愿服务队、商居联盟志愿服务队、医养联盟志愿服务队、艺术联盟志愿服务队四支队伍力量开展走访慰问活动，创建 21 个“长安社区

楼栋服务网格微信群”，定期推送帮扶解困权益保障、教育培训及就业创业等各项政策信息，使居民的幸福感和安全感更有保障、更可持续。

四、提升联动聚合合力，形成社区治理“共同体”

长安社区打破基层不同区域、领域、行业壁垒，重塑新型商居关系，助推基层治理提质增效。

（一）扩大联盟共赢朋友圈

一是与多家企业、机构签约共建资源支持平台，定期举办各类惠民生的活动，为辖区居民带来便捷的医疗、金融服务，让居民获得更多幸福感。二是通过“服务换场地”的方式，积极吸纳莱山区蔚蓝



长安社区与烟台毓璜顶医院等医疗机构共建医养联盟



联合职能部门现场协商解决企业反馈的排污问题

音乐培训学校等 10 家社会机构入驻社区，组织开展暑期儿童托管、兴趣辅导、职业培训等项目 21 项，有效拓展延伸了为民服务半径。三是为商圈商户和居民搭建互动交流平台，以每年 20 次以上的频率开展理论宣讲、主题教育学习及便民服务等活动，至今已开展相关活动 80 余期，服务群众 8500 余人次。

（二）建立“1+6+N”社区治理工作机制

通过组织互嵌、活动互嵌、治理互嵌，推动各族群众在空间、文化、社会、心理等多方面深度融合，从源头预防化解矛盾纠纷。长安社区“联盟体系”成立后，35 家企业、机构陆续入驻“大家庭”，构建起了以社区为主导、企业为主体、居民群众共同参与的社会基层治理体系。社区党组织发挥组织功能，引导社区治理各方平等交流对话，求解群众

利益“最大公约数”；通过多元参与、协商共议，先后解决初家青年楼小区路面硬化、芳华园商贸楼下水道淤积、宝龙广场及保利明月春江小区清理乱停乱放等民生实事 210 余件。

（三）构建“1+N”服企模式

长安社区坚持上下协作联动，社区主动搭建联盟互利平台。一是实行分类服务和治理，聚焦小切口帮企业解决问题；二是为商户企业送政策上门，帮助企业做到各类政策应享尽享；三是定期组织联建各方进行商业洽谈，难事共办、要事共决。

帮助企业解决实际困难的同时，长安社区还在社区内创造了良好的尊商重商亲商的社会氛围：一是大力表彰宣传，广泛宣传他们为地方发展作出的贡献；二是提高礼遇标准，学习借鉴先进地区的经



协调区职能部门和街道办事处组织专场招聘会

验做法，比如，举办大型活动多邀请联盟代表参加等；三是提升保障待遇。长安社区为辖区业主在企业用工等方面开辟绿色通道，主动上门实地走访，社企双方围绕岗位设置、用工需求等方面进行交流，搭建社企对接交流平台，积极协调街办组织专场招聘会，提供靶向精准服务，同时促进劳动者在家门口实现就业，推动“政府+市场+社会”联合发力，共同促进辖区服务效能提升。

（本文作者系烟台市莱山区初家街道长安社区居委委员、中级社会工作者）



辖区优秀企业和企业代表、先进职工表彰会

安徽省合肥市包河区： 强硬件优软件 推进完整社区 “均衡—差异”建设

◎王 杰 徐理响



合肥市包河区方兴社区服务中心



炳辉社区居民活动中心室内场地——社会组织孵化园

2022年住房和城乡建设部、民政部共同印发《关于开展完整社区建设试点工作的通知》，提出要“打造一批安全健康、设施完善、管理有序的完整社区样板，尽快补齐社区服务设施短板，全力改善人居环境，努力做到居民有需求、社区有服务”。近年来，安徽省合肥市包河区围绕完整社区建设展开积极探索，因地制宜采取推进策略，通过“区域统筹、上下联动、资源整合、共建共享”，全面加强社区“硬件”、优化社区“软件”，打造设施完整、功能完整、服务完整和机制完整的宜居乐业的都市社区生活空间，不断深化社区治理与服务能力，以完整社区建设的积极推进，全面增强社区居民幸福感与获得感，提升居民幸福指数。

坚持以党建引领构建全域推进机制。完整社区建设涉及包括属地党政部门、驻区单位、企业、物业、居委会、居民等在内的多元社区治理与服务主体，如何有效协调不同主体并统筹各类社区治理与服务资源，是推进完整社区建设需要解决的首要问题。鉴于此，包河区以“全域提升、善治包河”为着力点，构建党建引领下的全域推进机制，调动多元主体及其资源，为推进完整社区建设“穿针引线”。

一是实行党建联席会议制度，建立以街道社区为轴心的街道党建联席会、社区党建联席会，将辖区内不同层级、不同领域以及互不相属的党组织有机联结，根据本辖区社区治理与服务的实际情况，有针对性地制定完整社区建设规划方案；二是组建区级网格化管理服务中心，搭建区级“城市运行中心”平台，负责全区社区治理与服务信息采集、任务分配、监督考核等，实现从“单兵作战”到“联勤联动”的政府相关职能部门统一调度，保证社区治理与服务更加“完整”；三是推动城市基层治理与服务资源进一步下沉社区，开展“我是党员我报到”活动，推动在职党员及时向社区报到，同时由城管、公安、市场监管、生态环保等人员兼职担任网格员，成立“1+1+2N+X”社区治理队伍，在社区党委领导下共同致力于社区治理与服务，提升社区治理与服务的“完整性”。

注重“均衡—差异”的一体推进策略。城市社区通常包含多种类型，推进完整社区建设需要根据社区实际情况采取适宜化策略。作为由老城区与新城、中心城区与城郊区、城市社区与农村社区构成的多元融合体，包河区的社区建设呈现出多元面



炳辉社区居民活动中心室外场地

貌，不同类型社区在基本公共服务设施、便民商业服务设施、市政配套设施、公共活动空间等方面均存在显著差异，使得完整社区建设面临着较为复杂的情况。考虑于此，包河区以“均衡—差异”为方向，采取均衡化推进与差异化发展的完整社区建设策略。一方面，以均衡化为目标，推进全区社区基本公共服务设施、便民商业服务设施、市政配套设施、公共活动空间等建设，按照“15分钟综合服务圈”标准，着力建设社区“两级中心”，把服务范围在6-7平方千米、服务5万-10万人、服务半径为1500米左右的区域确定为1个单元级社区中心，即社区中心；把服务范围在1-2平方千米、服务人口1万-2万人、服务半径500米左右的区域确定为1个小区级社区中心，即睦邻中心，以“两级中心”建设全面提升全区社区治理与服务的“完



滨湖世纪社区春融苑31栋楼栋空间

整性”。另一方面，围绕不同类型社区具体情况，以差异化方向，分类推进完整社区建设。例如，针对近年来新建社区，重点以智慧型社区建设为方向，打造社区治理与服务一体化综合服务系统平台，运用大数据互联网技术，对社区内人员活动、发生事件、设施物品等信息数据进行收集分析处理，及时有效精准面向社区居民提供各类服务；针对建成年代久远的老旧小区，重点以适老化改造为目标，对社区既有公共空间与基础设施加以改造，如重新规划道路，缓解停车难、加装电梯，便捷居民生活、改造升级小区机动车与非机动车充电桩、监控设备、环境卫生、智能化门禁系统等，切实解决居民日常生活难题等，全面提升社区治理与服务的“硬件”水平。

打造共建共治共享的全民参与新格局。居民既是社区治理与服务的客体，也是其主体，完整社区建设成效很大程度上取决于居民能否有效参与全过程，需要充分激活居民主体性、能动性、创造性，从“软件”层面积极推进完整社区建设。包河区以共建共治共享为目标，重点围绕社区公共文化的构筑、议事协商机制的健全、诉求反馈渠道的畅通等方面，打造完整社区建设的全民推进格局。第一，以“红色领航和美社区”为目标，以红色文化为引领，

发掘优秀传统文化资源，开展并引导居民参与“邻里节”“我们的节日”“文艺汇演”等多样化文娱活动，推动形成富有社区特色的文化氛围，让居民充分认识到社区美好生活与自身行动的直接关联，积极参与社区治理与服务全过程；第二，因地制宜结合社区实际情况建立健全社区议事协商机制，提升社区治理与服务水平，如阳光社区打造的“阳光里”议事协商品牌，遵循“议什么、谁来议、怎么议”的原则，形成了“社区群众点单、红色物业下单、红色小管家接单”的“三单制”工作模式，通过开展事前协调、实地勘察、入户宣传、最终形成民主表决的流程，在“群策群力”中实现“小事不出楼栋，大事不出社区”的社区治理与服务目标；第三，以“全域智理中心”为平台，建立健全居民诉求收集、意见反馈、考核评价的闭环运行机制，让居民日常生活中出现的小问题、小矛盾及时获以关注并解决，实现社区治理与服务全过程节点的智能提醒和跟踪管理，既增强社区治理与服务的智慧化水平，也更加重视从居民需求和基层治理突出问题出发，彰显居民主体性，共同助益完整社区建设，让居民生活更加幸福美满。■

(本文作者王杰系安徽大学社会与政治学院讲师，徐理响系安徽大学社会与政治学院副院长)



万年埠街道岸上草原美丽景色

熟人社区的构建与多元应用

©本刊编辑 王慧兰

一、引言

(一) 研究背景

在数字化时代的浪潮下，社交媒体以其独特魅力迅速融入人们的日常生活，催生了众多新型社交形态。其中，熟人社区作为一种基于用户现实关系网络的社交模式，凭借其强调的熟悉度、信任感和互动性，日益受到人们的广泛关注。这一社交模式的发展历程与社交媒体的兴起紧密相连，从早期的即时通讯工具到如今功能丰富的多元化社交平台，熟人社区不断展现出其强大的生命力和巨大的发展潜力。

随着城市化进程的加快，人们逐渐从传统的乡土社会搬入了现代化的“水泥森林”，原本紧密的邻里关系在这一过程中逐渐被削弱，取而代之的是一种“鸡犬之声相闻，老死不相往来”的陌生邻里关系。在这种背景下，熟人社区的出现仿佛是一剂良药，为现代都市人提供了一个重温故乡温情、找回安全感和归属感的平台。

熟人社区不仅仅是一个简单的社交平台，它更是一个充满温度、能够激发人们内心情感的社区。在这里，人们可以分享生活点滴、交流思想感情，也可以共同参与社区活动、建立深厚的友谊。这种社交模式不仅有助于增进人与人之间的了解和信任，还能够有效缓解现代都市人的孤独感和焦虑感。

熟人社区在应对突发公共事件时也展现出了其独特的优势。借助其深厚的社区凝聚力和高度活跃的互动机制，熟人社区能够迅速搭建起高效的信息交流平台，确保每位居民都能及时获取关

键信息，从而有效减轻不确定性带来的焦虑感。同时，这种紧密的社区联系也为居民之间提供了强大的心理支撑，促进了情感共鸣与相互扶持，进一步增强了社区的整体应对能力和韧性。在应对突发公共事件的过程中，熟人社区不仅扮演了信息传递的桥梁角色，更是成为居民心灵慰藉的港湾。

熟人社区作为数字化时代的一种新型社交模式，凭借其独特的魅力和强大的功能，已经成为现代都市人生活中不可或缺的一部分。它的兴起与发展不仅顺应了时代潮流，更满足了人们对于情感交流和社交互动的内在需求。

(二) 研究意义

熟人社区作为数字化时代社交媒体的一种独特形态，其意义不仅体现在为用户提供了一个基于现实关系的社交空间，还在信息分享和用户行为等多个方面产生了深远影响。

在社交方面，熟人社区强化了用户间的情感联系和归属感。与传统的社交媒体平台相比，熟人社区更加注重用户关系的真实性和深度。用户在这个空间里，能够与亲朋好友保持更加紧密的联系，分享生活中的点滴，从而增强了彼此之间的情感纽带。这种基于现实关系的社交模式，使得用户在虚拟世界中也能够感受到温暖和关怀，提升了社交体验的质量。

在信息分享方面，熟人社区展现了高效性和针对性的优势。由于用户之间的关系较为紧密，信息传播的速度和效率得以显著提升。同时，熟人社区中的信息传播往往更加具有针对性，用户更倾向于



熟人社区扮演了信息传递的桥梁角色

分享与自身或亲友相关的信息，这种信息的精准传递有助于减少信息过载的问题，提高信息接收者的阅读体验和效率。此外，熟人社区中的信息传播还具有较高的可信度，因为用户更倾向于相信来自亲朋好友的信息，这种信任感为信息的有效传递提供了有力保障。

在用户行为方面，熟人社区受到多重因素的影响，呈现出独特的行为模式和特征。社区氛围作为熟人社区中的重要因素之一，对用户的行​​为产生着潜移默化的影响。一个积极、健康的社区氛围能够激发用户的参与热情，促进用户之间的互动和交流。而人际关系作为熟人社区的核心要素，更是对用户行为产生了深远影响。用户在熟人社区中的行为往往受到亲朋好友的关注和影响，这种社交压力在一定程度上规范了用户的行为举止。同时，熟人社区中的用户行为也具有一定的从众性，用户更容易受到群体行为的影响而做出相似的决策或行为。

熟人社区在社交、信息分享和用户行为等方面均具有显著意义。它不仅为用户提供了一个基于现实关系的社交空间，增强了用户之间的情感联系和归属感；还通过高效、精准的信息传播方式提升了信息分享的效率和质量；同时，在多重因素的影响下呈现出独特的用户行为模式和特征。

这些意义使得熟人社区在数字化时代的社交媒体领域占据了重要地位，并有望在未来继续发挥其独特的价值和作用。

(三) 研究现状

关于熟人社区的研究已经取得了一定的成果，但仍存在诸多不足。在现有的研究文献中，多数探讨集中于熟人社区的基本定义、显著特征及其分类方式。例如，有研究详细阐述了熟人社区如何基于用户间的现实关系网络构建，并强调了这种社交模式中用户间的熟悉度、信任感以及高度的互动性。这些研究为我们理解熟人社区的基本概念提供了有益的视角。

尽管这些基础性研究颇有价值，但目前学界对于熟人社区内在机制和运作模式的深入探讨仍显不足。关于熟人社区中用户行为的动机、社区氛围的影响因素以及信息传播的动态过程等方面的研究仍较为匮乏。这些领域的深入研究将有助于我们更全面地把握熟人社区的运行规律和发展趋势。

随着社交媒体技术的迅猛发展和持续创新，熟人社区作为一种社交形态也在不断地演变和拓展。例如，近年来，随着移动互联网的普及，熟人社区逐渐从传统的PC端向移动端迁移，其应用场景和

用户群体也日益多样化。这种变化不仅为熟人社区带来了更多的发展机遇，同时也带来了一系列新的挑战和问题。当前关于熟人社区在新技术背景下的应用价值和商业模式的研究尚显薄弱，亟待进一步挖掘和探讨。

尽管熟人社区的研究已经取得了一定的进展，但仍存在诸多有待深入探讨的领域。未来，随着技术的不断进步和社交形态的持续演变，我们有理由相信，关于熟人社区的研究将会更加丰富和多元，其应用前景也将更加广阔。通过不断地探索和挖掘，我们有望更深入地理解熟人社区的本质和规律，从而更好地应对其带来的机遇和挑战。

二、相关理论基础

（一）社会网络理论

社会网络理论，作为探究社会关系网络结构、功能及其动态演变的理论框架，在熟人社区的研究中占据了举足轻重的地位。该理论主要关注个体间的关联模式、网络结构的形成与变化，以及这些结构和变化如何影响个体和集体的行为与结果。在熟人社区的背景下，社会网络理论为我们提供了一种透过用户关系网络，深入洞察社区结构特性和内在运作机制的视角。

在熟人社区中，用户之间的关系网络是构成社区的核心要素。这种关系网络不仅体现了用户之间的连接方式和紧密程度，更在一定程度上决定了社区的信息传播效率、用户互动模式以及社区氛围的营造。社会网络理论通过分析网络中的节点（即用户）和边（即用户之间的关系）来揭示网络的结构特征，如网络的密度、中心性、子群结构等，进而探讨这些结构特征对社区功能的影响。

社会网络理论在熟人社区研究中的应用可以体现在以下几个方面：首先，通过识别和分析社区中的关键节点，如意见领袖或信息桥，可以了解他们在信息传播和社区影响力方面的作用；其次，探

究社区网络的子群结构有助于揭示用户之间基于兴趣、背景或社交需求形成的不同群体，这对于理解社区内部的多样性和分化具有重要意义；最后，社会网络理论还可以用于分析社区网络的动态演变过程，如新用户的加入、老用户的退出以及用户间关系的建立与断裂等，从而预测社区的发展趋势和可能面临的挑战。

社会网络理论还为我们提供了一种量化分析社区网络的方法论。通过构建网络模型、运用统计分析技术，我们可以更加精确地描述和比较不同熟人社区的网络结构特征，进而探讨这些特征与社区功能之间的内在联系。这种量化分析方法不仅提高了研究的科学性和准确性，也为熟人社区的优化设计和有效管理提供了有力的理论支撑。

社会网络理论在熟人社区的研究中发挥着不可或缺的作用。它为我们深入理解熟人社区的结构特征和运作机制提供了有力的理论工具和分析框架，同时也为社区的发展和管理提供了科学的指导依据。在未来的研究中，进一步拓展和深化社会网络理论在熟人社区领域的应用将具有重要的理论和实践意义。

（二）社交网络分析

社交网络分析作为探究社交网络结构、关系和动力学特征的方法和技术，在熟人社区研究中扮演着至关重要的角色。通过精细的社交网络分析，我们能够洞察熟人社区中用户间的关系强度、社区内部的划分情况，以及信息传播的路径，这些数据为熟人社区的优化设计和实际应用提供了有力的数据支撑。

在熟人社区中，用户间的关系网络构成了社区的核心结构。社交网络分析能够帮助我们理解这些关系的紧密度和影响力。例如，通过分析用户间的互动频率、交流内容以及情感倾向，可以评估出用户之间的关系强度。这种分析不仅揭示了哪些用户之间是紧密联系的，而且还能识别出社区中的关键节点，即那些对信息传播和社区氛

围有重要影响的用户。

社区划分是社交网络分析的另一个重要方面。在熟人社区中，用户往往会因为共同的兴趣、背景或目标而形成不同的子群体。通过社交网络分析，我们可以识别出这些子群体的边界和成员构成，进而理解不同子群体之间的互动模式和信息流动方式。这对于设计更加精细化的社区服务、提高用户黏性和活跃度具有重要意义。

信息传播路径的分析也是社交网络分析在熟人社区中的一个重要应用。通过追踪信息在社区中的传播过程，我们可以了解信息是如何从源头扩散到整个社区的，以及哪些因素影响了信息的传播速度和范围。这种分析有助于我们发现信息传播中的瓶颈和障碍，并采取相应的优化措施来提高信息传播的效率。

社交网络分析还可以与其他研究方法相结合，如问卷调查和用户访谈等，从而更全面地了解熟人社区的用户行为和需求。例如，通过对比社交网络分析的结果和问卷调查的数据，我们可以发现用户在社区中的实际行为与他们的主观感受之间的差异，进而为改进社区服务提供更加精准的建议。

社交网络分析在熟人社区研究中具有广泛的应用价值。通过深入挖掘和分析用户间的关系网络、社区划分以及信息传播路径等关键信息，我们可以为熟人社区的优化和应用提供有力的数据支持和理论指导。这不仅有助于提升熟人社区的用户体验和服务质量，还能推动社交媒体技术的创新和发展。

（三）信息传播理论

信息传播理论在熟人社区中扮演着至关重要的角色，它揭示了信息在社交网络中的传播机制和规律。特别是在熟人社区这一特定环境下，信息传播的速度、范围和影响力均表现出显著的特征。这些特征不仅体现了熟人社区的独特性，同时也为理解社区内的信息传播机制提供了理

论基础。

熟人社区中的信息传播速度快，主要得益于用户之间的紧密关系和高度信任。在熟人社区中，用户通常与亲朋好友分享信息，这种基于信任的信息传递方式大大加速了信息的流通速度。此外，由于熟人社区中的用户关系网络呈现出小世界网络的特性，即任何两个用户之间都可以通过较短的路径相连接，这也为信息的快速传播提供了结构上的便利。

除了速度快之外，熟人社区中的信息传播范围也相对较广。由于用户之间的社交关系错综复杂，一条信息往往可以通过多个路径迅速扩散到整个社区。这种广泛的传播范围不仅增加了信息的可见度和影响力，也使得熟人社区成为信息传递和共享的重要平台。特别是在某些特定场景下，如突发事件或热点话题的讨论中，熟人社区的信息传播能力更是得到了充分的体现。

信息传播的影响力在熟人社区中同样不容忽视。由于用户之间的高度信任和亲密关系，熟人社区中的信息往往具有更强的说服力和可信度。这种影响力不仅体现在用户对信息的接受程度上，也反映在用户行为的变化上。例如，在购物决策、旅游规划等方面，熟人社区中的信息传播往往能够对用户的选择产生显著影响。

信息传播理论在熟人社区中的应用还体现在对信息传播机制的深入理解上。通过运用社交网络分析等方法，我们可以揭示熟人社区中信息传播的路径、速度和范围等关键指标。这些分析结果为优化信息传播策略、提高信息传播效率提供了有力支持。

信息传播理论还有助于我们理解熟人社区中信息内容的多样性和交互性特点。在熟人社区中，信息内容往往涉及生活的方方面面，包括新闻、娱乐、购物、旅游等各个领域。这种多样性的信息内容不仅满足了用户的不同需求，也促进了用户之间的交流和互动。同时，由于熟人社区中的用户关系紧密且信任度高，用户之间的信息交互

也更为频繁和深入。

信息传播理论在熟人社区中发挥着重要作用。它不仅揭示了信息在熟人社区中的传播机制和规律，也为我们优化信息传播策略、提高信息传播效率提供了理论基础。未来随着社交媒体技术的不断发展和创新，信息传播理论在熟人社区中的应用将更加广泛和深入。

我们也需要注意到信息传播过程中可能出现的负面效应，如虚假信息的传播、隐私泄露等问题。因此，在运用信息传播理论的同时，我们还需要加强信息监管和引导，确保熟人社区中的信息传播健康、有序进行。

（四）用户行为理论

用户行为理论在熟人社区的研究中占据着举足轻重的地位，它深入剖析了用户在使用熟人社区这一产品或服务过程中所展现出的行为特征及动机。在熟人社区的背景下，用户行为受到多重因素的共同影响，其中包括社区氛围、人际关系以及功能需求等。这些因素相互作用，共同塑造了用户独特的行为模式和需求。

社区氛围作为影响用户行为的重要因素之一，它在熟人社区中发挥着尤为突出的作用。一个积极、健康的社区氛围能够激发用户的参与热情，促进用户之间的互动与交流，从而提升社区的凝聚力和活跃度。相反，一个消极、沉闷的社区氛围则可能导致用户的流失和活跃度的下降。

人际关系在熟人社区中同样占据着不可或缺的地位。熟人社区基于用户之间的现实关系网络构建，因此，用户之间的人际关系质量直接影响到他们在社区中的行为表现。紧密、信任的人际关系能够增强用户之间的合作意愿和信息共享程度，从而提升社区的整体价值。而疏松、不信任的人际关系则可能导致信息的隔阂和社区的分裂。

除了社区氛围和人际关系外，功能需求也是影响用户行为的关键因素之一。熟人社区作为一种社交产品，必须满足用户多样化的社交需求，如信息

获取、情感交流、娱乐休闲等。只有当用户的功能需求得到充分满足时，他们才会持续地使用并推荐该社区。否则，用户可能会因为需求的不满足而选择离开。

在用户行为理论的指导下，我们可以更加深入地分析熟人社区中用户的行为模式和需求，从而为社区的优化和发展提供有力的支持。例如，通过改善社区氛围、优化人际关系网络以及满足用户多样化的功能需求，我们可以提升用户的满意度和忠诚度，进而促进熟人社区的持续繁荣和发展。

用户行为理论还为我们提供了一种理解用户行为背后动机的方法论。在熟人社区中，用户的行为往往受到其内在动机的驱动。通过深入剖析这些动机，我们可以更好地把握用户的需求和心理状态，从而为他们提供更加精准和个性化的服务。这种以用户为中心的服务理念是熟人社区持续发展的核心竞争力所在。

用户行为理论在熟人社区的研究中具有重要的应用价值。它不仅为我们提供了分析用户行为模式 and 需求的理论框架，还为我们指明了优化和发展熟人社区的方向和路径。在未来的研究中，我们应该继续深化对用户行为理论的理解和应用，以推动熟人社区的持续创新和发展。

三、熟人社区的构建与优化

（一）社交图谱的构建

在构建社交图谱的过程中，数据的收集是至关重要的第一步。为了确保数据的准确性，我们应该采用多种数据来源进行相互验证，例如用户的通讯录、社交媒体的互动记录以及用户的手动输入等。同时，数据的完整性也是不可忽视的因素，我们需要尽可能地覆盖用户的所有社交关系，以便更全面地揭示其社交图谱。

在数据分析环节，我们应该运用先进的社交网络分析技术，如节点分析、边缘分析、社区发

现等，来深入挖掘社交图谱中的结构特征和关系强度。这些分析技术可以帮助我们理解用户之间的亲疏关系、信息传播路径以及社区的形成和演变过程。

另外，时效性是社交图谱构建中需要特别注意的问题。由于用户的社交关系会随着时间的推移而发生变化，因此我们需要定期更新社交图谱，以确保其始终能够反映用户当前的社交状态。为了实现这一点，我们可以采用增量更新的方式，只针对发生变化的部分进行更新，从而提高更新效率和准确性。

在社交图谱的构建过程中，我们还需要注意保护用户的隐私安全。用户的社交关系数据往往涉及个人隐私，因此我们必须采取严格的数据加密和访问控制措施，确保用户数据的安全性和私密性。

总的来说，社交图谱的构建是一个复杂而细致的过程，需要我们在数据的收集、分析、更新和隐私保护等方面付出足够的努力。只有这样，我们才能构建出准确、完整且时效性强的社交图谱，为熟人社区的优化和应用提供坚实的基础。

在社交图谱构建完成后，我们可以进一步利用其进行熟人社区的优化。例如，通过识别用户社交图谱中的关键节点和边缘，我们可以优化信息推荐算法，提高信息的针对性和准确性。同时，我们也可以利用社交图谱来发现潜在的社区和群组，为用户提供更丰富、多元的社交体验。此外，社交图谱还可以用于分析用户行为模式和需求，帮助我们更好地理解用户需求，从而优化熟人社区的功能和服务。这些优化措施将有助于提高熟人社区的用户满意度和黏性，促进其持续发展和繁荣。

（二）推荐算法的优化

在熟人社区中，推荐算法的优化对于提升用户体验和增强社区黏性具有重要意义。为了实现这一目标，我们需要从多个维度对推荐算法进行精细化的调整和优化。

用户的历史行为是优化推荐算法的重要参考依据。通过分析用户过往的浏览记录、点赞、评论以及分享等行为，我们可以深入了解用户的兴趣偏好和消费需求。例如，对于经常浏览旅游类内容的用户，推荐系统可以更多地推送与旅游相关的资讯和攻略，从而提高推荐的针对性。

用户的社交关系也是影响推荐效果的关键因素。在熟人社区中，用户之间基于现实关系的信任感较强，因此他们的兴趣和需求往往具有一定的相似性。通过挖掘用户社交关系中的潜在信息，我们可以发现用户之间的共同兴趣点，进而实现更精准的推荐。例如，当某个用户关注或互动的对象对某类内容表现出浓厚兴趣时，推荐系统可以将这类内容推荐给该用户，从而提高推荐算法的准确性。

为了提高推荐的多样性，我们还需要考虑用户的个性化需求。每个用户都是独一无二的个体，他们的兴趣偏好和消费需求可能存在显著差异。因此，在优化推荐算法时，我们需要充分尊重用户的个性化特征，避免陷入“信息茧房”的困境。具体来说，我们可以通过引入多元化的内容来源、设置灵活的推荐策略以及定期更新推荐模型等方式，确保用户能够接触到更加丰富多彩的信息内容。

在实现上述优化措施的过程中，机器学习和深度学习等先进技术发挥着举足轻重的作用。这些技术能够帮助我们从海量的用户数据中提取有价值的信息，构建精准的推荐模型，并实时调整推荐策略以适应用户需求的变化。例如，我们可以利用协同过滤、内容推荐等经典机器学习算法对用户数据进行初步处理和分析；同时，借助深度学习技术挖掘用户行为的深层次特征，进一步提高推荐算法的精确度和智能化水平。

通过综合考虑用户历史行为、社交关系以及个性化需求等多个方面，并结合先进的机器学习和深度学习技术，我们可以实现对熟人社区推荐算法的全面优化。这将有助于提升用户体验、

增强社区黏性，进而推动熟人社区的持续发展和繁荣。

（三）社区氛围的营造

在熟人社区中，社区氛围的营造对于提升用户体验和保持社区活力至关重要。一个积极、友好、互助的社区氛围不仅能够吸引新用户，还能留住老用户，促进用户之间的互动和交流。为了实现这一目标，我们可以从以下几个方面着手：

第一，加强社区管理。制定明确的社区规则和管理制度，对于违规行为及时进行处理，确保社区环境的健康和有序。同时，建立有效的反馈机制，鼓励用户积极反映问题和提出建议，以便不断优化社区管理策略。

第二，提升用户参与度。通过定期举办有趣的话题讨论、互动游戏等活动，激发用户的参与热情，增强用户对社区的认同感和归属感。此外，还可以设立积分系统或会员制度，对积极参与社区活动的用户给予一定的奖励，从而进一步提高用户的参与度。

第三，丰富社区内容。鼓励用户分享有价值的信息和资源，如生活技巧、学习心得等，使社区成为一个知识共享和交流的平台。同时，邀请行业专家或意见领袖进行讲座或访谈，提升社区内容的品质和影响力。

第四，举办线上线下活动。线上活动可以包括线上比赛、征集活动等，通过这些活动增进用户之间的交流和合作。线下活动则可以组织用户见面会、户外拓展等，让用户有机会面对面交流，建立更深厚的友谊。这些活动不仅能够丰富用户的社交体验，还能进一步提升用户对社区的忠诚度。

通过加强社区管理、提升用户参与度、丰富社区内容和举办线上线下活动等多种措施，我们可以有效地营造一个积极、友好、互助的熟人社区氛围。这样的氛围不仅能够提升用户的满意度和归属感，还能促进社区的持续发展和繁荣。

（四）隐私保护与数据安全

在熟人社区这一特定的社交环境中，隐私保护和数据安全显得尤为关键。由于用户之间的关系基于现实生活中的熟人网络，因此，任何隐私泄露或数据安全事件都可能对用户的个人生活和社会关系产生深远影响。为了应对这一挑战，我们必须从多个层面出发，构建一个全面、高效的隐私保护和数据安全体系。

数据加密技术是保护用户隐私和数据安全的基础。通过采用先进的加密算法，我们可以确保用户在熟人社区中传输和存储的数据得到充分的保护。即使在数据遭受非法获取的情况下，攻击者也难以解密并获取有价值的个人信息。此外，我们还应定期更新加密算法和密钥，以应对不断变化的安全威胁。

访问控制机制是防止未经授权访问用户数据的关键。在熟人社区中，我们应根据用户的身份和权限来限制其对数据的访问范围。例如，只有用户本人或其明确授权的好友才能查看其个人资料和发布的动态。通过严格的访问控制，我们可以有效地防止数据泄露和滥用。

除了技术层面的保障措施外，安全管理也是确保熟人社区隐私保护和数据安全的重要环节。我们应建立完善的安全管理制度和应急响应机制，以便在发生安全事件时能够迅速、有效地进行应对。同时，定期的安全审计和漏洞扫描也是必不可少的，它们可以帮助我们发现并修复潜在的安全隐患。

提高用户的隐私保护意识和数据安全能力也是至关重要的。我们应通过用户教育、培训等方式，向用户普及隐私保护和数据安全的基本知识，教导他们如何设置复杂的密码、识别并防范网络钓鱼等常见攻击手段。只有用户自身具备了足够的防范意识和能力，才能从根本上减少隐私泄露和数据安全事件的发生。

隐私保护和数据安全是熟人社区发展中不可忽视的重要问题。通过采用先进的数据加密技术、

严格的访问控制机制、完善的安全管理制度以及用户教育等多种手段，我们可以共同构建一个安全、可信的熟人社区环境，为用户提供更加优质的社交体验。

四、熟人社区的应用与价值

（一）社交媒体

在社交媒体领域，熟人社区的应用已经深入人心，其价值和影响力也日益凸显。通过熟人社区，用户能够轻松地与亲朋好友分享自己的日常生活和心情变化，这种基于现实关系的分享和交流，使得信息的传递更加具有情感色彩和信任基础。

熟人社区不仅为用户提供了一个分享和交流的平台，更是一个情感支持和社交互动的空间。在这里，用户可以寻求到来自熟人的关心和支持，这种支持往往更加真诚和有力。同时，熟人社区中的互动也更加频繁和深入，有助于增强用户之间的情感联系和友谊。

对于社交媒体平台而言，熟人社区的价值不仅体现在用户黏性和活跃度的提升上，更在于其为平台提供了宝贵的用户数据和社交关系资源。通过对这些数据的分析和挖掘，平台能够更准确地了解用户的兴趣偏好、行为习惯和需求特点，从而为用户提供更加精准和个性化的服务。

熟人社区还为社交媒体平台带来了商业化的可能性。基于熟人关系的信任和影响力，平台可以开展各种形式的营销推广活动，如口碑传播、社交广告等。这些活动不仅能够提高品牌的知名度和美誉度，还能够激发用户的购买意愿和消费行为，为平台带来可观的商业收益。

总的来说，熟人社区在社交媒体中的应用已经深入到了用户生活的方方面面，其价值和影响力不容忽视。未来，随着技术的不断进步和用户需求的变化，熟人社区将会继续拓展其应用领域，为社交媒体行业的发展注入更多的活力和创新。

（二）电子商务

在电子商务领域，熟人社区的应用不仅深化了用户与电商平台之间的互动，更在业务模式创新和用户忠诚度提升方面展现出显著的价值。通过融入社交元素，电商平台得以在竞争激烈的市场中脱颖而出，实现用户黏性和转化率的双重提升。

熟人社区中的社交关系网络为社交电商模式的兴起提供了肥沃的土壤。在这一模式下，用户可以直接在社区内浏览和购买好友推荐或分享的商品，这种基于信任的推荐方式有效降低了用户的购物风险，提高了购买意愿。同时，社交平台上的互动和反馈机制也进一步增强了用户的购物体验，使得购物过程更加有趣和富有参与感。

好友推荐作为熟人社区中的另一重要应用，同样在电商领域发挥着不可忽视的作用。通过激励机制鼓励用户分享和推荐商品给好友，电商平台能够借助用户的社交网络实现商品的快速传播和精准触达。这种“口碑营销”的方式不仅提高了营销效率，还大大降低了营销成本。

熟人社区还为电商平台提供了丰富的用户数据资源，有助于平台更精准地洞察用户需求和行为模式。通过分析用户的社交互动、购物习惯等信息，电商平台可以构建出更加精细的用户画像，从而实现个性化推荐和精准营销。这种以用户为中心的数据驱动策略，不仅能够提升用户的购物满意度，还能够有效提高电商平台的销售转化率。

熟人社区在电子商务领域的应用价值不言而喻。通过充分利用熟人社区中的社交关系和信任感，电商平台不仅能够创新业务模式、提升用户忠诚度，还能够实现更加精准和高效的营销策略。未来，随着技术的不断进步和消费者需求的持续升级，熟人社区在电商领域的应用将更加广泛和深入。

（三）在线教育

在在线教育领域，熟人社区展现出了其独特的应用潜力和价值。随着在线教育的兴起，学生

们越来越倾向于通过网络平台进行学习，而熟人社区则为这一新兴教育模式注入了更多的社交元素和互动性。

在熟人社区中，同学们可以轻松地找到志同道合的学习伙伴，共同组建学习小组，进行线上线下的学习交流和讨论。这种基于熟悉关系的学习方式不仅提高了学习的积极性和参与度，还有助于学生们更深入地理解和掌握所学知识。同时，通过社区内的学习分享功能，学生们可以将自己的学习心得、笔记、资料等与他人分享，从而实现学习资源的有效利用和最大化。

熟人社区还为在线教育平台提供了宝贵的用户数据支持。平台可以通过分析社区内的用户互动行为、学习偏好、学习进度等信息，为学生们提供更精准、个性化的学习建议和辅导。这种以数据为驱动的教学方式有助于平台更好地满足学生的多样化需求，提升教学质量和效果。

熟人社区还有助于在线教育平台优化其教学内容和方式。平台可以根据社区内的热门讨论话题、学习难点等反馈信息，及时调整和更新教学内容，以确保教学内容的时效性和针对性。同时，通过借鉴社区内优秀的学习方法和经验，平台还可以不断完善和创新其教学方式，为学生们提供更加丰富、多元的学习体验。

总的来说，熟人社区在在线教育领域的应用不仅丰富了学生的学习方式和学习资源，还为在线教育平台提供了有力的数据支持和优化建议。随着技术的不断进步和在线教育市场的日益壮大，我们有理由相信，熟人社区将在未来在线教育的发展中发挥更加重要的作用。

（四）企业内部管理

在企业内部管理中，熟人社区的应用正逐渐受到重视。通过构建一个内部熟人社区平台，企业能够有效地促进员工间的沟通与协作，进而推动信息的共享和知识的传播。这样的平台不仅有助于提升员工的工作效率和团队协作能力，还能够增强企业

的凝聚力和创新力。

在熟人社区平台上，员工可以更加便捷地交流工作心得和经验，分享行业资讯和专业知识。这种互动与交流不仅能够加深员工之间的了解与信任，还能够激发新的思维火花和创新灵感。同时，通过社区内的知识分享与传承，新员工能够更快地融入团队，掌握工作技能，从而提升整体团队的工作效能。

熟人社区平台还能够为企业提供更丰富的员工行为数据和工作绩效信息。通过对这些数据的深入分析，企业可以更加全面地了解员工的工作状态、需求以及潜在问题。这有助于企业做出更加精准的人力资源管理决策，如人才选拔、培训规划、激励机制设计等。同时，这些数据还可以为企业优化组织结构和文化建设提供有力支持，推动企业持续健康发展。

为了确保熟人社区平台在企业内部管理中的有效应用，企业需要关注以下几个方面：首先，平台的功能设计和用户体验要满足员工的实际需求，确保员工能够方便地使用并乐于参与其中；其次，企业要建立完善的数据收集和分析机制，以确保数据的真实性和有效性；最后，企业要重视平台的运营与维护工作，定期更新内容并回应员工反馈，以保持平台的活力和吸引力。

熟人社区在企业内部管理中的应用具有广阔的前景和重要的价值。通过充分利用熟人社区的优势和功能，企业可以打造一个高效、和谐的工作环境，激发员工的创造力和团队协作能力，从而推动企业的持续发展和创新。

五、结论

（一）研究总结

在本文的探讨中，我们对熟人社区进行了全面的剖析，从其基本定义出发，逐步深入到其特征、构建方法、优化策略，以及其在多个领域的应用价值。通过综合运用文献综述、案例分析和问卷调查

等研究方法，我们不仅揭示了熟人社区在社交领域的独特地位，还进一步挖掘了其在信息分享和用户行为方面的深层影响。

在熟人社区的定义方面，我们明确了其基于现实关系网络的核心属性，强调了用户之间的熟悉度、信任感和互动性作为其主要特征。这些特征共同构成了熟人社区的独特魅力，使其在众多社交模式中脱颖而出。

在构建方法上，我们详细阐述了社交图谱的构建过程，指出其作为熟人社区基础的重要性。同时，我们也对推荐算法的优化进行了深入探讨，提出了一系列旨在提高推荐准确性和多样性的策略。这些策略的实施，不仅有助于满足用户的个性化需求，还能进一步提升熟人社区的用户体验。

在优化策略方面，我们着重强调了社区氛围的营造和隐私保护与数据安全的重要性。通过营造良好的社区氛围，我们能够增强用户的归属感和黏性，从而促进熟人社区的持续发展。而严格的隐私保护措施和数据安全管理，则能够为用户提供一个安全、可靠的社交环境，确保用户信息的保密性和完整性。

在应用价值方面，我们深入探讨了熟人社区在社交媒体、电子商务、在线教育以及企业内部管理等多个领域的应用前景。通过具体案例的分析和实证数据的支持，我们充分展示了熟人社区在各个领域中的巨大潜力和广阔前景。

研究过程中也发现了一些问题和挑战。例如，在熟人社区的构建过程中，如何确保数据的准确性和完整性是一个亟待解决的问题；同时，在优化策略方面，如何平衡用户隐私保护和数据利用之间的关系也是一个需要深入探讨的课题。针对这些问题和挑战，我们提出了一些具体的解决方案和建议，以期为未来熟人社区的研究和实践提供有益的参考。

（二）研究不足与展望

尽管本文在熟人社区的研究上取得了一定的成

果，然而，任何研究都难以避免其局限性，本研究也不例外。在此，我们坦诚地探讨本研究的不足之处，并对未来的研究方向提出展望。

在研究的广度和深度上，本文虽然对熟人社区进行了多方面的探讨，但仍未能覆盖其所有细分领域。熟人社区作为一个复杂且不断演变的社交现象，其内涵和外延都极为丰富。本研究主要聚焦于熟人社区的基本特征、构建方法、优化策略及应用价值等方面，但在某些特定领域，如熟人社区中的信息传播机制、用户行为模式等方面，尚需进一步深入。此外，不同类型的熟人社区，如基于地理位置的、兴趣爱好的或职业领域的等，其运作机制和发展策略也可能存在差异，这也是未来研究可以进一步拓展的方向。

在研究方法上，本文主要采用了文献综述、案例分析和问卷调查等手段。这些方法虽然在一定程度上揭示了熟人社区的现状和规律，但仍存在局限性。例如，问卷调查可能受到样本选择、问卷设计等多种因素的影响，其结果可能存在一定的偏差。未来研究可以考虑采用更为多元化的研究方法，如深度访谈、实地观察、大数据分析等，以获取更为全面和准确的研究数据。

我们也意识到，熟人社区的研究不仅涉及社交网络的构建和优化，还与用户心理、社会文化、法律法规等多个领域密切相关。因此，未来研究应更加注重跨学科的合作与交流，借鉴和吸收其他学科的理论和方法，以丰富和完善熟人社区的研究体系。例如，可以引入心理学领域的理论来深入探讨熟人社区中用户的心理需求和行为动机；也可以结合法学领域的观点来分析解决熟人社区在隐私保护、数据安全等方面面临的挑战。

本研究在熟人社区领域取得了一定的成果，但仍存在诸多不足和待解决的问题。我们期待未来的研究能够在广度、深度和方法上有所突破，为熟人社区的发展和應用提供更加坚实的理论支撑和实践指导。📌

“熟人社区”新实践： 多地探索社区治理新模式

【编者按】

随着城市化进程的加速和社会结构的深刻变化，社区作为社会治理的基本单元，其治理模式与效能直接关系到居民的生活质量和社会整体的和谐稳定。近年来，“熟人社区”作为一种新型的社区治理理念，逐渐受到社会各界的广泛关注与探讨。这一理念倡导通过增强居民之间的熟悉感、信任度和互动性，构建更加紧密、和谐的社区关系，进而提升社区治理的效能与居民幸福感。

“熟人社区”的核心在于“熟”，即强调社区内部成员之间的深入了解、相互信任与积极互动。这种社区治理模式打破了传统社区中的陌生感和区隔化，使居民不再仅仅是居住在同一地域的陌生人，而是成为共同参与社区事务、分享生活点滴的伙伴。通过一系列创新性的治理措施，如党建引领、平台建设、网格化管理、志愿服务等，可以有效促进居民之间的交流与合作，形成强大的社区凝聚力和向心力。

在理论层面，“熟人社区”的构建体现了社会治理的精细化与人性化趋势。它要求社区管理者从居民的实际需求出发，精心设计治理方案和服务项目，确保每一项措施都能真正惠及居民、满足居民的需求。同时，“熟人社区”还强调居民的主体性和参与性，鼓励居民积极投身社区治理，共同为社区的繁荣与发展贡献力量。

实践证明，“熟人社区”模式在提升社区治理效能、增强居民幸福感方面具有显著优势。它不仅能够有效解决社区治理中的诸多难题，如邻里纠纷、环境卫生、安全隐患等，还能够激发居民参与社区事务的热情和积极性，促进社区的和谐稳定与持续发展。

因此，我们应该深刻认识“熟人社区”的价值与意义，积极借鉴和推广各地在打造“熟人社区”过程中的成功经验和做法。同时，也应结合本地实际情况，不断创新和完善社区治理机制，努力构建更加和谐、高效、有温度的社区环境，让广大居民在社区这个大家庭中感受到更多的温暖与关怀。

宁夏吴忠市富荣社区： 打造“熟人社区”，共绘社区治理新画卷

在宁夏回族自治区吴忠市利通区胜利镇富荣社区，近年来以党建为引领，积极响应基层高效能治理的号召，通过“以事聚人，聚人成事”的创新思路，精心构建“熟人社区”，从“社、企、商、居”四个维度出发，让居民成为社区治理的积极参与者、建设者和最终受益人。

优化载体，焕发阵地新活力

富荣社区坚持“办公空间最小化，服务功能最大化”的理念，对社区综合服务设施进行全面升级与改造。社区党群服务中心以“易进入、可参与、能共享”为目标，精心规划了综合服务区、党群活动区、宣传教育区、共治议事区及居民休闲区等功能区域，特别关注“一老一小”的需求，将中心打造成为全龄段居民共享的高品质活动空间。

同时，社区创新性地探索“社区合伙人”模式，通过“公益+低偿+市场”的运营模式，以服务换取场地支持，不断拓展和深化服务内容，吸引党员群众常来常往，以“新”换心，推动为民服务再上新台阶。

密织网格，畅通民情渠道

为了实现精准治理与服务，富荣社区在各小区建立了微网格党群直通站，以网格党支部书记为红色微网格长，引领微网格治理工作。依托“135”微网格治理品牌（即党建引领、三项清单、五项任务），形成了“有事好商量”的协商议事机制，构建了问题收集、整理、办理、反馈、回访的完整工作闭环，确保“问题清单”转化为“行动清单”。

此外，社区还建立了“解忧议事亭”，引导居民共同参与制定议事公约，设置“回音壁”等功能区，畅通了民情民意的沟通渠道，有效解决了居民

的“急难愁盼”问题，激发了居民参与社区治理的主动性和积极性。

创新活动，点亮志愿服务之光

富荣社区依托“我们的节日”，广泛开展丰富多彩的文化活动，如文艺汇演、非遗体验、邻里百家宴、社区邻居节等，促进了邻里间的相互了解和守望相助，构筑了新型和谐邻里关系。

同时，社区创新性地推出了“暖心便民·邻里集市”项目，通过匠人摆摊、跳蚤市场、公益服务等形式，不断挖掘和凝聚志愿服务力量，让居民在家门口就能享受到更加多元、便捷的便民惠民服务。此外，社区还广泛招募能人、达人加入志愿服务团队，以个人专长赋能社区治理，目前已组建各类志愿服务团队8支，注册志愿者超过300人。

整合资源，共绘共建共享新篇章

随着辖区业态的日益丰富，富荣社区党委牵头成立了“富荣商户联盟”，按照“党建引领、商户参与、邻里互助”的原则，引导商户积极参与社区治理，利用自身资源提供公益服务。今年以来，社区通过“物资+服务”的救助模式，为50余户困难家庭提供了免费理发、口腔检查、爱心义诊等服务；同时统合商户资源，为居民提供了丰富的便民利民技能培训等活动。

下一步，富荣社区将继续秉承“党建强起来、社区熟起来、治理亮起来”的理念，深入推进“熟人社区”建设，促进居民之间的互相熟悉、互助友爱和友好互动，共同建设和谐美好的社区家园。

重庆市大渡口区新山村街道翠园社区： 探索“熟人”网络，巧解社区治理

社区是基层社会治理的基本单元。在当前社区治理共同体的构建过程中，陌生感和区隔化问

题已成为明显的制约因素。重庆市大渡口区新山村街道翠园社区致力于探索“熟人社会”网络模式，旨在建立一个具有熟悉感和信任度的行动集体。社区从增进熟悉感入手，有效激活行动主体间的沟通机制、信任关系，增加协同参与，构建党建与网格、单位深度融合的工作模式，切实做到服务群众零距离。

“熟”党委，筑牢党建红色堡垒

一是健全“红色机制”，畅通组织脉络。翠园社区充分发挥党组织核心作用，在“141”基层智治整体框架下，细化网格8个、微网格50个，实现网格党组织全覆盖。健全“1+3+N”网格力量，积极挖掘辖区党员、物业人员、楼栋长、志愿者、商超老板等作为网格服务“N”力量，进一步健全“社区党组织+网格+楼栋微网格”三级联动机制，让“党的建设进网格、网格里面有党建”。

二是搭建“红色平台”，化解烦心杂事。翠园社区利用党群服务中心、小区院坝、街巷楼宇等网格资源，搭建红色阵地，通过民情恳谈会、街巷议事会、院坝议事会等议事平台，鼓励居民积极参与协商议事，形成1236闭环机制，调动群众参与基层治理热情。

三是发挥“红色力量”，聚焦居民需求。翠园社区实施开展楼栋认亲戚的做法，党员亮身份，优秀亮表彰树典范，发动党员和志愿者上门宣传政策、调解矛盾，掌握居民的热点关注和迫切需要，让党员、志愿者成为联结群众的纽带，通过居民互动投票等方式评选楼栋优秀典范同步激励机制，营造互助邻里氛围。今年以来，共收集群众问题230余个，解决群众急难愁盼问题200余个。

“熟”单位，多方合力事半功倍

一是链接资源，解决民生实事。翠园社区链接辖区单位、民生服务团、政府部门等各类资源，市

政工程处帮助修复了石板场4栋破损路面，路灯管理处增设了石板场2栋、石板场7栋及石板场16栋的楼下巷道路灯，绿化工程处对石板场1栋进行修枝等。

二是协商引导，化解物业矛盾。翠园社区建立物业恳谈会制度，督促蓝光物业陆续修缮了4栋路面破损、车库地坪漆破损等问题，引导翠湖龙庭业委会合规使用小区公益性收入安装摄像头，杜绝高空抛物。积极协助重钢大学生宿舍升级改造，妥善处理居民涉及装修噪音、灰尘污染等投诉。

三是凝聚合力，共同服务居民。翠园社区联合新山村卫生服务中心及卫生服务站为辖区居民开展义诊服务，慢性病防治及健康知识宣传；联合司法局开展法律知识科普及免费咨询；联合户籍民警进行反诈宣传，邀请图书馆及文化馆开展文艺汇演、展览等。同时，协调辖区企事业单位在职党员，为辖区孤寡老人、困难群众等开展便民服务、关爱帮扶、暖心服务等活动，进一步实现社区资源“联”起来、服务活动“动”起来、居民生活“美”起来。

“熟”网格，线上线下精准服务

一是汇民智促进自治。翠园社区积极推进院坝会、茶话会、“说事小广场”搜集社情民意，让网格员“沉下去”传达党的政策方针，增进价值、文化认同，让居民民意“浮上来”，有效推动社区与居民群众之间的有效衔接。今年以来，翠园社区开展共建共商社区治理协商会议8次，解决了翠湖龙庭污水管破损、沟渠堵塞恶臭、化粪池爆管及污水井盖破损等民生实事18件。

二是重动员构建网络。翠园社区构建居委会、物业、楼栋长、居民等人员组成的自治网络，发展240余名志愿者进入微网格，平时开展多层面对话互动活动，鼓励社区居民贡献独特智慧，扩增社区资源，并注重动态优化，深入小区入户走访，

收集居民意见建议，建立需求清单。

三是智能网格提水平。翠园社区开展网格员线上线下培训20余次，依托基层智治平台开发的组件，能第一时间掌握社情民意、群众诉求，进行归类分析、精准反馈，实现信息共享、数据互通，提高网格员的工作效率和服务质量。同时关注辖区17个业主群，接受群众互动咨询2560余次，上报处理网格事件1480余件。

广东省佛山市南海区桂城街道同德社区： 创建“熟人社区”居民自治之路越走越顺畅

“这个活动是召集大家一块商议解决办法，让居民共商共治。”2022年11月21日，南海区桂城街道同德社区的初心驿站里，社区党委书记黄威文与社区工作人员、物业管理人等进行探讨。社区即将举办桂城“城市论坛”第二期活动，充分听取千灯湖一号小区居民的意见，引导他们自主解决“电动自行车在小区的规范停放管理”问题。

党的二十大报告提出，“健全基层党组织领导的基层群众自治机制”“增强城乡社区群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的实效”“健全共建共治共享的社会治理制度”。

“我们将以党的二十大精神为指引，不断织密党组织工作体系，创建‘熟人社区’，推动‘居民事居民议居民决’，提升社区治理水平和群众的获得感、幸福感。”黄威文说。

“熟人社区”破解治理难题

千灯湖一号小区居民要商议的，是当前不少小区面临的共性问题：电动自行车该不该停入小区？如何规范停放？此前，小区居民进行了激烈讨论。恰逢桂城“城市论坛”第二期走进同德社区，黄威文决定，借此召集居民代表、小区党支部书记、物管代表以及社区驻点律师等商议，帮助大家自主解决这个问题。

同德社区下辖20个生活小区、6栋写字楼、1个大型商业中心和20家重点企业，常住人口达2.8万人。在结构多样、诉求多元的社区，如何做好群众的组织、凝聚、服务工作？经过探索，同德社区做好党建引领和多元参与两篇文章，成为南海区和桂城街道的创建“熟人社区”示范社区，并获评广东省民主法治示范村（社区）。

“党的二十大报告对社区治理提出了新的要求，我们将按照要求继续深化创建‘熟人社区’各项工作。”社区党委委员林锡楷说。

“各位家人们，加装电梯开工了！”22日，桂华丽景小区三座的微信群里，党员楼长华叔宣布了好消息。“期待！”“有事一起商量，家园会更美。”邻居们纷纷祝贺。

创建“熟人社区”不只是解决加装电梯这样的邻里事。桂华丽景小区是典型的老旧小区，曾一度面临着物业撤场、业委会解散、环境变差等困境。社区在这里开展政策宣讲、露天电影、法律服务等服务活动，设立小区事务公示制度、“楼长”责任制等，逐渐融洽邻里关系。如今，小区改造、垃圾分类等小区事务顺利推进，“邻里情深、居民参与”的小区治理格局走向成熟。

党建引领提升治理格局

二十大闭幕后，同德社区的党组织和党员认真学习党的二十大精神。大家纷纷认为，报告坚定了大家继续深化党群服务工作，开启社区凝心聚力、善为善治新局面的信心。

同德社区工作人员、物业管理人等一起探讨“城市论坛”的筹备工作。

目前，该社区建立起14个三级党建网格并设岗定责，拥有7个小区党支部（298名党员），2个两新党支部（25名党员）和601名各级机关报到党员，他们是党建引领“创熟”工作的重要力量。同德社区还在御景苑、水韵尚都等4

个小区建设党建阵地，有效地把社区党建工作下沉到小区。此外，同德社区着力推进“楼长制”建设，累计培育了150余名楼长，其中党员楼长30名。

黄威文说，接下来，同德社区将以党的二十大精神为指引，坚持党建引领基层治理，以“创熟”推动基层善治的治理思路，围绕“提高公众参与能力，拓宽公共参与平台，改善小区治理舆论环境”为工作目标，为群众办好实事。如为接下来9个老旧小区的改造做好民意沟通工作，丰富便民服务，打造更多“创熟”工作品牌等，社区将通过这些举措积极在多种管理服务类型的小区探索精细化治理，完善社区党委全面统筹、多方面联动、各领域融合的治理格局。

“居民自治 + 数字智治” 浙江省长兴县打造幸福“熟人社会”

大清早，浙江省湖州市长兴县龙山街道齐北社区，72岁的张申方熟练地套上红马甲，和同伴老盛简单碰头、分配好任务后，开启了作为社区义务巡逻队队员全新的一天。

今年，该小区将不必要的小路二次浇筑，原本鸡肋的羊肠小道一次性多出12个停车位；不远处的梧桐树经过修剪，解决了附近居民的生活采光问题；新安装的电瓶车充电箱落到每家每户，解决了消防占道、地下停车间里乱拉电线的情况……

眼看着小区建设越来越好，张申方很是高兴，“诸多问题能顺利解决，也有我们巡逻队伍的一份功劳！”

据悉，齐北社区义务巡逻队是由社区党委领导、社区志愿者组成，社区监事会参与的居民志愿服务队，固定成员超过10人。每天，他们穿梭在各个小区，按照社区居民“自己管理自己的事情”“大家的事情大家办”原则，亲身参与社区工作。

从退休到现在，张申方已经投身于志愿服务11年，几乎全年无休。虽然压在身上的任务越来越重，然而他的感受却是忙碌且满足的。

今年5月，齐北社区正式列入浙江省未来社区试点创建名单，通过不断完善各项基层生活设施配套，打造未来社区健康、教育、治理等多个场景的“5分钟生活圈”，以健全到位的基层社会服务治理体系，提高广大居民的获得感与满意度。

利用智能化手段，该社区重点打造“治理”场景，依托掌心长兴APP中的未来社区社会治理模块，直接串联起信访、司法、公安、纪委等部门，扩大了居民自治的范围，赋予居民更宽泛的监督权，为居民自治插上智慧化翅膀。

“通过居民自主爆料，社区联络站能了解到更多我们巡逻队遗漏的情况。根据智慧平台梳理出来的结果，我们也会认领与自己相关的任务。如此一来，居民的满意度也就提高了。”张申方说。

眼下，人力与数智的有机结合在齐北社区处处可见。

走进齐北社区党群服务中心办公室，浙江慧源有限公司软件开发项目经理张博文介绍，运用VR全景、人脸识别等技术，该社区构建起精细智能化监控体系，织就了一个覆盖齐北社区的“数字视网膜”。

齐北社区党委书记何娇表示，眼下，该社区还同步开展智慧小区建设，通过连接“智能安防”“智慧物业”等多个开放平台，初步构建出现代化“智慧小区”，打造“居民自治 + 数字智治”的融合互通新格局。

“此举不仅筑牢了精密智能的‘安全防火墙’，还构筑起一道包含烟火气的‘柔性捕捞网’。在长兴这颗浙北明珠的沃土上，一场未来社区基层治理的有机融合正在不断推进。”何娇说。

（本文根据民主与法制网、《佛山日报》、中国新闻网整理）

熟人社区：重拾邻里温情

◎ 思 言

在高楼林立、车水马龙的现代都市中，熟人社区如同一座温暖的岛屿，承载着人们对美好生活的向往与期盼。它打破了钢筋水泥的冰冷隔阂，让邻里之间重拾那份遗失已久的温情。

熟人社区，顾名思义，是一个居民之间相互熟悉、彼此信任的社区环境。在这里，邻居不再是擦肩而过的陌生人，而是可以随时交流、相互扶持的朋友和家人。大家共同分享生活的喜悦与忧愁，一起应对生活中的各种挑战。

走进一个熟人社区，首先映入眼帘的是一片和谐温馨的景象。老人们在花园里悠闲地晒着太阳，谈论着家长里短；孩子们在小区的空地上嬉笑玩耍，欢快的笑声回荡在空气中；年轻的夫妇们则聚在一起交流育儿经验，分享生活中的点滴趣事。这里没有城市的喧嚣和浮躁，只有浓浓的生活气息和人与人之间的真挚情感。

熟人社区的好处不胜枚举。其一，它能为居民带来强烈的安全感。当大家彼此熟悉、相互照应时，社区的治安状况往往会更好。居民们不用担心陌生人的闯入，也不必时刻警惕着潜在的危险。其二，熟人社区有助于促进居民的身心健康。在这样的环境中，人们更容易找到归属感和认同感，减少孤独感和焦虑感。与邻居们一起参加各种活动，如健身、文艺表演等，既能锻炼身体，又能丰富精神生活。其三，熟人社区还能提高社区的凝聚力和向心力。居民们共同关心社区的发展和建设，积极参与社区事务，为打造一个更加

美好的家园而努力。

那么，如何打造一个熟人社区呢？一方面，社区管理者可以通过组织各种丰富多彩的活动来增进居民之间的交流和互动。例如，举办社区运动会、文艺晚会、亲子活动等，让居民们在轻松愉快的氛围中相识相知。同时，定期开展社区讲座、培训等活动，提高居民的综合素质和生活技能。另一方面，利用现代科技手段，建立社区微信群、论坛等交流平台，方便居民们随时随地沟通交流。此外，鼓励居民们自发成立各种兴趣小组，如书法小组、摄影小组、志愿者团队等，让大家在共同的爱好中加深感情。

当然，打造熟人社区并非一蹴而就之事，需要每一位居民的积极参与和共同努力。我们可以从身边的小事做起，如主动向邻居问好、帮助有需要的邻居、爱护社区环境等。只有当大家都把社区当成自己的家，把邻居当成自己的亲人，熟人社区才能真正成为我们生活中的一道亮丽风景线。

在这个快节奏的时代，熟人社区为我们提供了一个放慢脚步、感受生活美好的港湾。让我们携手共进，共同打造一个充满温情、和谐美好的熟人社区，让邻里之间的那份情谊在我们的生活中永远绽放光彩。相信在不久的将来，熟人社区将如星星之火，在城市的各个角落蔓延开来，为我们的生活带来更多的温暖和希望。

（本文作者系自由撰稿人）

多措并举， 共破熟人社会监督之困

◎ 兰 时

在社会生活中，熟人社会是一种普遍存在的现象，各地也逐渐倡导形成熟人社区。居民们基于血缘相亲、地缘相近、业缘相系而紧密相连，构建起了紧密而复杂的社会关系网络。熟人社区的温馨与和谐，无疑为社会稳定与发展注入了强大动力。然而，正如所有美好事物背后都隐藏着挑战一样，熟人社区在享受紧密联系带来的便利时，也不得不面对由此产生的监督难题。如何在保持社区和谐氛围的同时，有效解决熟人间的监督困境，成为了摆在我们面前的一项重要任务。

熟人社会的特点及对监督的影响

（一）熟人社会的特点

人际关系紧密。熟人社会中，人们之间的关系密切，相互熟悉。这种紧密的人际关系使得人们在交往中更加注重人情世故，遵循传统的道德规范和行为准则。

信息传播迅速。由于人们之间的联系紧密，信息在熟人社会中传播得非常迅速。一个人的行为举止很容易被周围的人知晓，好事坏事都能在短时间

内传遍整个社区。

社会规范多元。熟人社会中，除了正式的法律法规之外，还有许多不成文的社会规范和习俗。这些规范和习俗在一定程度上影响着人们的行为，对社会秩序的维护起到了重要作用。

（二）熟人社会对监督的影响

1. 监督难度加大

在熟人社会中，人们往往因为顾及人情面子而不愿意对他人进行监督。即使发现了问题，也可能因为怕得罪人而选择沉默。这种心理现象使得监督工作难以有效开展，问题得不到及时发现和解决。此外，熟人社会中的信息传播虽然迅速，但往往伴随着一定程度的失真和扭曲，进一步增加了监督的难度。

2. 监督公正性受影响

人际关系的亲疏远近在熟人社会中尤为明显，这种关系网络直接影响了监督的公正性。在监督过程中，人们可能会对与自己关系密切的人网开一面，而对陌生人则严格要求。这种不公平的监督方式不仅破坏了社会的公平正义，也损害了监督的权威性

和公信力。

3. 监督效果不佳

由于熟人社会中人们的行为受到多种因素的影响，包括情感、利益、传统习俗等，监督的效果往往不尽如人意。即使有监督机制存在，也可能因为各种原因而无法发挥应有的作用。例如，被监督者可能利用自己在社区中的影响力和资源来干扰或逃避监督，使得监督工作流于形式。

多措并举破解监督难题

（一）提高监督主体的素质和能力

增强监督意识：通过宣传教育等方式，提高人们的监督意识，让他们认识到监督的重要性和必要性。同时，要鼓励人们敢于监督、善于监督，克服“多一事不如少一事”的心态。

提升监督能力：加强对监督主体的培训和教育，提高他们的专业知识和技能。可以通过举办培训班、开展专题讲座等方式，让监督主体了解监督的方法和技巧，掌握相关的法律法规和政策。

整合监督资源：充分发挥社会各界的力量，整合监督资源。可以建立监督志愿者队伍，鼓励公众参与监督；也可以借助媒体的力量，对问题进行曝光和监督。通过多元化的监督主体和渠道，形成合力，共同推动监督工作的深入开展。

（二）加强对监督对象的教育和管理

强化思想教育：加强对监督对象的思想教育，提高他们的法律意识和道德素质。让他们认识到自己的行为不仅要受到法律的约束，还要受到社会道德的评判。通过思想教育引导人们树立正确的价值

观和行为准则，自觉接受监督并积极配合监督工作的开展。

建立健全约束机制：建立健全对监督对象的约束机制，加强对他们的管理和监督。可以通过建立信用体系、实行问责制度等方式，对不当行为进行惩戒，提高监督的威慑力。同时，要加强对权力运行的监督和制约，防止权力滥用和腐败现象的发生。

（三）完善监督机制

健全监督制度：建立健全熟人社会监督制度，明确监督的标准和程序。要制定具体的监督办法和实施细则，让监督工作有章可循、有据可查。通过制度化的手段规范监督行为、明确监督职责、提高监督效率。

加强制度执行：加大对监督制度的执行力度，确保制度落到实处。要加强对监督工作的检查和考核，对执行不到位的单位和个人进行问责。同时要注重监督结果的反馈和整改落实情况的跟踪问效，确保问题得到有效解决。

建立反馈机制：建立健全监督反馈机制，让监督者能够及时了解监督结果。要对监督问题进行跟踪和整改落实情况的评估分析，总结经验教训并提出改进措施。通过反馈机制的建立和完善，不断提高监督工作的针对性和实效性。

（四）营造良好的监督环境

弘扬法治精神：加强法治宣传教育，弘扬法治精神。让人们认识到法律面前人人平等，任何人都不能凌驾于法律之上。只有在法治的框架下，监督工作才能顺利开展并取得实效。

培育公民意识：培育公民意识，提高公民的责

任感和使命感。让人们认识到自己是社会的主人翁和参与者有权利也有义务对社会事务进行监督和参与管理。通过公民意识的培育和提高，增强人们参与监督的积极性和主动性。

营造舆论氛围：充分发挥媒体的作用营造良好的舆论氛围。要对监督工作进行广泛宣传报道和正面引导，对先进典型进行表彰和奖励，对不当行为进行曝光和批评。通过舆论的引导和监督作用的发挥，推动整个社会形成崇尚监督、支持监督的良好风尚和氛围。

案例分析

安徽省霍邱县：

“联动监督”破解“熟人社会”监督难

近年来，霍邱县纪委监委紧密结合县域实际，积极采取提级监督、交叉监督、联合监督、大数据监督的做法，通过充分运用“联动监督”机制，有效破解“熟人社会”监督难题。

开展提级监督。对上级安排部署的重大工作任务和重点领域的专项整治，由县纪委监委党风政风监督室牵头组建督查组，开展提级监督，紧盯关键环节、具体工作，排除“情面”顾虑，严查细究，真正把问题搞清楚、把隐患找出来，督促及时整改。通过提级监督的“一线直达”，摆脱“熟人社会”的羁绊，推动监督工作提质增效。

实施交叉监督。改变监督思路和监督手段，针对在日常监督和专项监督中，发现问题少、发现问题线索难的部分单位、岗位和领域，适时采取跨行业、跨部门交叉监督，让“熟面孔”绕道，让“生

面孔”生效，在只谈工作、不谈交情，只讲问题、不讲情面的清清爽爽中，让监督工作真正落地落实，有形有效。

采取联动监督。以“组组”“室组”等联动监督的方式，对被监督单位重大事项、重要岗位、重点人员进行联合监督。强化政治监督，紧盯“一把手”和班子成员这个“关键少数”，加强理想信念教育，做到就事论事处理问题，真正让被监督者在思想上理解，在行动上支持。

运用大数据监督。充分发挥大数据技术作用，结合节假日等重要时间节点，助力精准检索分析有关问题，拓展问题线索来源，坚持让数据说话，以无可争辩的事实，使被监督者口服心服，主动接受指出的问题。

“破解‘熟人社会’监督难，需要广大纪检监察干部自觉肩负起监督责任，发扬斗争精神，敢于顶真碰硬，让‘人情’为监督让路。同时，积极采取行之有效的监督手段，创新监督方式，不断推动纪检监察工作高质量发展。”霍邱县纪委监委相关负责人表示。

南京秦淮区莲子营社区：

突破熟人社会监督困境

莲子营社区是一个有着悠久历史和浓厚生活气息的老社区，居民们大多相互熟识，长期以来形成了典型的熟人社会关系。然而，随着时间的推移，社区也面临着一些管理问题，如部分街巷的环境卫生保持不佳、一些老旧公共设施损坏后维修进度缓慢、个别居民存在私搭乱建占用公共空间等情况。

难题呈现

监督意愿不足：大家都是多年的老邻居，很多居民即使对这些问题心里有意见，也不好意思直接指出或进行监督，怕因此影响邻里关系。比如看到邻居在门口堆放一些杂物影响通行，其他居民往往选择默默忍受，不想因为这事引发矛盾。

监督效果不佳：社区有一个由居民代表组成的自管委员会，但在实际监督过程中，成员们因为与部分违规居民比较熟悉，在提出整改要求时往往不够坚决，导致问题反复出现。例如，对一些居民在公共区域晾晒衣物的行为只是简单提醒，没有采取更有效的措施来制止。

信息不透明：社区的一些经费使用情况、项目建设进展等信息没有及时向居民公开，居民们对 these 重要事项缺乏了解，难以进行有效监督。

破解过程

建立规范制度：街道和社区工作人员共同协助莲子营社区制定了详细的社区管理规章制度，明确了环境卫生标准、公共设施维护责任、违规行为的处罚措施等。通过召开社区居民大会，广泛征求意见并进行宣传，让大家明白制度的重要性和必要性，为监督提供明确的标准和依据。

引入第三方监督：邀请专业的社区治理评估机构定期对莲子营社区的管理情况进行评估，并将结果向全体居民公布。这样既避免了熟人之间的监督尴尬，又能保证监督的专业性和客观性。例如，评估机构对社区的环境卫生、设施维护、治安状况等方面进行打分，并提出具体的改进建议。

强化信息公开：利用社区公告栏、微信公众号、居民微信群等渠道，及时公开社区的财务收支情况、

维修项目进展、重大决策等信息，让居民们随时了解社区事务，便于进行监督。比如，每次社区进行环境整治项目时，都会详细列出项目内容、费用预算和施工单位等信息，接受居民的质疑和监督。

鼓励居民参与：成立居民监督小组，成员由居民自愿报名和推选产生，代表居民行使监督权力。监督小组定期对社区进行巡查，发现问题及时向自管委员会和街道反映，并跟踪整改情况。同时，为鼓励居民积极参与监督，设立奖励机制，对提出有效建议和发现重大问题的居民进行表彰和奖励。例如，一位居民发现社区内一处古建筑存在安全隐患并及时报告，社区对其进行了表扬和奖励，这也激发了其他居民的监督积极性。

取得成效

通过这些措施，莲子营社区成功破解了熟人社区监督难题。社区的环境卫生得到显著改善，公共设施损坏后能够及时维修，违规行为大大减少。居民们之间的关系也更加和谐，因为大家都明白，规范的监督是为了共同营造一个更好的生活环境。

熟人社会监督难题是一个复杂的社会问题，需要我们从多个方面入手，采取综合措施加以解决。通过提高监督主体的素质和能力、加强对监督对象的教育和管理、完善监督机制、营造良好的监督环境等措施，我们可以逐步破解熟人社会监督难题，实现社会的公平正义和稳定发展。在破解熟人社会监督难题的过程中，我们要充分发挥政府、社会和公民的作用，形成合力，共同推动监督工作的顺利开展。只有这样，我们才能建设一个更加美好的社会。📍

(本文作者系自由撰稿人)



北京市延庆区百泉街道： “5·12全国防灾减灾日”系列宣传活动 ——防灾减灾宣传进社区

为进一步增强广大社区居民防灾减灾观念，全面提升各类灾害事件的防范意识和应急避险能力，5月8日，区应急局联合百泉街道振兴南社区组织开展防灾减灾宣传进社区活动，为社区居民普及安全科学知识。

活动通过安全讲座、知识问答、发放宣传材料、实景模拟体验等形式，为居民全方位普及地震安全、洪涝灾害预防、灾害居家自救、突发流行疾病预防等安全知识并就家庭应对自然灾害方法进行了互动交流，为居民现场解答提问。此次活动共有50余人参加，发放宣传材料100余份，充分调动了居民参与防灾减灾的积极性，引导居民切实做到人人讲安全、个个会应急。

甘肃省白银市稀土新村社区： 开展普法宣传活动

为进一步深入开展普法宣传教育，提高社区居民学法、用法意识，向社区居民普及法律知识，提升他们的法治观念，2024年5月8日下午，稀土新村社区开展法治宣传进社区宣传活动。活动中，社区工作人员重点向辖区居民宣传了《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国社区矫正法》等法律法规。用通俗易懂的语言，深入浅出地解答了居民提出的法律问题，引导居民通过法律途径来解决所遇到的涉法问题，保障自身的合法权益。

此次活动共发放法治宣传资料100余份，下一步，稀土新村社区将持续开展普法宣传进社区活动，营造自觉守法、学法、用法的良好社区氛围。



江西省南昌市凤凰洲街道珠江路社区： 开展5月主题党日活动

为贯彻落实5月主题党日活动要求，结合实际，2024年5月10日，珠江路社区第一党支部召集支部党员开展“学条例、知党纪，强底线、正风气”主题党日活动，组织党员认真学习《中国共产党纪律处分条例》（以下简称《条例》），引导广大党员、干部切实把遵规守纪内化为思想自觉和行动自觉。会上党员同志们认真学习习近平总书记近期在重庆考察和西部大开发座谈会上的重要讲话精神，把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署上来，切实增强政治能力、提高工作水平。通过此次活动，引导党员对《条例》更加全面深刻地理解和认识，增强了主动投身党纪学习教育的思想自觉和行动自觉。

河南省郑州市中原区桐柏路街道： “书香润心灵·阅读促成长”读书活动开幕

近日，中原区桐柏路街道铝业公司社区携手朗悦托幼开展“书香润心灵·阅读促成长”读书活动，开启了一场充满书香和童趣的“悦”读之旅。活动开始，社区网格员通过生动的语言、丰富的表情和肢体动作，将绘本故事情节展现得淋漓尽致，吸引了孩子们的注意力，接着，网格员带领孩子们朗诵了《三字经》《诗经》等古典文学，让孩子们接受中华优秀传统文化的熏陶，感悟做人的道理。通过此次活动，孩子们不仅锻炼了自己的口才和表达能力，更在交流中碰撞出思想的火花，激发出更多的阅读热情。铝业公司社区持续深化书香社区建设，让阅读成为居民生活的一部分，真正让书香“浸润”社区，“浸润”人心。





山东省济宁市任城区古槐街道关帝庙社区： 推广山东解纷码 矛盾调解提速度

为了给辖区居民提供更加便捷高效的纠纷解决途径，进一步提升综合治理水平。济宁市任城区古槐街道关帝庙社区网格中心组织网格员积极开展解纷码的推广工作。山东解纷码是一个微信小程序，居民通过微信扫码，可以快速提交纠纷信息，矛盾纠纷能得到及时地调解和处理。为了让更多居民了解和使用解纷码，网格员深入居民小区，走进商户，向辖区内群众发放解纷码宣传资料，介绍其功能和使用方法，并现场指导居民进行操作。

此外，社区网格员还通过LED大屏幕、微信群等渠道广泛传播解纷码的相关信息，提高群众的知晓率。“山东解纷码的推广得到了居民们的积极响应，通过网格员的努力推广，已经有更多居民开始使用解纷码，矛盾纠纷解决的效率得到了明显提高。”社会网格员说。

山东省烟台市高新区社区卫生服务中心： “5·12”国际护士节 ——芳华绽放天使的力量

为庆祝第113个“5·12”国际护士节，弘扬南丁格尔精神，5月10日，烟台高新区社区卫生服务中心开展“强基础、提质量、促发展”主题系列活动。社区卫生服务中心负责人指出，开展高规格、严要求护士节系列活动，目的是展现护理队伍团结、奋进的精气神；同时，以护理技能大赛来庆祝国际护士节，给神圣节日注入了新的生机与活力。

本次护士节系列活动的开展，给护理队伍提供相互切磋交流，砺技能、展风采的平台，激励大家在平凡工作中坚守初心，在履职尽责中绽放光芒，在传承与创新中共赴未来。高新区社区卫生服务中心将持续提高护理人员专业素质水平，用更优质的护理服务助力基层医疗高质量发展。



山东省济南市： 泉城百姓大舞台“五一”老年人 演出活动丰富多彩

为助力“泉”在济南过五一系列活动的开展，百姓大舞台志愿服务团以服务社会、服务老年人、营造老有所乐的人生乐园、创造一个和谐美满的社会大环境为宗旨，在“五一”假日期间，以其丰富多彩的内容和精彩的演出，成为济南园博园内一道最美的风景线。5天内共计10场演出，不仅充分展示了老年人的活力与风采，让群众近距离感受“最美夕阳红”的独特魅力，也赢得了外地游客和广大市民的一致好评。

此次活动，是在济南市文化和旅游局、济南广播电视台支持下，由山东省传统文化教育研究会、济南市健康保健行业协会等单位联合主办。本次活动，为老年人提供了一个自我能力展示的舞台，老年人用热情洋溢的表演和精湛的技艺充分展现了老年人的晚年风采。

川渝青年民警在行动： “共抓大保护、不搞大开发”

为深入贯彻落实“共抓大保护、不搞大开发”决策部署，认真落实推动川渝双城经济圈建设要求，5月9日，长江航运公安局泸州、重庆分局和重庆市公安局警保部联合开展了“长江大保护 青年民警在行动”主题团日活动。

活动中，川渝两地青年民警乘坐船艇，对川渝交界水域开展联合巡航，在永川区朱沱渡船码头设立宣传点，青年民警志愿服务队沿江岸捡拾垃圾，用实际行动守护母亲河。

接下来，泸州分局将持续开展长江上游生态环境保护志愿服务，不断加深与各涉江职能部门的合作，不断提升“长江大保护”工作力度，全力守护好这一江安澜。



李婷： 一位妈妈的破茧成蝶之旅

——湖南省长沙市岳麓区唐氏综合症家长互助中心十周年人物故事特辑

©陈卉鑫



坚韧而温柔的母亲——李婷



羽柔读小学时与老师同学的合影

李婷是一位坚韧而温柔的母亲，她的生活因一对14岁的双胞胎女儿而充满了特殊的色彩。小女儿羽柔，是位蜜糖天使。因为羽柔，李婷走进了“唐果之家”，也让她的人生故事在这里书写别样的篇章。

“唐果之家”，湖南省内第一家服务于唐氏综合征人士及其家庭的社会组织，一个因爱而生的温暖港湾。起初创办那几年，“唐果之家”没有资金来源，都是家长凑钱做活动、做倡导，李婷加入后中心接到了第一个资助项目——快乐活动营。

从刚开始做项目社工到组织日益壮大有了全职工作人员后，她开始退居后勤担任着行政和出纳的工作。她一直以家长的身份默默付出，见证了组织从无到有的每一个里程碑，工作中她的身影忙碌而坚定，对组织的事情如数家珍。

李婷常说，是孩子们让她们这群原本陌生的家长走到了一起，她们因孩子而相识，因爱而相伴。自己是幸运的，遇见这样一群充满智慧和爱心的发起人，凝聚家长们的力量。在“唐果之家”的大家

庭里，大家互相搀扶、抱团取暖，共同为孩子们创造了一个充满爱与希望的成长环境。这一路走来，回忆满满。

在北京的招待所里彻夜未眠

年轻时的李婷一帆风顺，事业顺利、爱情美满。然而，自从有了羽柔后，她陷入了一种深深的纠结和迷茫之中，不敢让他人窥见她的内心，耻辱感如潮水般淹没了她。正是在这个心灵的漩涡中，“唐果之家”就像一根救命稻草般出现，整个人仿佛被温暖的海浪轻轻推上了岸。

羽柔小时候，李婷不辞辛劳地陪伴她在湖南省残疾人康复研究中心进行训练。当羽柔到了上幼儿园的年纪，为了让女儿更好地融入学校，能及时给予她支持，李婷毅然应聘了幼儿园老师的职位。她心中一直有一种期待：让羽柔恢复健康，像普通孩子一样生活。她为此付出了无数的心血和汗水，希望羽柔能像姐姐一样，沿着正常的轨迹成长，顺利



善行四十佳颁奖典礼上羽柔在台上表演，李婷在台下指挥

进入普通小学。

尽管李婷做了充足的准备，但她仍然感到缺少一种支撑她的力量，让她下定决心让羽柔接受普通教育。就在此时，“唐果之家”出现在她的视野中。

起初，她看到这群妈妈拉着孩子们到处参加活动甚是不解。后来，在参与了几次活动下来，慢慢对家长组织有了一些了解，每次和家长们在一起让她感到同路人的力量无比珍贵，从禧睿妈妈、宏俊妈妈、姚柔妈妈这些前辈家长的身上汲取到前行的智慧，越发将自己融入这个大家庭中。

2015年年末，在西子湖畔地下室筹备社区提供给中心的场地时，“唐果之家”的家长骨干叶琴向李婷发出了邀请，希望她能参与到中心

的工作中。

当时的李婷刚做完一场大手术，经历了一个冬天的休整，在2016年3月正式成为了“唐果之家”的核心骨干家长。加入的第一个月，她迎来了第一次省外学习的机会。在此之前，她从未独自出过远门。白天，她忙于羽柔的康复训练和接送姐姐上学；只有到了晚上，她才能抽出时间准备出行。她独自驾车前往机场，赶上了当天最晚的航班。

抵达北京时，已经是凌晨1点。由于当时家长联盟经费有限，她所入住的酒店位置偏僻，面对陌生的城市和未知的挑战，李婷心中充满了恐惧，但她还是鼓起勇气前行。幸运的是，她遇到了一位热心的出租车司机，最终在凌晨2点多抵达了酒店。

酒店房间狭小且没有窗户，只有一张小床。那一夜，李婷辗转反侧，无法入眠。她望着天花板呆了四个小时，感叹自己为何有勇气千里迢迢来到北京。然而，正是这次经历让她深刻认识到自己的能量和决心。

八年过去了，李婷依然铭记着许家成教授在培训中那句铿锵有力的话语：“没有我的参与，不要做有关我的决定。”这段经历不仅让她坚定了应该要为这个群体发声的信念，也为她后来参与家长组织的工作奠定了坚实的基础。

从北京回来后，又继续参与了崔凤鸣和蔡聪老师团队开展的残疾人权利公约培训。这次精神的洗礼彻底颠覆了她对残障的认知，让她深刻领悟到：“不是要改变残障者自身，而是要倡导改变环境。”

李婷一直对“唐果之家”心存感激，她说是“唐果之家”在她最迷茫、最无助的时候伸出了援手，给了她希望和力量。“唐果之家”看到了她的需求，链接了机会，她也希望继续在“唐果之家”发挥自己的作用，为更多需要帮助的家长和孩子提供支持和帮助。

当年李婷的彷徨和焦虑早已转化为如今的满足和笃定。她说组织参与“唐果之家”的融合活动和赋能培训让她不断更正自己的理念，找到了自己的力量和勇气。现在她的双胞胎女儿，一个在普校六年级毕业之后转入特校进入初中段学习，姐姐平时虽然学习任务很繁忙，也非常照顾和体贴妹妹，一家人互相包容支持，相伴成长。

李婷是“唐果之家”第一位家长热线接线员，她接听过无数个特殊家长的咨询电话，她总是耐心



李婷参与残疾人权利公约培训留影

倾听引导，用自己的经历和感悟为他们带去希望和力量。

她深知，对于每一位特殊孩子的家长来说，他们的内心都充满了困惑和不安。李婷也感慨道：“仁者见仁，智者见智。每个人的看法都是不同的，但只要我们保持一颗善良和包容的心，就能为这些特殊的孩子创造一个更加美好的世界。”她说：“自己也是因为淋过雨，所以想为别人撑起伞，她希望自己的经历能够激励更多的家长，让他们勇敢地面对困境，为孩子们撑起一片属于他们的天空。”

与时俱进地为家长提供更需要的支持

当思绪回溯到七八年前与李婷并肩前行的那些家长们，总能在她心中激起一股温暖的涟漪。他们怀揣着对孩子未来的殷切期盼，不畏艰辛地奔赴各地参加培训，汲取前沿的教育理念。每当这些家长满载而归，他们总会召集当地的家长们，

分享彼此的心得体会，共同探讨，将所学到的理念付诸实践，开展丰富多彩的活动，旨在促进孩子们更好地融入社会。

经过十年的不懈努力与探索，“唐果之家”已从一个仅由家长骨干组成的团队，逐渐发展为一个拥有四名全职专业社工的组织。虽然近年来，“唐果之家”的文娱活动或许不如初创时那么频繁，但我们可以清晰地看到，这个组织正将更多的精力投入到融合教育、融合就业等关乎心智障碍者未来的关键议题中。

“唐果之家”不断探索，不断实践，始终坚守着发起组织的初心——成为一个凝聚家庭、链接社会资源的唐氏综合征等心智障碍者支持平台，基于本土化创新实践影响社会环境改变。

在这条家长支持的道路上，李婷也曾有过困惑。她发现，与过去相比，现在的家长们似乎更加淡然，不再像早期那批家长那样积极参与中心的活动。团队伙伴们也经常聚在一起探讨这一现象。大家认为，



羽柔在全国助残日活动节目表演中担任领舞



321 亲子活动上羽柔、李婷、李秀芳开心互动

随着时代的进步和信息的迅速流通，大众的观念愈发开放和多元，对特殊孩子的接纳与包容度也越来越高。因此，家长们似乎不再像过去那样迫切地想要改变孩子，而是更加注重孩子的正常生活，希望他们能够拥有独立的生活自理能力，享受平凡而美好的生活。

“面对这一社会变化，我们家长组织是否也应该紧跟时代步伐，敏锐捕捉家长的需求，借助一些现代化手段，为家长们提供更高效、更便捷的支持与赋能？”这是李婷时常思考的问题。她坚定地表示：“‘唐果之家’自成立之初就与家长们携手同行，只要我们不忘初心，愿意尝试任何有助于家长和服务形式，就一定能够在这个不断变化的社会环境中立足，为更多需要帮助的家庭提供支持。”

李婷还特别分享道，这一路来对她影响最大的人是“唐果之家”的主要发起人李秀芳。在她眼里，李秀芳也只是一个普通的母亲，但为了“唐果之家”的发展，放弃了高薪工作，全身心投入到组织的运营中，付出了常人难以想象的努力。她身兼多重角

色——女儿、妻子、母亲，但她作为“唐果之家”理事长的角色最为出色。她坚定地带领家长们进行倡导工作，心无旁骛，始终坚守初心，这也正是吸引众多家长与她并肩前行的原因。

在“唐果之家”这个平台上，家长们积极参与社会倡导和与政府部门的沟通，共同为孩子们争取更好的福利。目标是为孩子创造一个更优质的生活和发展环境。在这个过程中，家长们从同路人身上汲取了正能量，帮助他们摆脱迷茫，更加关注自我成长。

“展望未来，我们将与时俱进，为家长们提供更为精准和有效的支持。”李婷满眼坚定地说道，人生只有有限的几个十年，每个十年都赋予了我们不同的体验和机会，而这个十年注定是她蜕变成长的十年。对于“唐果之家”也是一样，相信在大家的共同努力下，“唐果之家”将成为更多特殊孩子家庭的坚实后盾。☑

（作者单位：长沙市岳麓区唐氏综合症家长互助中心）
特别说明：“长沙市岳麓区唐氏综合症家长互助中心”为该机构注册名称，“症”为注册时所用文字。

成为一道光 照耀更多人

——记任春铭的公益慈善事迹

◎李清泉 李泽喜



任春铭组织公益慈善活动，向老人赠送爱心礼包

在山东省烟台市，有一位响当当的公益慈善人物。是他，用凡人善举，帮助那些贫病幼弱，让他们感受到社会大家庭的温暖；是他，用包容世界的仁爱之心，彰显人生价值所在，让爱与付出，成为社会和谐的主旋律；是他，走街串巷，用脚步丈量文明，用行动让街坊邻里和睦相处；是

他，弘扬大爱，自个儿给全国捐款 200 多万元，还发动志愿者给“希望工程”捐款 170 多万元。

他就是中共党员，烟台市芝罘区人大代表，“中国好人”、“山东好人”、“全国新长征突击手”、“山东省最美老干部志愿者”、“烟台市最美老干部志愿者”、“烟台市道德模范”、“烟台市全市最美

志愿者”、“芝罘区红色光源”、烟台市芝罘区司法局专职人民调解员、中共烟台市芝罘区委老干部局红湾银帆志愿者联盟总负责人、烟台市芝罘区学雷锋德耀烟台志愿服务工作站站长——任春铭。

在公益慈善路上，任春铭时刻让印度哲学家泰戈尔的《用生命影响生命》这首诗来提醒自己：“把自己活成一道光，因为你不知道，谁会借着你的光，走出了黑暗。请保持心中的善良，因为你不知道，谁会借着你的善良，走出了绝望。请保持你心中的信仰，因为你不知道，谁会借着你的信仰，走出了迷茫……”

从 1987 年见义勇为在车轮下勇救儿童少年时起，任春铭在公益慈善的道路上坚定地走过了 36 个春秋，一年一个新起色，终于活出了自己想要的模样。

2013 年，任春铭在烟台市芝罘区，发起成立“学雷锋德耀烟台志愿服务工作站”，招募公益慈善志愿者 1300 余人；2021 年，任春铭又组织成立起“中共烟台市芝罘区委老干部局红湾银帆志愿者联盟”，吸收全区 6 千多名离退休干部党员和 2 万多名企业退休人员助力支持公益慈善事业，成员遍布芝罘区 12 个街道 156 个社区，覆盖了整个芝罘区。

有意送春归，无计留春住，为问频相见，何似长相守。

为了带好这两支公益慈善队伍，任春铭身先士卒，率先垂范，他干给大家看，带着大家干，春风吹不展，相向一路行。任春铭说：“人的最高境界不就是慈善吗？”他心想：“我和往事归于尽，来年依旧迎花开，不负心中所爱，追逐星辰大海，把梦想托付实干，把希望嵌入未来，只要投身慈善事业，就不会错过沿途的风景，必将到达理想的彼岸……”

任春铭在烟台市芝罘区长期照顾着 8 位独居老人的日常生活；先后为 3 位失独老人料理寿终；将 1 名严重脑瘫病人从龙口农村接到烟台市赡养；将 1 名无依无靠的精神病患者送进专科医院长期住院

救治；将 3 名特困家庭的孩子送进私立学校寄宿读书；在全国资助 25 名困难学生上学读书完成学业参加工作；向全国捐献羽绒服、棉大衣 3000 多件，价值 150 多万元，受助者遍及川甘陕等十几个省市和地区；自掏腰包实打实地给全国捐款捐物计达 210 多万元；发动和带领芝罘区 6 千多名离退休干部党员和全区 2 万多名企业退休人员从事公益慈善志愿服务，大家一起向原烟台市希望工程基金会办公室捐献爱心助学款 127.75 万元，帮助 3650 名困难学生完成了学业。

日日行，不怕千万里；常常做，不怕万件事。

任春铭说：“在公益慈善路上，距离不是障碍，相向而行才是真谛。”

东营市年仅 10 岁的男孩徐文博，父母离异，双双失联，孩子无依无靠，生活无望，已经辍学。

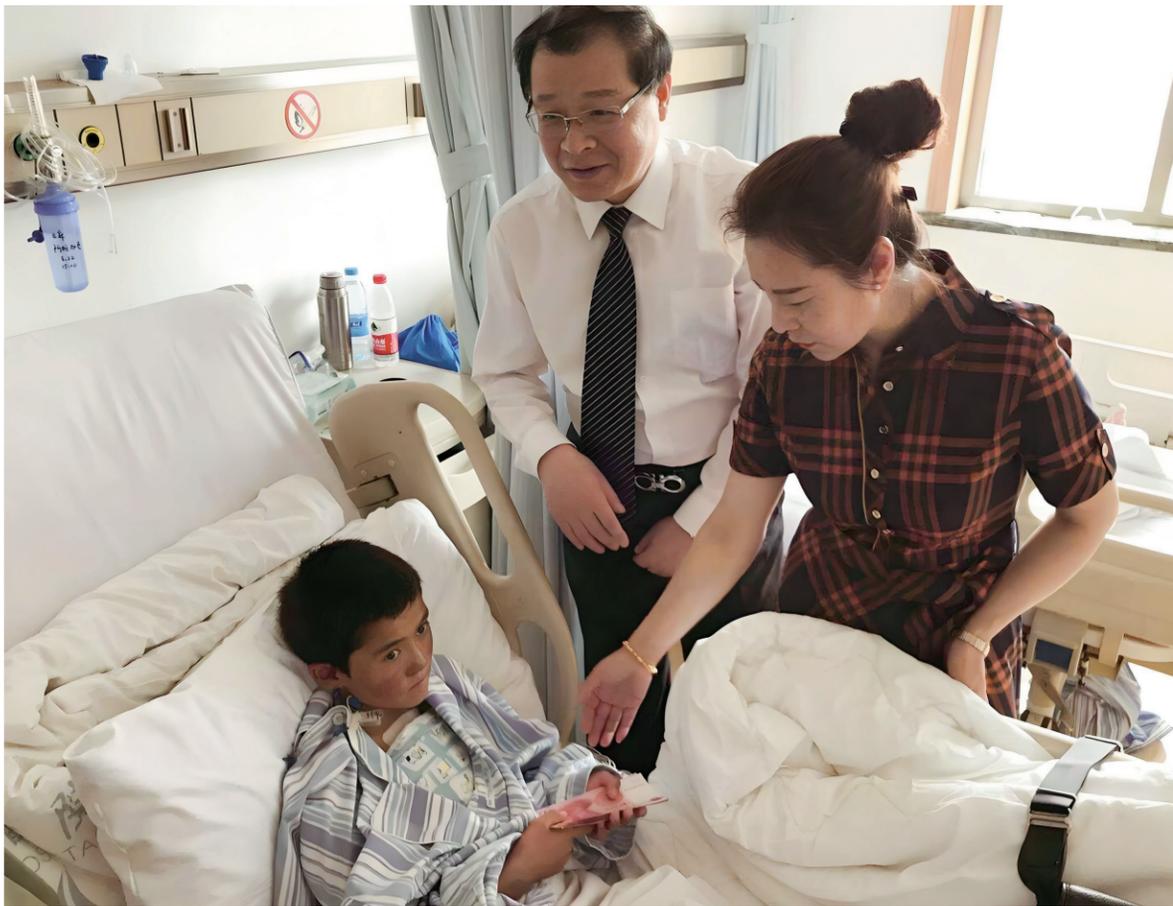
任春铭得知孩子的遭遇后，依托自己的公信力和影响力，把这个苦命娃从东营接到烟台，安排在烟台中大德美学校寄宿读书，每年免除学杂费、住宿费、伙食费 1.8 万多元，直至救助到中学毕业。经任春铭出面送进私立学校寄宿读书享受救助的苦命孩子，东营市的徐文博已经是第三个了。

龙口市 3 岁的幼女陈冠彤，父亲因车祸去世，母亲迷上了邪教，邪教头目说陈冠彤是家里的“害人精”，必须送去喂了狼家里才能平安无事，否则家中还会有灾祸发生。

有谁能知，亲生妈妈竟然真的带上陈冠彤乘坐火车来到唐古拉山脉，让陈冠彤面朝大山，不许回头，等待让野狼来把孩子吃掉。

时间久了，小冠彤肯定会回头寻找自己的妈妈，这时，自己的妈妈已经早就没有了踪影，小冠彤大声哭喊，昏死在大山脚下……是北京一个旅游团救了小冠彤的命，并通过西藏公安厅把小冠彤送到了山东省公安厅，待小冠彤被转送到烟台市公安局后，便得了一场“大脑炎”，生命危在旦夕。是任春铭花钱把小冠彤送进烟台毓璜顶医院救治，让孩子转危为安，给了孩子第二次生命。

一张白纸，没有负担，好写最新最美的文字，



任春铭救助西藏少年

好画最新最美的画图。

任春铭用他那颗金子般的公益慈善之心，绘画出了人生最新最美的画卷，他的人生充满华彩，岁月尽显风采，天空飘来云彩，难忘一切精彩。

西藏聂拉木 11 岁少年阿旺加参，患有严重的“先心病”，是烟台援藏记者何晓波把他接到烟台毓璜顶医院开胸救治。任春铭得知藏族同胞阿旺加参的困境后，主动来到烟台毓璜顶医院，慷慨地送去了 3000 元慈善救助款。

每逢元旦、春节、元宵节、端午节、中秋节、重阳节等重要传统节日，任春铭都会给政府建档立卡的低保户、因病因灾致贫的困难户，以及残疾市民等，发送水饺、粽子、月饼、大枣饅饅和大米、面粉、花生油、调味品、日用品等爱心大礼包，费用全部由任春铭自掏腰包，众所周知任春铭的公益慈善付出，数目大到惊人。

梅经风雪香愈烈，人到无求品自高。

任春铭永怀初心，砥砺前行。用实干，书写时代篇；用梦想，照亮前行路；用爱心，温暖你我他。

为了救助政府建档立卡的低保户和因病因灾致贫的困难户，任春铭还从自己的家中拿出钱来办起了“任春铭爱心超市”，一批接着一批地购入大米、面粉、花生油等民生物资，大到服装鞋帽，小到菜板围裙，全部民生物资均用于扶贫济困，捐献给那些家庭生活需要的人，任春铭已经发送出去的各种公益慈善物资，价值达到 30 多万元。

翻开任春铭的公益慈善台账，一个数字构成一个亮点，一片数字构成一片灿烂，一串串暖心的大数据，印证了任春铭的公益慈善恒心。

89 岁的独居老人王弄萧，居住在 20 世纪 70 年代的筒子楼里，冬天没有暖气，天冷冻得厉害，老人实在受不了这般的寒冷。任春铭花了 3800 元给这位独居老人安装了空调。从此后，老人切身感受到什么是幸福暖身又暖心的日子了。

时间是最公正的记录者，也是最伟大的书写者，它忠实记录着任春铭的公益慈善义举。仅 2023 年这一年的时间，任春铭在扶贫济困、捐资助学、节日慰问、邻里聚会、组织踏青、文化千里走基层、奖励优秀志愿者等各个方面的出资捐款，就又达到了 6 万多元。也是在这一年，还有一位 88 岁的独居老人王崇礼，因为脑出血导致半身不遂，不能走路、不会说话，是任春铭舍得花钱，求医问药，聘请专家给他治疗，经过一年多的针灸和药物治疗，任春铭把这位老人的半身不遂给治好了，老人能够正常走路和说话交流了，身体也基本上已经恢复到了往日的健康水平。

单身市民孟庆栋，因突发脑出血做了开颅手术后卧病在床不能自理，他没有职业，既无社保也无医保，便请求任春铭帮助解决生活困难。面对无业市民的抱病求助，任春铭先是拿出自己身上仅有的 500 元钱，又发动身边的几个朋友共同捐出了 1000 元钱，同时联系上烟台市芝罘区慈善总会，给孟庆栋申请到了 5000 元临时救助款，并

找到政府有关部门给他办理了低保保障，让孟庆栋每月可以按时领到 1069 元的低保救助款。一个无业无依靠的市民，患病后在任春铭的帮助下，生存有了保障。

岁月流转，初心如磐。

回首慈善路，任春铭感慨万千。

于高山之巅，方见大河奔涌；于群峰之上，便觉长风浩荡。

任春铭，一个平凡的烟台市民，他并不富裕，更不是“大款”，仅仅依托家里的一点小生意，却舍得用 210 多万元的公益慈善奉献和日夜操劳的为民情怀，诠释了公益慈善的根本要义，但又远不止于此。

为报今年春色好，花光月影宜相照。

任春铭不忘初心，忠诚为民，使命依然，他在公益慈善路上正笃定初心，坚守正道，勇毅前行，用拳拳为民之心诠释了公益慈善志愿服务的根本要义。

(本文作者李清泉系烟台市芝罘区白石街道办事处办事员，李泽喜系烟台智汇高新雷锋志愿者大队大队长、烟台高新区启梦公益发展中心副理事长)



任春铭为困难户发放民生物资

屈稚林： 知识之光，照亮乡村振兴之路

◎本刊新媒体部 王鹏飞 ◎通讯员 张涵 刘传英

自屈稚林同志担任河南省民权县褚庙乡褚北村的驻村第一书记以来，他始终把村民的需求放在第一位，用实际行动践行着一名共产党员的初心和使命。屈稚林的到来，如同春风化雨，滋润了这片土地，让褚北村的面貌发生了显著变化，村民们的生活水平得到了显著提升，对未来充满了希望和憧憬。

就业帮扶，点燃青年希望之光

屈稚林深知教育和就业对于农村青年的重要性。曾为一名教师的他充分发挥自己的专业优势，为村里的毕业生们提供就业指导。陈康回忆起那段经历，眼中闪烁着感激的光芒：“屈书记不仅帮我找到了一份在县城工厂的稳定工作，还耐心地教导我如何规划自己的职业生涯。现在，我有了稳定的收入，生活变得越来越有保障。”陈康的故事激励了更多的年轻人，让他们看到了通过努力改变命运的可能性。

科技兴农，助力产业腾飞

为了提高农业产量，屈稚林从市农业局请来了农业专家，对村里的辣椒大棚种植进行了技术指导。这一举措显著提升了辣椒的产量和品质，直接带动了村民的收入增长。村民李保罗笑着讲述：“自从屈书记请来专家，我们的辣椒长得又大又好，市场上卖得特别快。日子越过越红火，这都要感

谢屈书记的智慧和远见。”科技兴农不仅提高了农作物的经济效益，也让村民们意识到了科学种植的重要性。

提价收购，鼓足村民腰包

在屈稚林的积极协调下，村附近的五得利面粉厂同意直接收购褚北村的小麦。由于没有中间商赚



屈稚林记录日常工作事务



屈稚林仔细观察留守老人马旺轩编织篮子

差价，今年的小麦收购价相比往年有了明显的提高。村民张长红深情地说：“屈书记真是我们的贴心人，他帮我们争取到了更好的价格，让我们的收入显著增加。现在家里收入多了，生活也更有盼头了。”屈书记的这一举措让村民们实现了从“救命粮”到“致富粮”的转变。

教育扶贫，播撒知识种子

屈稚林深知教育对于改变农村面貌的重要性，他充分发挥商丘中等专业学校的后盾力量和资源，邀请学校教师为村里的孩子们提供课外辅导，拓宽他们的眼界。五（3）班学生王子涵兴奋地对记者说：“我特别喜欢张老师，教我们很多课本上学不到的知识。”村小学校长张玉宝表示：“屈

书记的到来，让孩子们的眼界更宽了，他们对未来的梦想更加清晰。我们看到了下一代的成长和希望。”

关爱留守，温暖空巢心田

屈稚林不仅关注经济建设，还特别关心村里的留守老人。89岁的留守老人马旺轩有着一手绝活，他编织的篮子又结实又好看。屈书记了解后，积极为他联系篮子的销路，为其在淘宝上开了一家网店，又教会其孙子如何管理网店。现在老人的篮子远销海外，这既充实了老人们的生活，也为他们带来了额外的收入。马旺轩感动地说：“屈书记就像我的亲儿子一样，经常来看望我们，让我们感到很温暖。有了这份收入，我的日子过得更有意义了。”



屈稚林走访询问村民收入情况

紧急救援，彰显党员本色

去年汛期，面对突如其来的洪水威胁，屈稚林第一时间组织村民转移，确保了张明德等村民的生命财产安全。张明德感激地说：“多亏了屈书记，我们才得以及时避险，避免了更大的损失。在最危险的时刻，他挺身而出，让我们看到了党员的责任与担当。”

党建引领，筑牢基层堡垒

在屈稚林的领导下，褚北村党支部建设得到了全面加强，2023年被评为“四星”支部，成为推动乡村振兴的重要力量。村支书许治国表示：“屈书记注重党建，强化了党组织的凝聚力和战斗力，为我们村的发展提供了坚强的政治保障。我们相信，在党的坚强领导下，褚北村的明天一定会更加美好。”

文化润心，打造精神家园

屈稚林深知文化建设对于乡村振兴的重要性。他积极推动褚北村的文化建设，自掏腰包为褚北村建立了村文化阅览室，不仅丰富了村民的精神生活，还为青少年提供了课外阅读的场所。村民们说：“有了阅览室，我们闲暇时有了好去处，孩子们也能在这里学到更多知识。这里成了我们村的文化中心，让大家的心灵得到了滋养。”

屈稚林同志用实际行动践行了共产党员的初心和使命，展现了驻村第一书记的责任与担当。在他的带领下，褚北村正朝着更加繁荣、和谐的方向迈进，村民们对未来充满信心和期待。村民们相信，在屈书记的带领下，褚北村的明天会更加美好，文化与经济并进，乡村振兴的步伐将更加坚实。屈书记的故事在褚北村传为佳话，激励着更多的人投身到乡村建设的伟大事业中去，共同书写新时代乡村振兴的新篇章。📍

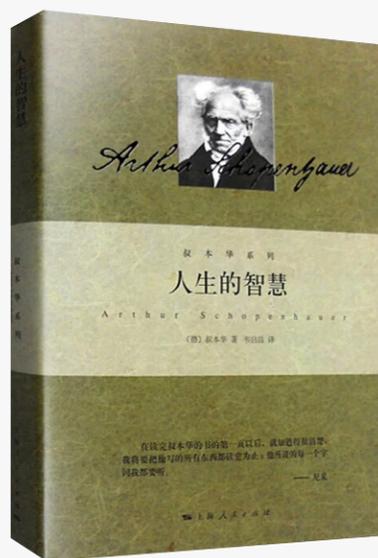
国际生物多样性日

INTERNATIONAL BIODIVERSITY DAY



保护基因与物种的多样性

多元智慧与心灵启迪



《人生的智慧》

作者：[德]叔本华

韦启昌 译

出版社：上海人民出版社

出版时间：2014-04

《人生的智慧》是叔本华哲学思想的精华之作，以“优雅的文风”和“格言式的笔触”，从世俗、实用的角度深入探讨了如何尽量幸福、愉快地度过一生。叔本华认为幸福的源泉更多存在于内心，而不是身外。他主张人们应该活在当下，对生活中的挫折、失败保持良好的心态。拥有健康的体魄，享受精神世界的愉悦，是通往幸福的重要途径。同时，他强调精神力量的重要性，最高级、最丰富、最持久的乐趣就是精神上的快乐，一个人精神力量的强弱对他是否领略高级快乐起到决定性作用。

《置身事内》

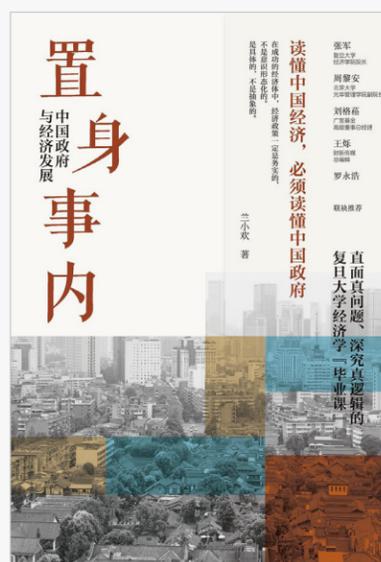
作者：兰小欢

副标题：中国政府与经济发展

出版社：上海人民出版社

出版时间：2021-08

《置身事内》主要围绕中国政府如何参与中国经济发展展开，深入剖析了政府在经济发展中的角色和作用。全书分为上下两篇。上篇：解释微观机制，包括地方政府的基本事务、收入、支出、土地融资和开发、投资和债务等。下篇：解释这些微观行为对宏观现象的影响，包括城市化和工业化、房价、地区差异、债务风险、国内经济结构失衡、国际贸易冲突等。作者通过深入浅出的叙述，为读者构建出一套了解中国经济的思维体系。



《非暴力沟通》（修订版）

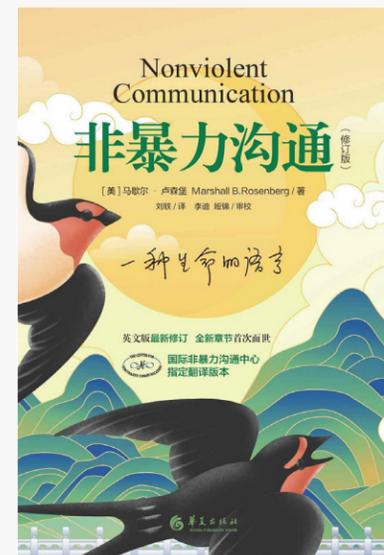
作者：[美]马歇尔·卢森堡

刘轶 译

出版社：华夏出版社

出版时间：2021-05

《非暴力沟通》旨在帮助人们转变谈话和聆听的方式来减少人与人之间因为语言带来的痛苦。马歇尔·卢森堡发现了一种沟通方式，依照它来谈话和聆听，能使人们情意相通，和谐相处，这就是“非暴力沟通”。书中通过具体的例子和实用的技巧，向读者展示了如何通过观察、感受、需要和请求四个要素来实现非暴力沟通。通过运用非暴力沟通的原则，不仅适用于个人生活中的亲密关系、家庭关系，也广泛应用于职场、教育、政府和组织等多个领域，人们能够更好地与他人合作、解决冲突，并建立良好的人际关系。



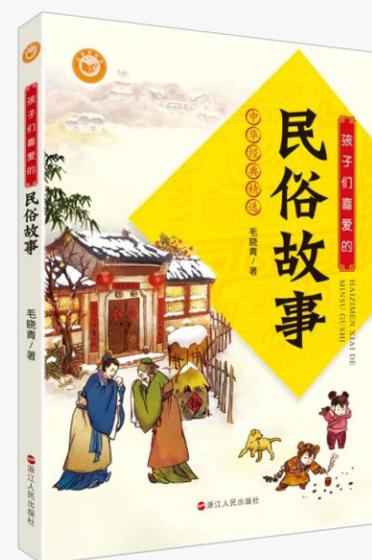
《孩子们喜爱的民俗故事》

作者：毛晓青

出版社：浙江人民出版社

出版时间：2018-04

《孩子们喜爱的民俗故事》从绚丽多彩的浙江民俗中精选了多个故事，通过岁时、生产、生活、饮食、信仰等多个侧面展现浙江民俗的风情画卷。这些故事以亲切质朴的语言讲述，搭配传统的中国画，让孩子们在阅读中感受到独特民俗背后的悲欢离合、人情冷暖，领略浙江别具一格的风土人情。





《外婆的道歉信》

作者：[瑞典] 弗雷德里克·巴克曼

孟汇一 译

出版社：天津人民出版社

出版时间：2017-05

《外婆的道歉信》是一部由瑞典作家弗雷德里克·巴克曼创作的长篇小说，讲述了一个七岁的早熟少女爱莎与她七十多岁的疯狂外婆之间的温馨故事。外婆虽然行为古怪、四处惹麻烦，但却是爱莎唯一的朋友和心中的超级英雄。外婆不幸去世后，留给爱莎一项艰巨的任务——将外婆的道歉信送给她得罪过的九个邻居。这一趟送信之旅让爱莎逐渐发现外婆和邻居们背后的精彩故事，也让她学会了爱、原谅和守护。

《瓦尔登湖》

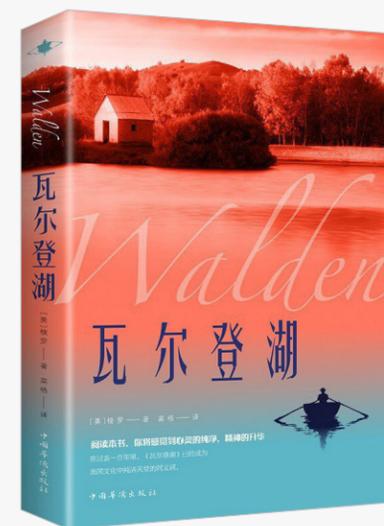
作者：[美] 梭罗

高格 译

出版社：中国华侨出版社

出版时间：2018-03

《瓦尔登湖》是美国作家亨利·戴维·梭罗所著的一部著名散文集。梭罗以瓦尔登湖为背景，详细记录了在湖畔的生活经历以及他对自然、生活、人性等诸多问题的深刻思考。全书充满了对四季更迭中湖景的细腻描绘，让读者仿佛能够身临其境地感受到瓦尔登湖的清新与宁静。同时，梭罗也深入地探讨了自然与人的关系，以及人在社会中的位置与角色，引导读者反思在快节奏现代社会中如何寻找心灵的栖息地。



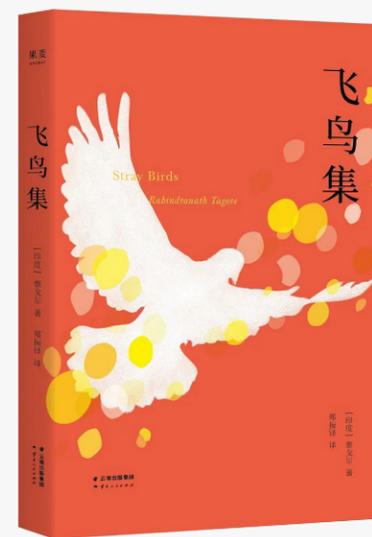
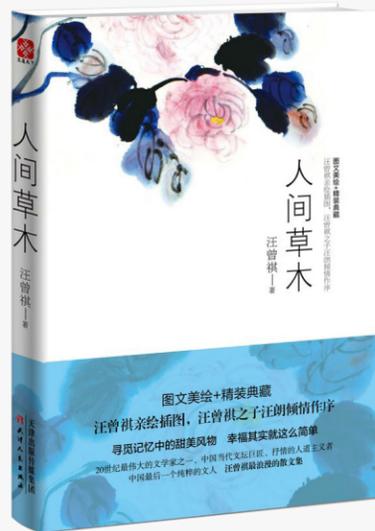
《人间草木》

作者：汪曾祺

出版社：天津人民出版社

出版时间：2014-04

《人间草木》是汪曾祺先生的一部散文集，全书分为不同主题，展现了汪曾祺对人生、自然、美食、师友等多方面的感悟和观察。书中充满了浓郁的生活气息和深刻的人文关怀，无论是花草虫鱼还是人间烟火，都被赋予了生命力和情感色彩，这不仅仅是对生活的记录和描绘，更是对人性、生命和自然的深刻思考和感悟。作品通过文字传递出一种积极向上的人生态度和对美好生活的向往。



《飞鸟集》

作者：[印度] 泰戈尔

郑振铎 译

出版社：云南人民出版社

出版时间：2018-12

《飞鸟集》是印度著名诗人泰戈尔的一部经典诗集。泰戈尔以简短而深邃的诗句，捕捉了自然之美、人生哲理与情感波动；以诗意的语言描绘自然景象，抒发内心感受；以真挚的情感表达了对美好事物的追求和赞美。整部诗集充满了对生命、爱情、自由的热爱和向往，使读者在欣赏诗歌的同时，也能获得心灵的启迪和升华。

古韵黎里 梦泽水乡

©方寸



苏州吴江黎里古镇

苏州的黎里古镇，拥有逾千年的历史，唐代末年曾被称为梨花村。这里，一座座古桥横跨流水，一栋栋明清时期的建筑伫立其间，一条条深邃的巷弄蜿蜒曲折，一段段名人轶事仿佛被精心雕刻在黎里的时光之中，它们引人深思，温暖着过往的岁月。

黎里古镇：历史与现代的交织

（一）历史沿革

黎里古镇坐落于苏州市吴江区，河道纵横，湖荡密布，土壤肥沃。古镇内一条美丽的市河——黎川，源自浙江天目山，由西向东流淌，为古镇增添了灵动之美。黎里古镇在历史的长河中留下了浓墨重彩的一笔。唐朝时成村，名梨花村，后为纪念村官黎逢甲治水惠民改为黎花村。北宋时，形成东西两个村落，公元1127年，赵宋南渡，黎里人口激增，升格

成为集市。明成化、弘治年间，成为吴江县大镇。

古镇在历史上曾是丝绸行业的重要中心之一，代表了江南地区商业的繁荣。南宋以来，这里人文荟萃，人才辈出。有特奏名状元魏汝贤，凭外交安抚安南国的太常寺少卿凌信，著名女画家汝文淑等。近现代则有爱国诗人柳亚子、中国第一代影星殷明珠、国际大法官倪征燯等众多名人。

（二）行政区划

黎里古镇的行政区划在不同历史阶段经历了多次变化。民国元年，吴江县行政单位沿袭都图制度，黎里市辖11都，领36图。民国18年，县以下设区，区以下设乡、镇，黎里为吴江县第四区，辖2镇、23乡。此后，在不同历史时期，黎里的行政区划不断调整，历经保甲制、撤并乡镇等过程。1957年10月，吴江县撤区并乡，原属黎里地区的



黎里古镇航拍

乌桥乡、藏龙乡、南莺乡、大阳乡合并为黎里乡。2003年12月，北库镇与黎里镇合并为黎里镇。2006年10月，撤销黎里镇建制，与芦墟镇合并为汾湖镇。2013年5月28日，汾湖镇正式更名为黎里镇。如今，黎里镇行政区域总面积258平方公里，下辖4个办事处（含黎里古镇保护开发管理委员会）、43个行政村以及9个社区，是江苏面积最大的乡镇。

黎里之美：自然与人文的融合

（一）江南水乡风貌

古桥众多是黎里古镇的一大特色。在古时，古镇东自中立阁西到望平桥，南自通秀桥北至楔胡道院，在0.52平方公里的地面上，雄踞着30座形态各异的石桥。时至今日，古镇依然保留着12座古桥，风格迥异。

拱桥形式的桥有青龙桥、望恩

桥和道南桥。

青龙桥：跨平楼街和九南街，明成化18年建，乾隆18年重建，道光29年重建，拱桥三种石料，桥面有轮回纹饰，有石栏。

望恩桥：跨梨花街和西新街，明嘉靖5年建，康熙53年、咸丰2年重建。

道南桥：跨九南街和建新街，清康熙51年建，光绪23年重建，有石栏，桥面有五蝠捧寿图案。



黎里古镇青龙桥



黎里古镇进登桥

梁式三孔形式的桥有迎祥桥、清风桥、秋禊桥。

迎祥桥：跨平楼和街九南街，明正统6年建造，清嘉庆4年重建，同治8年重建，梁式三孔，有砖砌栏杆。

清风桥：跨梨花街和西新街，初建无考，明嘉靖16年重修，光绪11年重修。

秋禊桥：禊湖道院西侧，1644年建，雍正13年重建，桥面有轮回。由石梁与石板组合而成，人走在桥上，一半的石板会发出“叽咯叽咯”的响声。

梁式单孔的桥有进登桥、梯云桥。

进登桥：跨中心街和建新街，初建无考，明嘉靖7年修建，乾隆38年、光绪元年重建，桥墩两端下有方形泄水孔。

梯云桥：跨中心街和建新街，初建无考，清乾隆38年重建，1913年重建，倒梯形，上宽下窄，桥墩两端有方形泄水孔。

黎里的驳岸全长6000余米，其中完好保存的古驳岸3800多米。为了防止堤岸坍塌，人们在河埠两边垒筑驳岸，六七百年以来，

市河由“丁”字形进而成“十”字形。全镇现有淌水河埠10座，单落水河埠82座，双落水河埠174座。

黎里的老百姓对河埠头有着形象的叫法，双落水河埠叫“菱角河桥”，单落水河埠叫“木鱼河桥”，小型的淌水河埠叫“备箕河桥”。此外，古镇遗留下来的明清古驳岸有4000多米，缆船石254颗，堪称江南古镇之最，其中三分之一以上雕有纹饰，诸如如意、象鼻、笔锭、犀角、蕉叶等，不下40种。

(二) 历史建筑瑰宝

黎里古镇拥有众多明清民国建筑，彰显其深厚的历史文化价值。

【柳亚子先生故居】

柳亚子一生中写下了大量声情激越、意气风发的诗篇，计有诗7000余首、词200首，著有《磨剑室诗词集》《南社纪略》，编有《南社丛刻》《苏曼殊全集》。

茅盾先生曾评价，柳亚子作为南社的标杆人物，“是前清末年到解放后这一长时期内在旧体诗词方面最卓越的革命诗人”（在1979年11月全国第四次文代会上语）。柳亚子的诗，反映了前清末年直到新中国成立后这一长时期的历史，亦即从旧民主主义革命到社会主义革命的历史，称之为史诗，是名副



柳亚子简介

柳亚子（1887年5月28日—1958年6月21日），男，江苏吴江黎里镇人，原籍吴江汾湖镇北厍大胜村，本名慰高，号安如，改字人权，号亚庐，再改名弃疾，字稼轩，号亚子，中国近现代政治家、民主人士、诗人。

其实的。

国家重点文保单位柳亚子先生故居，本是清乾隆时期工部尚书的私邸，前后六进，有乾隆题写“福”字、大学士稽璜题匾而得名的赐福

堂，有太平天国将领遗留的龙凤瓦当，有栩栩如生的砖雕门楼，还有乾隆的梅花碑、刘墉与著名画家合作的祝嘏图。柳亚子故居收藏着国家一至三级文物藏品120件，还有



柳亚子先生故居



黎里古镇端本园

其他书画文物500余件。

除柳亚子先生故居外，黎里尚有禊湖道院、鸿寿堂、洛雅草堂、端本园、写韵楼、新咏楼、周宫傅祠、居退一步处等市级文保单位8处，市级控制文物单位18处。

【端本园】

端本园本是邑中名园，园中原有曲廊、荷池、回廊、假山、亭、榭、楼、轩等建筑，主人在楼前两侧各植一棵金桂，一棵银桂，故名“双桂楼”，现为苏州市级

文物保护单位。

【周宫傅祠】

周宫傅祠在黎里南新街庙桥弄内，是清乾隆60年为祭祀工部尚书周元理而建的专祠，前后六进，作为三祭合一的空间，江南罕见。



上图：黎里辣鸡脚 中图：套肠 下图：油墩

（三）特色美食诱惑

黎里古镇的特色美食丰富多样，令人垂涎欲滴。

【黎里辣鸡脚】

黎里辣鸡脚是江苏著名小吃，源于川菜泡椒凤爪，始于20世纪80年代。选用优质鸡爪、辣椒、小葱、生姜、八角、桂皮、黄酒、白糖等十几种调料烧制而成。微酸、微甜、微辣，肉质鲜嫩，富有嚼劲。制作时需将鸡爪清洗干净，修剪好指甲后焯水，再次清洗并在鸡爪上划出十字花刀，方便后期入味。然后将鸡爪再次入锅，文火慢炖，加入料酒、生姜去腥。煮好的鸡爪捞出控水备用，准备老卤，将控干水分的鸡爪浸泡在老卤中，2小时左右就可出锅，装盘撒上葱花即可。

【套肠】

套肠明末时期就已成为当地的一道名菜。由大肠套小肠制作而成，切开后雪白粉嫩，撒上葱花、浇上酱油，咬上一口超级嫩滑，弹性十足。制作套肠时，先将小肠放入锅中煮熟，冷却后塞入大肠之中，两头用细线系起来，放入锅中用小火慢煮约三个小时后捞出，切成片状即可。据说这道菜因其形状、名字，还有“长长久久”“团团圆圆”之寓意。

【油墩】

油墩制作方法比较简单，主要选用糯米粉加清水揉捏而成，之后放入豆沙馅或肉馅，用滚油余制而成。色泽金黄，吃起来外酥内软，鲜香爽口。据说这道小吃是乾隆外出巡视时因觉得好吃，故而为其取名为“油墩”。



黎里古镇夜景

黎里之旅：游玩与体验的乐趣

（一）历史文化之旅

从柳亚子纪念馆出发，感受爱国诗人的生平事迹和文化底蕴。接着前往周宫傅祠，了解江南罕见的三祭合一专祠的历史意义。然后游览端本园，欣赏邑中名园的曲廊、荷池、回廊等美景。

（二）艺术鉴赏之旅

首先参观中国锡器博物馆，领

略种类繁多的锡器藏品和古韵沧桑的明代建筑。再前往黎里国际艺术馆，感受古为今用、洋为中用的国际美学交流氛围。之后来到六悦博物馆，沉浸在四万余件藏品所带来的震撼之中。

（三）水乡风情之旅

从古镇东码头上船，乘坐江南传统式木质手摇船，开启夜游船之旅。沿途欣赏两岸的风光，感受黎里夜色的宁静与美丽。下船后漫步

在古镇的街道上，欣赏古桥、驳岸和河埠的独特风景。最后来到黎里古镇展示中心，了解黎里的历史变迁和文化特色。

黎里之魂：传承与发展的展望

（一）保护与开发

保护文化遗产是黎里古镇可持续发展的基石。在保护方面，应继续加大对古建筑、古驳岸、古桥等历史遗迹的修缮和维护力



灯笼高挂添古韵，行人悠然画中藏

度。例如，对于现存的 4000 多米明清古驳岸和 254 颗缆船石，应建立定期巡检制度，确保其结构安全和纹饰完好。同时，对于国家重点文物保护单位柳亚子先生故居、市级文保单位及控制文物单位，应严格按照文物保护法的要求进行管理，控制游客流量，防止过度开发对文物造成损害。

合理开发则是黎里古镇焕发生机的关键。一方面，可以借鉴国内外成功古镇的开发经验，在保持古镇原有风貌的基础上，引入现代旅游设施和服务。例如，打造数字化导览系统，为游客提供更加便捷的游览体验；建设特色民宿和精品酒店，满足不同游客的住宿需求。另一方面，要注重开发与保护的平衡，避免过度商业化。可以通过制定严格的商业准入制度，控制古镇内商业店铺的数量和类型，确保商业活动与古镇的历史文化氛围相协调。

（二）文化传承与创新

在传承传统文化方面，黎里古镇应深入挖掘自身的历史文化资源，如柳亚子先生故居与南社文化、芦墟山歌等国家级非遗文化。可以通过举办文化讲座、展览等活动，向游客和当地居民普及这些传统文化的内涵和价值。同时，加强对传统手工艺的保护和传承，如 81 岁老人朱龙官的木器制作技艺。可以设立传统手工艺传习所，邀请老艺人传授技艺，培养年轻一代的传承人。

在现代元素，推出更多具有特色的文化产品和活动。例如，以柳亚子等名人为主题，开发文创产品，如文具、饰品等；举办主题文化节，如“柳亚子文化节”“黎里非遗文化节”等，吸引更多游客参与。此外，还可以利用现代科技手段，如虚拟现实、增强现实等，打造沉浸式文化体验项目，让游客更加直观地感受黎里古镇的历史文化魅力。

（三）旅游发展前景

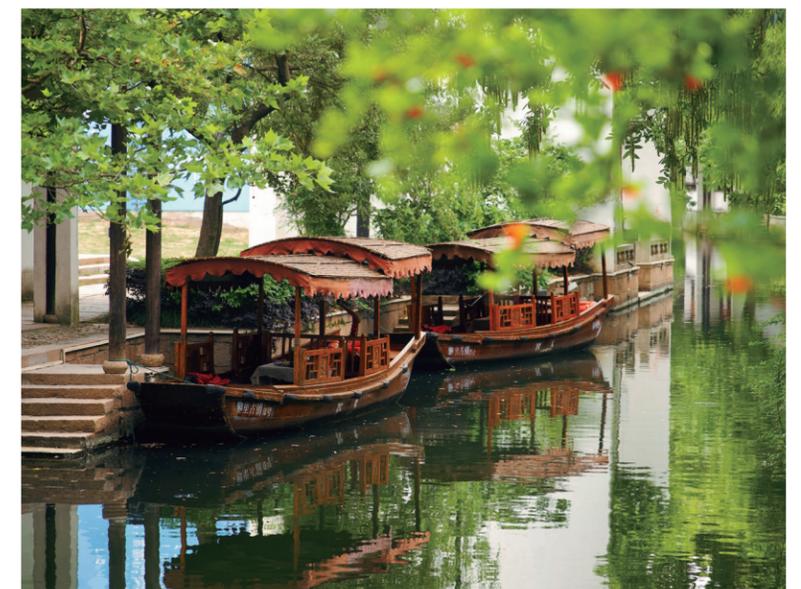
展望未来，黎里古镇的旅游发展前景广阔。随着长三角一体化进程的加速，黎里古镇的地理位置优势将更加凸显。可以加强与周边古镇的合作，共同打造长三角古镇旅游联盟，实现资源共享、优势互补。同时，应加大旅游宣传推广力度，利用新媒体平台、旅游展会等渠道，提高黎里古镇

的知名度和影响力。

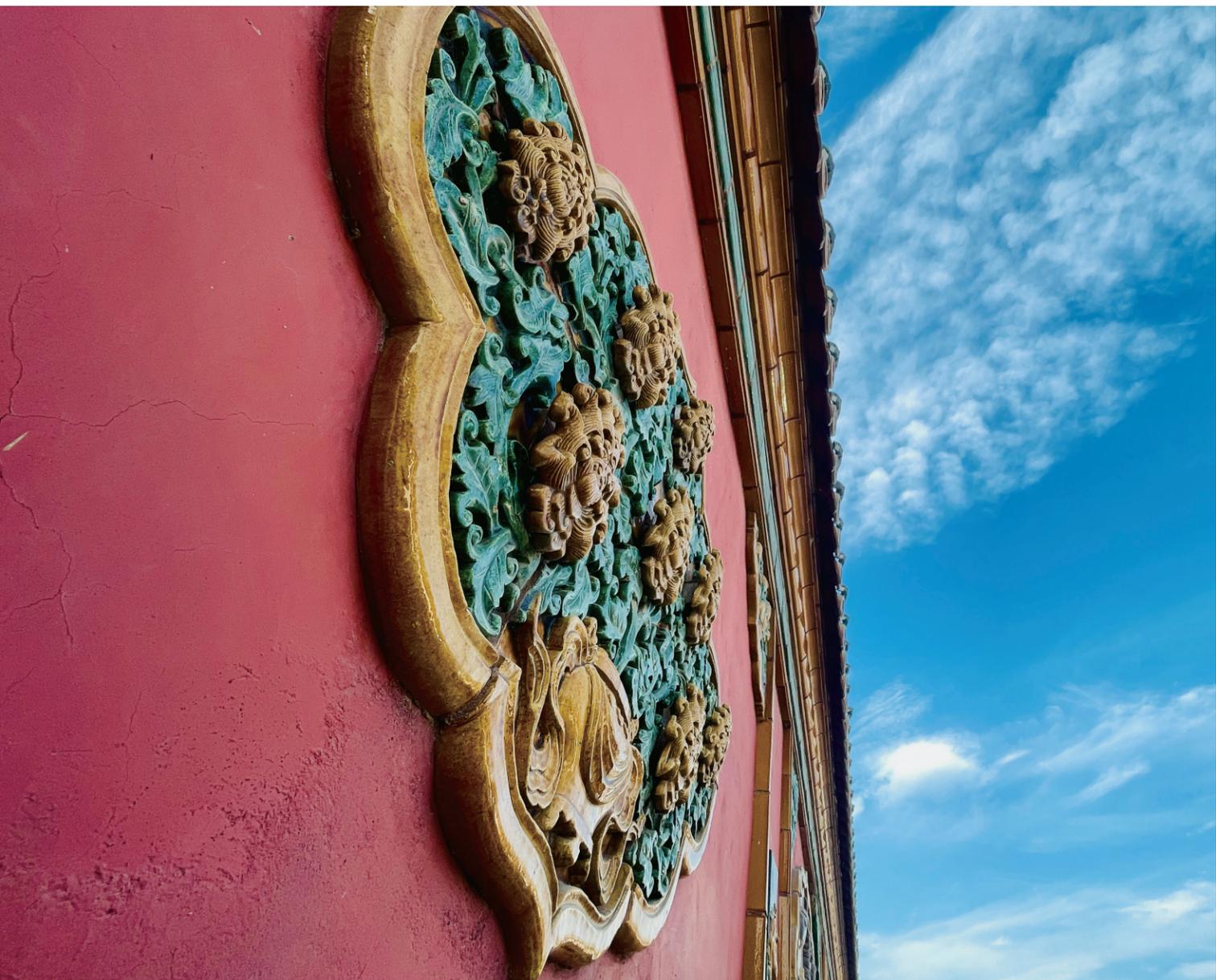
在旅游产品开发方面，应不断丰富旅游体验。除了现有的游玩线路和特色活动外，可以开发更多的主题旅游产品，如亲子游、研学游、康养游等。例如，结合古镇的历史文化和自然风光，开展研学旅行活动，让学生们在游玩中学习历史、文化和自然知识；利用古镇的生态环境和宁静氛围，开发康养旅游产品，为游客提供休闲养生的好去处。

此外，还应注重提升旅游服务质量。加强对旅游从业人员的培训，提升他们的服务意识和专业水平。完善旅游基础设施，如停车场、公共厕所、游客服务中心等，为游客提供更加舒适、便捷的旅游环境。相信在各方的共同努力下，黎里古镇必将成为一个具有国际影响力的旅游胜地。◻

（本文作者系自由撰稿人）



黎里古镇游船



北京市门头沟区琉璃渠村琉璃影壁

京郊中国历史文化名村

【编者按】

在历史的长河中，每一片土地都承载着厚重的文化底蕴与岁月的沧桑故事。在北京这座古老和现代交织的城市边缘，散落着一批闪耀着历史光辉的村落，它们不仅是京郊大地上的璀璨明珠，更是中国悠久历史文化的生动见证。

琉璃渠村话琉璃

琉璃渠村是中国历史文化名村，隶属门头沟区龙泉镇，坐落在九龙山脚下，位于门头沟区三家店永定河古渡口西岸，依山傍水，景色宜人。

“琉璃”一词，最早见于《汉书》，取“流光陆离”之意。“梵王宫殿月轮高，碧琉璃瑞烟笼罩”，这出自元代大剧作家王实甫的名著《西厢记》中的词句，无疑是对琉璃最美轮美奂的写照。琉璃在古代还有多种名称，如“璆琳”“流离”“陆离”“青金石”“青玉”“颇黎”“玻

璃”等，其中一些是外来语。明清以来，琉璃特指陶胎铅釉制品。

琉璃制品金碧辉煌，在封建社会里为皇家所专用，象征着至高无上的权力。琉璃制品光彩夺目，熠熠生辉，是财富的象征，同时琉璃也是国泰民安、五谷丰登的象征。

皇家琉璃文化就是以皇家建筑为载体的琉璃文化，从一个侧面体现着中国的传统文化，是中国传统文化中的一部分。

提起紫禁城，跳跃在人们脑海的总是红墙与黄瓦的色彩碰撞，尤其是历经数百年霜雪黄色琉璃，“敲之有声、断面无孔，成大型而

不开裂”，这成就了古代皇宫庄严气派的琉璃瓦，就来自于琉璃渠村祖祖辈辈匠人之手。琉璃渠村，历史上以烧造皇家琉璃为主业，是现存唯一的琉璃官窑，以烧造官式琉璃而闻名天下，700年窑火不熄。

琉璃之乡

京城往西，走石担路，过三家店水库，前行百米就是琉璃渠村。在村口，一座高达10米的“琉璃之乡”的琉璃牌楼极为惹眼，这称号可绝不是琉璃渠吹出来的。早在辽金时期这里就开始烧制陶瓷，到元代修建大都城，需要大量琉璃砖



琉璃渠村“琉璃之乡”牌楼

瓦，于是在琉璃渠设立窑厂。元中统四年（1263年），特设管理机构琉璃局，管辖南北窑厂，并设置大使、副大使各一员，监烧琉璃。因此，琉璃渠又称琉璃局。琉璃渠村自元代起为皇家烧造琉璃，从此戴上了国字号的桂冠。从永乐四年（1406年）至永乐十八年（1420年），明王朝开始营建紫禁城，琉璃渠村的琉璃烧造业迎来了历史上第二次高峰期。清王朝定都以后，由于紫禁城大修，琉璃渠村的琉璃烧造进入新的高潮，并在所产瓦件背后都用满汉合璧的方式打上落款。在以后的一百多年里，清政府大肆修建皇家园林“三山五园”，村里的琉璃烧造业达到了巅峰。加之实行“官管民造”政策，全村的瓦件作坊多达四十多座。乾隆二十一年（1756年），村琉璃窑成功烧制了现北海公园的九龙壁。光绪年间修建颐和园和重建天坛，是清代琉璃烧造业最后的辉煌时期。

新中国的建立给琉璃渠村古老的琉璃烧造行业带来了勃勃生机。为了使1949年新中国开国大典时的天安门更加庄严美丽，当时琉璃渠村赶制了天安门修葺用的琉璃瓦。1959年，在十个月内就为人民大会堂等十大建筑赶制烧造琉璃瓦件49万件。1960年，琉璃渠村的琉璃瓦件首次出口东南亚。以后的天安门大修和毛主席纪念馆所用瓦件、饰件都是琉璃渠瓦厂烧制。特别是1989年为北京召开亚运会烧制、建造了前无古人的琉璃极品——九狮壁。故宫博物院与琉璃



琉璃渠村北京市琉璃制品厂

渠村签约，从2002年至2020年，北京紫禁城大修工程所用琉璃制品均由琉璃渠村窑场生产。

琉璃渠烧造琉璃为何如此得天独厚？明《宛署杂记》记载：琉璃渠村西的对子槐山上“产坩子土，堪烧琉璃”。坩子土被誉为北方的高岭土，作为一种泥质炭页岩，往往伴随煤炭存在。门头沟丰富的煤炭带来了坩子土，更为烧造琉璃提供了燃料。放眼门头沟也只有琉璃渠的坩子土最优质，细腻到含在嘴里无沙感，是烧制琉璃的上好原料。

具备了坩子土、煤这两大原材料优势，那这700年窑火的渊源又要追溯到谁呢？这就得说到与清代

皇家建筑总设计师“样式雷”齐名的“琉璃赵”了。赵氏祖籍山西，元时自山西迁来，在北京城宣武门外海王村开办窑厂烧造琉璃，随后在琉璃渠扩建窑厂。元、明、清三代宫殿、陵寝、坛庙的琉璃都出自赵家。“样式雷”家族六代主持了皇家大型建筑的设计，如故宫三大殿、圆明园，琉璃制品均由“样式雷”设计，“琉璃赵”制成模型，烧成坯子，镌刻花纹，其数量、质量、供货时间均由“琉璃赵”负责。史料记载，当时为皇家烧制琉璃构件，不论品种、大小，统一每件纹银一两，利润丰厚，赵家也富甲一方。“琉璃赵”第十六代传人赵春宜受封五品蓝顶子，窑厂直属工部，成为“皇商”。

“三官阁”过街楼

琉璃渠村东口有一座过街楼，名“三官阁”，是村里最高的建筑，也是北京地区唯一一座黄琉璃顶的清代过街楼。每年元宵节，过街楼上悬挂各式彩灯，故俗称“灯阁”。村里人纷纷来此祭奠供奉在殿内的“天官、地官、水官”三官。

“三官阁”过街楼始建于清乾隆二十一年（1756年），是乾隆时

期“琉璃赵”家赵邦庆倡导修建的，坐落在京西运煤古道上。过街楼呈东西向，状如城楼，砖石砌筑。券洞进深10多米，宽可容两辆马车并行，历经250多年风雨仍然完好。城台上有殿堂三间，黄琉璃顶。城楼正脊两端有卷龙吻，造型精巧别致。脊中为象驮宝瓶，称“太平有象”，神态栩栩如生。

脊内外侧均饰琉璃五彩花卉，

东西琉璃额分别为“带河”“砺山”，寓意千秋万代永受皇恩。两旁青石上有“众善奉行”“诸恶莫作”等刻字。檐下悬琉璃匾额，西为“三官阁”，东为“文星高照”。前后栏墙由六角形几何图纹“龟背锦”琉璃面砖装修。过街楼上的琉璃色彩绚丽，雕琢精美，体现了琉璃渠高超的技艺水平，对来往于西山大道的商旅行人无异于一个活广告。



琉璃渠村“三官阁”过街楼



琉璃渠村百米琉璃影壁——琉璃文化墙

琉璃文化的传承和发展

过去琉璃渠村匠人们对自己的手艺都严格保密，只限家族传承，而现在琉璃渠的琉璃烧造技艺已被列入国家级非物质文化遗产项目，开展了保护和传承。

2006年，琉璃渠村委会与明珠瓦厂在村东建成百米琉璃影壁——琉璃文化墙。琉璃文化墙长100米，高4米，由基座、壁芯、额枋、檐口、坡瓦、龙脊、正吻七部分组成，使用琉璃7000余件套，采用七彩颜色合成。墙面上塑造了

自秦汉以来至近代，中华民族象征平安、吉祥的各种动植物的造型，以青龙、白虎、朱雀、玄武为主体，集中体现了琉璃文化在中华大地上的悠久历史和琉璃渠村精湛的烧造技术。这道民族风格浓郁的琉璃文化墙，给人以琉璃生辉的美感，在流光溢彩中，涌动着琉璃文化的历史脉搏和琉璃匠人世代忠贞不渝的美学追寻。

不仅如此，琉璃渠窑生产的琉璃制品还远销海外，自1960年首次出口东南亚以后，国外的订单就

一直没有断过。如今在全世界许多地方都能看到琉璃渠村的产品，世界各国，凡是建有“唐人街”的地方，几乎都建有琉璃牌楼，作为华人区的标志，其所用的琉璃瓦件也大部分来自琉璃渠窑厂，所以琉璃渠人自豪地说：“世界上凡是建有‘唐人街’的地方，就有琉璃渠村的琉璃制品。”

琉璃渠村作为中国历史文化名村，皇家琉璃烧造技艺传承至今，700年窑火不断，琉璃的故事讲也讲不完。

“清代古民居图”——爨底下村

由地形地貌而来的村名

爨底下村位于北京市门头沟区斋堂镇西北部柏峪沟中段，村域面积5.33平方公里，聚落依山而建，平面呈元宝形，面积1万多平方米。离爨底下村北1公里，有一地名“爨头”，爨头紧扼三沟之咽喉：柏峪沟——有路可上天津关以及黄草梁七座楼；爨宝玉沟——传为太上老君炼丹、聚宝之所；双石头沟——可顺沟而下直达斋堂川各个村镇。三条山脊的三座峰头坐落其间，活像烧火放锅灶头的三条腿儿，古人云：

“爨者，灶也”，故而人们根据其特有的地形地貌将其名之为“爨头”。明景泰二年辛未（1451年）朝廷在其地建关，设爨里口，建有正城一道，旁有守口千户李宫于明正德十四年己卯（1519年）孟夏修筑栈道一条。军兵云集，眷属渐至，久成村落。爨头在上，而村落论地势在爨头之下，



爨底下村刻字的岩石

故而以“爨底下”名村。

整体完好、富有特色的古民居建筑

爨底下村是全国重点文物保护单位。全村没有一间新房，全部都是清代的民居建筑，整体保存完好，实属罕见。村内有石堰主街一条和台上大街一条，均为东西向。村舍

多为四合院，兼有少量的三合院，高低错落，具有典型的京西山区特色。爨底下村现有清代民居74套，689间。这些古民居建筑是宝贵的历史文物，对于研究我国的民居建筑具有重要的作用。

爨底下村的民居装饰分为四种类型，即砖雕、石雕、木雕、壁画。砖雕用于戗檐砖及清水脊的盘子和影壁，石雕主要用于墙腿石和门墩石，木雕用于门窗及门楣，壁画及题字用于墙壁。爨底下村民居装饰以花鸟为主，有部分文字，雕刻中不见人物，而壁画则以人物为主。装饰技法采用中国传统绘画风格，构图饱满、左右对称。砖雕以浮雕为主，石雕以平雕为主，木雕以透雕为主，雕刻风格简洁、明快、质朴。

古建筑中具有代表性的有古骡马店、财主院、广亮院等。古骡马店位于爨底下村古商道旁边，是过往行人客商的必经之路。随着当时



爨底下村清代民居建筑群



夔底下村古建筑门口院墙

经济的繁荣，寨底下有八个买卖铺子，四家车马店，都分布在大道的右边。这些店铺中以韩家大院为典型，是集居住、商业、货物仓储及马棚于一体的组合院落。它有独特的门外影壁，影壁有对称的石制拴马桩。此院为两进的院落，大门之内设有两个二门，一个通向左侧的骡马店，一个通往自家居所。骡马店内，除有牲口棚、马槽之外，还有客商、赶脚之人休息的正房。正房里两边都是火炕，正房后门也可通后院。这种商业用房和家居住房分开的院落，既保证了客人的方便，又保持了自家的安全。骡马店除经营村民的日常用品外，还有服务与驮队的用品，如鞭梢、绳索等。店家不仅为过往商旅提供食宿，代客饮马喂料，还有大量的仓储空间以满足来往客商马帮驮队的需要，这种前店后院的设计，在我国清代北方是很少见的。

财主院是寨底下山地四合院的代表，坐落在龙头之上，处于村子



夔底下村财主家福字院



夔底下村财主院福字门帘

的最高处。因为当时这个韩氏财主不仅拥有很多土地，还有很多生意，他的买卖商号叫“瑞庆堂”。当时他在河北涿鹿县经营有油坊、粉坊、酒坊和庄园，在北京他有钱庄、地产、当铺、宅院，每一次回来都骑着高头大马，威风无比。所以他在这里的豪华住宅被人们称作了财主院。

广亮院是寨底下最高级别的四合院。传说清康熙皇帝很注重佛教，

有一年他大病一场久治不愈，于是就到庙中许愿：“为国事、为家事操劳过度，重病缠身，如朕康复后，朕宁可不做皇帝而去出家当和尚，去讨个清静。”经过一段调理之后，他的病竟奇迹般地好了，他感觉还是当皇上好，当皇上有三宫六院七十二妃，出家当和尚一个媳妇都不能娶，就后悔了，可许过愿怎么办？只好找人替他去，而爨底下的后生韩守德到北京赶考被选中，替康熙帝出家当了和尚。有道是“一人得道鸡犬升天”，爨底下韩氏本是一个大家族，出了一个皇上的替身僧，必然全都沾光，得到朝廷诸多赏赐。有钱以后，政治地位也就变高了，韩守德家于是大兴土木，建造了现在的广亮院，相当于六品



爨底下村民居建筑一隅

官员的建筑级别。

2001年，爨底下村被公布为“北京市历史文化保护区”。2002年初，爨底下村被公布为“北京市重点文物保护单位”。2003年11月27日，爨底下村入选第一批“中国历史文

化名村”。2005年，爨底下村被评为“中国最具旅游价值的古村落”。2006年5月25日，爨底下村被国务院公布为“国家重点文物保护单位”。2009年，爨底下村被评为“北京市最美的村庄”。



爨底下村民居院落



灵水村俯瞰

京西古村灵水村

灵水村位于北京市门头沟区斋堂镇，地处北京西部深山，地势特殊，北控塞外，西携秦晋，东望京师，南眺冀野，风景秀丽，有著名的灵水八景：东岭石人、西北莲花、南堂北眺、北山翠柏、柏抱桑榆、灵泉银杏、举人宅院、寺庙遗址。灵水村是北京古驿道上的重要村落，以“京西灵水举人村”而闻名。灵水村村名来源有二：其一称村名为“凌水”“冷水”，因村中多泉，甘且冷得名，



灵水村照壁



灵水村文昌阁



灵水村“八大堂”之一荣德泰

后谐音更今名；其二据村中世代相传，村内庙宇神佛灵验，病者祈求圣水（泉水），喝后即可痊愈，清代盛行，后易名为灵水。2005年11月，灵水村荣获“第二批全国历史文化名村”称号。

遗迹众多的宗教文化

灵水村的宗教文化以佛、道、

儒三教合一为特点，鼎盛时期有17座寺庙。而其中“始于汉时”的灵泉禅寺，不仅是北京最早的寺庙，也是佛教传入中国时的最早寺庙之一，现此寺虽仅存废墟，但其研究价值和考古价值仍是不言而喻。

明清风格的文物古建

灵水村的文物古建以戏台和古

民居为主。龙王庙门前倒座的古戏楼建于明代，与南海火龙王庙山门相对，坐南朝北，建在石砌台基之上，硬山皮条脊，灰筒瓦顶，戏台中部有隔扇，分为前后台。戏台至今保存完好，每年风调雨顺庆丰收，逢年过节，都要在这里唱戏。1985年灵水戏台被门头沟区政府列为文物保护单位。

灵水村现留存少部分明清民居建筑。保存完整的有五进院子的“举人宅院”，其石刻、砖雕、照壁、楹联，既迥异于北京的传统四合院，又有别于一般乡村富家宅院。另有明代风格民居一处，清代修建，梁架均为柏木，室内木雕十分精美，檐檩及垫枋有旋子彩画。踏步三级垂带，均为灰石。直棂窗，三扇门

为五株式。古宅木料硕大，简洁，为京西民宅范例。

灵水村曾一度商业繁盛，著名店铺有“八大堂”，包括三元堂、大清号、荣德泰、全义兴、全义号、三义隆、德盛堂、济善堂。这些店铺多为三进和五进宅院，建有门楼、影壁、高台阶、大板门，过厅宽大，雕梁画栋，墙壁磨砖

对缝，墙体厚实，砖雕简洁而讲究，花饰粗犷中蕴涵着秀美，建筑风格具有“乡村士大夫”的风范和文人风雅。

三义隆古宅是一座保存完好的清代四合院，其门楼的墙腿石刻很有特色，左边雕刻的是荷花，象征着家庭和美；右边雕刻的是牡丹花，象征着富贵荣华。门前有照

壁，上写“戡穀”两个大字，院内有一座山影壁。进院子后，东西房各三间，南北厢房各两间，依照地形，西房为上房。屋顶上是板瓦合瓦，有雕花的瓦当和滴水，房子全部为硬山式，是清代典型的民间宅院建筑。窗户是步步紧，窗棂上雕有“喜鹊登梅”。南房的墙腿石，雕刻的是莲花和莲蓬，象征着和美，在花盆上各雕有一枚清代的铜钱，左右是满文，上下是汉文“当十”两个字，象征着“钱满贯、花不完”。门楼上面清水脊，两头高翘蝎子尾，脊的左下方雕刻着三条鲤鱼，头对头成三角形，寓意着家庭和睦，积极向上。脊的右下方雕刻着一条大鲤鱼，寓意着后代要有鱼跃龙门之势。这两处雕刻透露着山地四合院建筑风格一种不对称的美。在院子的东南角有个地窖口，从这里下去，是一个很大的地窖，整个东房下边都是空的，这就是古代的地下室。

此外，灵水村存有一份皇家诰命，该诰命成于清康熙三十二年三月二十日，朝廷封赠刘懋恒之父刘应全为中宪大夫的文书，并非手写，而是刻印的文书，在清代朝廷有给官员直系亲属封赠官位爵号的制度，六品以下官员用“敕封”，五品以上官员用“诰命”，等级次于圣旨。

崇文重教的科举文化

灵水村成村以来逐渐形成了崇文重教的优秀文化传统，形成读书人多、经商的多、做官的多、名人



灵水村举人文化广场雕像

多“四多”现象，人称“举人村”。由于年代久远资料匮乏，该村历史上究竟有多少人通过科举考取功名，实难确知，而刘增广却是其中之一。刘增广，名刘心斋，字增广，生于清同治五年（1866年），光

绪二十一年（1895年）赶赴京师参加甲午科的考试，得中举人。光绪二十三年（1897年），刘增广走入政界，历署山右（即山西）左云、吉州、静乐等州县。而其父母先后去世，他丁忧在家守孝六年，

此时清王朝也接近灭亡。刘增广思想是维新的，光绪三十二年（1906年），他支持玉皇庙办新式学堂，亲自撰写碑文。抗日战争期间刘增广随部队撤走，辗转于山西、北平等地，1942年回到灵水老家，第

二年故去，终年78岁。在京西，牛站、军饷、玉皇庙都留下了刘增广的碑文、墨宝，据传灵水村碾房的“君子不争”四个大字就是刘增广题写的。

灵水村虽地处门头沟区的深山

之中，但其悠久的历史 and 众多的文物古迹让其在京郊古村落中脱颖而出。经过近年不断修缮，昔日的古村又焕发出新的生机。📍

（本文摘自北京市档案馆编的《档案中的北京乡村建设·北京档案史料》）

重庆市万州区： 社会组织遍地开花 多元助力幸福生活

通过网络直播销售万州玫瑰香橙，定期组织地名文化公益宣传活动，积极参与社会公益慈善……近年来，万州区社会组织蓬勃发展，在助力社会经济发展、民生领域、乡村振兴等方面发挥优势。

据统计，重庆市万州区现有登记社会组织537家，其中，社会团体215家、民办非企业单位（社会服务机构）322家，资产总值4.8亿元，提供就业岗位8256个，城乡社区社会组织5455家。在万州区社会组织工作领导小组指导下，这些社会组织积极参与慈善公益、养老服务业、地名文化推广等社会公共服务，为万州区社会发展贡献智慧。

找对“抓手”助力社会组织规范管理

近年来，万州区围绕社会组织规范化建设和能力提升，以枢纽型社会组织——万州区社会组织促进会为抓手，引导全区社会组织强化内部规范，提升能力，发挥作用。

自2013年10月成立以来，区社会组织促进会先后指导区养老服务联合会等12个社会组织成立了党支部，多次组织会员单位进行红色主题党日等党建活动；组织全区社会组织学习解读《社会组织信用信息管理办法》等各类新规100余个，开展政策培训6次。通过党风党建学习培训，助力社会组织规范化发展。

定制服务 推动养老事业向好发展

万州区从养老人才培养、分层服务定制、规范

化引导等方面，充分发挥为老服务社会组织活力，助力养老事业发展。

区养老福利联合会等为老服务社会组织，推动院校与养老服务企业开展“订单式”培养，每年向渝东北、南京等地输送专业人才1000余人，累计培训2万余人次；通过“物质+服务”开展分层服务，每年为老年人提供生活照料、康复护理、适老化改造等养老服务5万余人次。此外，出台养老服务行业标准4个，进一步规范养老服务发展，提升养老服务质量。

多元服务 公益慈善事业广结善果

近年来，万州区引导各级社会组织参与公益慈善事业，通过资金投入和活动组织，发挥社会组织在健康、教育、乡村振兴等方面的公益力量。

区慈善会创新公益参与方式，运用“互联网+慈善”，积极开展健康扶贫、教育扶贫、乡村振兴等公益扶持活动，累计投入2.17亿元，不断壮大慈善力量，增强慈善救助能力，助力万州区公益慈善事业发展。

多样活动 护航家庭家风幸福传承

万州区以社会组织服务中心为轴心，积极推动社会组织开展丰富多样的活动，助力婚姻幸福，传承优秀家风家教文化。

其中，明爱社会工作服务中心依托“家和计划”累计提供婚前辅导服务1264对、婚恋交友服务1978人次、新婚辅导服务662对、家庭关系调适服务724人次、离婚调解及冷静期服务3800余

人次，组织家风家教宣传30余场，带动1600余个家庭加入文明家庭家教家风建设之中，持续为幸福“加分”，为婚姻“护航”。

打造经典 弘扬乡村特色地名文化

万州区鼓励引导各级社会组织参与地名文化挖掘、研究、保护、利用工作，打造乡村特色品牌，助力乡村振兴。

鼓励引导德立社工等社会组织参与地名文化

保护，参与编撰出版“乡村地名故事”“万州标准地名录”等系列地名文化图书。打造万州“地名优品”，助力万州农产品增收。同时，发挥社会组织链接资源优势，全面梳理承载乡愁记忆的古寨堡、古村落、古建筑等地名文化资源，融合文化旅游、特色田园建设，用地名串联乡村人文历史、风俗习惯、名人轶事，让乡村地名“有看头、有说道、有讲究”。

（根据万州区民政局网站信息整理）

黑龙江省儿童福利机构： 大力开展“悦童心 助成长”庆“五一”主题活动

时值“五一”小长假，为了丰富机构孩子们的假期生活，培养他们从小树立热爱劳动、尊重劳动者、珍惜劳动成果的传统美德，黑龙江省儿童福利机构积极开展丰富多彩的主题活动。

省巴彦儿童福利院

组织开展了“我爱我家”美化家园活动。孩子们和老师打扫卫生、清理庭院，培养孩子们的劳动能力，激发孩子们热爱集体，热爱生活的情感。组织开展了“纪念‘五四’——祖国在我心中”歌颂比赛。孩子们用一个个精彩的演讲来纪念“五四”精神，书写青年兴则国家兴，少年强则国家强的爱国情怀。组织开展了安全知识讲座和逃生演练。让孩子们更好地掌握安全知识，保护好自己，增强安全意识。

齐齐哈尔市儿童福利院

开展了亲属视频连线活动，联系孩子们的亲

属，安排了视频设备，并协调好每一个孩子的视频探访时间，让孩子们能与亲属视频重聚，感受家庭的温暖，享受美食活动。为孩子们准备了丰盛的节日餐点，让他们在欢乐中感受到节日的氛围。义务劳动活动。组织孩子到院内草坪捡垃圾、清扫院落、整理内务，让孩子们在实践中深切感受自己拥有现在的幸福生活来之不易。“活力春日拥抱自然”春游活动。带领孩子来到“力汇乐园”，畅玩彩虹滑梯、淘气堡、蹦床、海盗船、碰碰车等项目。

佳木斯市儿童福利院

五类活动各具特色：游园赏春，感受家乡之美。教科老师与儿童福利院志愿服务队带领孩子们前往杏林湖公园春游，让孩子们充分领略大自然的美丽。参观学习，感受家乡文化。孩子们前往合江省政府旧址博物馆进行参观，了解佳木斯市

的发展历程，以家乡的文化及革命历史为荣，互相分享心得体会，感受家乡的文化，传承革命精神。动手实践，感受劳动之乐。孩子们前往植物园挖野菜，分辨野菜种类，练习劳动技巧，共同进行院内大扫除，培养动手能力，养成良好生活习惯。多彩日常，感受假期之趣。天之慧心理咨询室老师来院为孩子们进行心理辅导，教育科开展吸烟危害小讲座，康复部老师带领孩子们在室外进行活动，感受大自然的魅力。品尝美食，感受家乡之味。生活科制定多样食谱，为孩子们准备烧烤、火锅、饺子等美味，孩子们围在一起大快朵颐，共享美食，感受家乡特色。

大庆市儿童救助保护中心

开展“反对校园霸凌”知识讲座和福利院文艺拜访和“星光助力·童心行动”爱心捐赠等特色活动。来自东北石油大学校级青年志愿协会、人文学院青年志愿者协会的大学生们通过趣味互动、一对

一情境模拟等方式，向孩子们讲解预防应对校园霸凌知识。大庆市艺轩画室在社区党总支的引导下，与儿保中心签署了《龙江“认亲助养”协议书》，他们将发挥专业优势，为中心孩子的美育启蒙和专业培训贡献力量。

鸡西市儿童福利院

开展“情暖童心欢度五一”系列活动。工作人员带领儿童对生活区、室外游乐区进行卫生清理，大家分工合作，相互配合，培养孩子们的团队合作精神；精心准备了丰盛的美食，组织大家一起动手烤羊肉串，给过生日的孩子购买生日蛋糕，举办生日会；安排孩子们前往电影院开展观影活动，用寓教于乐的方式帮助孩子们建立正确的人生观、价值观。同时，携手黑龙江工业学院开展“认亲助养”活动，大学生志愿者来院辅导儿童课业，与儿童聊天谈心，签订了“认亲助养”协议，共助儿童成长。📍

(根据黑龙江省民政厅网站信息整理)

▶ 浙江省金华婺城区： 党建统领，全力打造老年人幸福家园

通过以养老服务集市为载体，浙江省金华婺城区搭建了信息共享、资源共享平台，汇集居民群众需要的多方资源于一体，让老年人享受到多层次、多样化、全方位的养老服务。这样“不离家、不离群、不离圈”的养老服务集市，可以让老人们在熟悉的环境里感受运动的快乐、享受丰富的服务，打造“家门口的健康养老便民生活圈”。

去年以来，婺城区以党建为统领，紧紧围绕现

代社区建设，不断优化养老服务等，奋力打造现代社区建设新成果，加快形成现代社区建设新局面。婺城以新狮街道为试点，依托街道社区居家养老服务照料中心，党员志愿者、楼栋长等多方联动，充分发挥快递员、外卖送餐员走街串巷、进门入户的优势，形成了“中央厨房+社区配送+送餐上门”的全链条服务流程，以“个人出一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点、志愿做一点”的方式，

切实解决城区老年群体的就餐服务需求。目前，新狮、城西、城中街道开办中央厨房，为城区老年人开展送餐服务，服务对象已由困难老人群体扩大到70岁以上的老人群体，配送数量10万余份，辐射群众2000余人。

在形成长期稳定可持续的送餐队伍的同时，为老助餐和配送餐服务也为老年人群体开展健康监测、物品代购、助行、助医等顺手公益，为各类特殊群体送去关爱和温暖，极大地方便了老年人的生活，既解决了老人“吃饭难”问题，解决在外子女

▶ 湖北省潜江市： 提升服务效能 兜好基本民生底线

湖北省潜江市为进一步做好社会救助兜底保障工作，加快推动全市社会救助工作高质量发展，切实保障困难群众的基本生活权益，优化营商环境。为城乡低保对象、特困人员、临时救助对象等特殊群体提供“点对点”“面对面”服务，提升社会救助服务质效，提升困难群众获得感、幸福感、安全感和满意度。

一是完善服务机制，优化政务服务效能。与市政数局沟通对接，明确在政务系统中的修改审核次序，把握时间节点，逐层完成修改审核，简化办事流程、压缩办理时限，做到办理流程、办理时间、申办要件、政策解释四项全市统一，其中，城乡最低生活保障对象认定事项由法定的“30个工作日”缩减到“16个工作日”，特困人员认定事项由法定的“37个工作日”缩减到“16个工作日”，临时救助对象认定事项由法定的“30个

的后顾之忧，更打通了社区养老服务的“最后一公里”，不断拓展延伸到安全守护、红色代办、文明创建等领域，推动养老服务、社区治理工作再上新台阶。

“今年，我们将提高社区老年食堂覆盖面，进一步完善辖区为老助餐服务布局，围绕老人居住环境、健康服务、养老服务、精神文化生活等方面需求，不断织密幸福养老保障网，为老年人打造幸福家园。”区民政局相关负责人说。📍

(根据金华市婺城区民政局网站信息整理)

工作日”缩减到“5个工作日”；持续推进低保审核告知承诺制，优化低保审核确认程序，缩减了对诚信申报对象审核确认时间，进一步提高低保办理的效率；在全市23个乡镇（街道）党群服务中心设立社会救助窗口，及时受理救助申请，一次性告知对象所需材料，避免困难群众反复跑腿；健全完善了“一门受理、协同办理”工作机制，让群众线上“只上一张网”、线下“只进一扇门”，实现社会救助事项“在线核、指尖办、掌上办”，大大提高了救助事项办理的信息化、标准化、规范化、便捷化。

二是畅通申请渠道，大数据比对精准核。通过湖北政务服务网或“鄂汇办”APP提出申请，群众只需上网或用手机扫一扫，即可全面了解救助政策及进行各类救助事项的申请、查询、咨询、投诉，实现了社会救助事项办理的便捷高效、公

开透明，让救助工作触角延伸到群众身边。借助湖北省社会救助系统和“困难信息上报”APP，打造主动发现、快速响应、规范高效的智慧救助模式，依托居民家庭经济状况核对平台，在群众提交救助申请后，签订家庭经济状况核对授权书，进行大数据查询比对，提高办事效率。今年自2月份以来，全市已通过审核确认436件。其中：城低保17件、农低保73件、临时救助328件、特困供养18件。

三是精准服务对象，“面对面”提供服务。印发《潜江市“服务提升‘救’在身边”持续提高社会救助服务质效实施方案》，开展社会救助政策下

基层宣讲活动，通过进村入户、召开村干部座谈会、印发政策宣传页和社会救助对象服务手册等方式宣传，进一步提升基层干部群众救助政策知晓率；通过面对面与村干部、社会救助对象等基层群众交流，进行政策解读、答疑解惑，让社会救助政策温暖人心；通过社会救助政策宣传讲在身边、政策落实抓在身边、资金发放快在身边、监督管理严在身边，优化审核确认发放流程，健全监督管理长效机制，提升社会救助服务质效，及时将符合条件对象按规定纳入社会救助范围，切实兜住兜准兜牢基本民生底线。

(根据潜江市民政局网站信息整理)

► 河南省新蔡县： “小”地名助力乡村“大”振兴

“提升地名服务水平，多维度助力乡村振兴。”这是5月11日，河南省新蔡县在全市巩固拓展脱贫攻坚成果和推进乡村全面振兴会议上的典型发言。

近年来，新蔡县狠抓地名规范化管理，深入挖掘地名文化内涵，念好“小”地名公共服务“四字诀”，多维度助力乡村振兴大发展。

抓实著名行动，点亮美好家园突出“特”

新蔡县作为全市“乡村著名行动”试点地区，借助乡村著名行动小程序，对乡村居民点、道路街巷、公共服务设施、文化旅游等地名，快递服务站、农家乐、种植养殖基地等兴趣点已分类采集上图2000余个。积极发挥地名地理标识功能，探索“地

名+农产品”“地名+美食”“地名+传统技艺”“地名+旅游”，着力培育打造出一批“乡字号”“土字号”特色公共品牌，如对顿岗油馍、栎城烧饼、李桥牛羊肉、棠村三粉、河坞酱菜、韩集脆皮鸡等60多种品牌进行宣传推广，推动地名文化产业化、实体化、效益化进程。练村镇大庄村的花溪古寨、村史馆、党建馆、古床宾馆，成为体验民俗、发展旅游的“打卡点”，已被评为河南省乡村旅游特色村、国家3A级旅游景区，极大助力了乡村振兴快速发展。

擦亮地名名片，服务生产生活着眼“亮”

随着县城区框架的扩大和乡村振兴步伐的加快，新蔡县把道路命名作为助力乡村振兴的实事来

抓，高起点规划、高标准设置、高规格推进。新蔡县主要领导亲力亲为，抽出精兵强将，数易其稿，先后17次召开成员单位、与专家学者座谈讨论，层层把关，对新城区44条道路进行了规范化命名，对老城区15条道路进行了标准化处理，既体现了新蔡千年古县的厚重文化，也彰显了“五湖四带、四大园区”的时代特色。对这些道路标志牌全部设置了二维码。通过扫码即可知晓道路名称故事、长宽度、起止点、途经单位及主要建筑实体等地名文化信息。还对20个乡(镇)、村道路名称与标志牌进行了规范化处理，真正让全县地名文化立起来，让地名信息火起来，让标准地名用起来，打造出了一张靓丽的“新蔡名片”。一些返乡创业、外地客商和本地干群反响说：“如今的城乡道路名称响亮大气，为乡村振兴提供了便利。”

精出图录典志，传承地名文化立足“高”

为把千百年来积淀在地名上的文化能量释放出来反哺给当地发展，实现地名资源转变为乡村财富，新蔡县实施“党建引领+职能发挥+借助外力”的模式，加大图录典志出版力度，民政局党组始终把地名图录典志编纂工作列入重要议事日程，把编纂经费纳入县财政预算，先后投入经费80余万元。地名办公室履职尽责，明确“时间表”、夯实“责任状”、

► 四川省资阳市： 浓厚党建文化氛围 建设书香沁润民政

腹有诗书气自华，最是书香能久远。四川省资阳市民政局高度重视学习型机关建设，提出“浓厚

画出“路线图”，挂图作战。还聘请了3名对地名、文史等方面有较深研究“土”专家负责图录典志的编纂工作，严把质量关。高质量出版了《新蔡县标准地名志》《新蔡县标准地名录》《新蔡县标准地名图集》《老家新蔡(地名故事)》《新蔡县政区图》《新蔡县城区图》《新蔡县标准地名词典》共7部。曾有客商与干群手拿书籍感慨道：“图录典志是地名、是思念，更是助力乡村振兴的导航。”

智慧赋能联检，营造安全环境达到“稳”

新蔡县实行“大数据+互联网+铁脚板”的联检方式，主动与周边县加强联系，联动联检，通过签订《平安边界友好协议》《公约》《责任书》，建立工作群，对联检资料征求意见、修订审核，经双方达成一致后，运用互联网“一键式”送达，最终形成精准高质量联检成果，既提高了联检效率，又减少了经费开支。还精心绘制出管护“作战图”，将全县行政区域界线走向、长度，各界桩分布、点位、编号，责任人与管护员的姓名、联系电话、工作职责及注意事项等精准地绘制在一张图上，印发各乡镇、村及管护员，让大家一目了然，有章可循，确保了创建平安边界常态长效，为乡村振兴营造出了一心一意谋发展的和谐稳定平安环境。

(根据新蔡县民政局网站信息整理)

党建文化氛围 建设书香沁润民政”的建设思路，通过多种途径营造浓厚阅读氛围，在全局上下掀起

了“阅读成常态，书香满机关”的读书风尚。

构建学习平台，书香民政共创。为丰富机关工作人员文化生活，营造乐学好读、勤学善思的浓厚氛围，市民政局多措并举延伸学习平台，推动书香民政建设。积极主动“藏书”，通过上级领取、支部购置、党员捐赠等方式，建立“党员书架”“党员书屋”，积极营造浓厚的学习读书氛围。发动人人“荐书”，积极开展“我最喜爱的书籍”推荐活动，搭建“好书目”交流互动平台，不断拓宽广大党员阅读视野。引导党员“读书”，开展“每月读一本好书”“每日共读”等自学与定期集中学习活 动，规范学习行为，建立党员勤奋好学的长效机制。

巾帼悦读悦享，营造读书氛围。为构建爱读书、多读书、读好书的浓厚氛围，鼓励从书籍中汲取能量，享受阅读带来的乐趣。3月7日，以第114个国际妇女节为契机，市民政局机关工会组织召开了以“书香民政 巾帼悦读”为主题的读书分享活动。妇女代表分别作了题为《穿行千年诗行 品味诗韵悠长——再读〈春夜喜雨〉》《做父母是一门学问——〈爱的五种语言〉读后感》《读〈跨越边界的社区：北京“浙江村”的生活史〉有感》《读〈老后破产〉有感》的分享，带领女职工们品读经典诗词、破译幸福密码。通过分享读书体

会，展现巾帼风采，传递向上向善正能量，弘扬“爱读书、读好书、善读书”的新风尚。

读廉书扬正气，引导青年读书。为积极倡导终身学习的理念，厚植爱党、爱国情怀，激发读书热情，强化廉洁意识，营造廉洁氛围。4月26日，组织青年党员干部开展“读廉书 思廉洁 践廉行”读书分享活动。活动以个人、双人或集体的方式分别演绎了《习近平在厦门》《资阳民政廉洁教育读本》《诗意中国》《正气歌》等13个节目，青年党员干部结合自己的工作实践和生活体验，积极交流心得体会。这既是落实党纪学习教育的重要要求，也是提倡阅读、倡导廉洁，形成“爱读书、读廉书、讲文明”浓厚氛围的一个重要载体和抓手，鼓励广大党员干部读廉书、树正气，共同讲廉洁。

市民政局将持续推进“书香民政”建设，创新学习形式、丰富活动载体，引导党员干部把读书和学习作为一种精神追求、一种工作责任、一种生活方式，全面打造政治坚定、服务人民、勤勉尽责的民政工作队伍。不断推动学习主题丰富、学习平台持续创新、读书与履职深度融合，为实现高效能履职、服务高质量发展释放了强大精神能量。📖

（根据四川省民政厅网站信息整理）

► 河南省长垣市： 多点发力推进老有颐养 让老年人的光景越来越好

近年来，河南省长垣市聚焦老年人多样化、多层次养老服务需求，积极推进养老服务体系建 设，

推动形成以“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的一体化、链条式养老服务模式，让养老覆盖

更有广度、服务更有温度、保障更有力度，稳稳托起老年人的幸福。

一、强基础，建立健全养老服务体系

“我在这可以听听戏曲、下下棋，吃得舒服，睡得安心，还有人陪我聊天。”入住在长垣市中心敬老院的特困供养人员杨老伯乐呵呵地说，虽然他 现在年纪大了，耳朵不太好使，但身体还挺好的，平时和老年牌友们一起聊天、下象棋，日子过得既充实又幸福。

长垣市中心敬老院是由政府投资建设的公建民营养老机构，是第一家由敬老院转型为区域养老中心的公建民营养老机构，也是推动养老服务体系逐渐健全的一个缩影。近年来，长垣市不断探索打造“区域养老服务中心+嵌入式社区养老中心+互助幸福家园+智慧养老”的多层次养老服务模式，为老年人提供集日间照料、短期托养、供餐助餐、文 化娱乐、医疗康复等一站式综合互助养老服务。截至目前，全市累计建成各级养老服务机构80个，养老水平与服务品质持续提升。

“目前，全市已经建成覆盖城乡、分布均衡、功能完善的县、乡镇（街道）、村（社区）三级养老服务网络”。长垣市民政局党组书记、局长韩爱娟说。今后，全市将持续高标准完成养老服务惠民任务和民生实事，不断满足老年人日益增长的多层次、高品质健康养老需求，妥善解决老年人及其家庭的急难愁盼，推动构建覆盖全体老年人、权责分明、保障适度、可持续的基本养老服务体系。

二、提质效，让老人“暖胃”更“暖心”

“现在在家里就我和老伴两个人，做多做少都不方便，现在到这里吃饭，价格不贵还省事，真

好！”正在向阳社区助餐点吃饭的于奶奶满意地说道。

老年助餐是构建积极与健康老龄化养老服务体系的重要工作，也是推动社区养老、居家养老的主要内容。为切实办好民生“食”事，让老年人在“家门口”就能吃上暖心饭，长垣市制定了老年助餐服务目标任务，通过综合考虑老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，按照10分钟就餐服务圈合理布局，在留守老年人多、居住比较集中的社区、行政村布点、设站，打通老年助餐“最后一公里”。目前，芦岗西陈、魏庄王庄、蒲西向阳社区等18个养老服务设施已经面向社会开展助餐服务，累计提供助餐服务约4万人次。

长垣市还探索“物质+服务”模式畅通社会养老服务渠道。结合“五社联动”机制完善社会力量参与老年服务的衔接机制，满足老人差异化服务需求。不断创新参与途径，动员社会组织依照章程、业务范围和专业特长优势，针对老年群体实际需求开展服务活动。如，青年企业家协会坚持为百岁以上老人发放慰问金；戏曲协会、书法协会以及各级文艺团体深入社区养老机构，为老人开展文化娱乐活动；基层社工人员开展入户走访，为老年人提供心理疏导及精神慰藉，减少老年人孤独空虚感。并创新帮扶方式，依托雷锋志愿服务站，引导社会组织有效整合区域内的社会资源，在提供物质帮扶活动的同时，有针对性地提供探访照料、能力提升、文艺演出、心理慰藉等服务，更好满足老年群体多层次、多元化服务需求，让不同群体的老年人都能享受到可感可及的优质服 务。

三、谋创新，探索“医养结合”“嵌入式”养老模式

“太感谢你们了，我来的时候是坐着轮椅。你看我现在可以和我老伴一起在院里散步、晒太

阳了！”5月1日，在劳动节这天，长垣市银色港湾老年公寓工作人员收到了杨怀局老人送来的印有“关爱落在实处，温情普及院中”的锦旗。这位74岁的退伍老兵在入住公寓之前做了脊柱手术依靠轮椅行走，经过医护人员与护理员的干预与悉心照护，老人的病痛得到缓解，可以自主行走。

据了解，银色港湾老年公寓依托魏庄第一医院医疗资源，在院内设有内科、外科、牙科、五官科、皮肤科、康复科、彩超室、心电图室、检验室老年人照护区、休闲室、影院室，通过“医中有养、养中有医”，为老年人提供集医疗、康复、养老、护理、休闲娱乐于一体的一站式服务。

除了银色港湾外，长垣市还积极组织各级养老机构以养老的实际管理和需求为出发点，以关注老人健康为抓手，加入医疗功能模块，积极推动全市各级养老机构与当地医疗服务机构签约，定期对老人开展医疗巡诊、心理疏导、健康咨询、档案管理等服务，方便入住老人“小病不出院、大病及时治”，实现“养”中有“医”，切实提升养老机构医养结合服务能力。

在探索“医养结合”模式的同时，长垣市积极探索“嵌入式养老”服务模式，让老人们在“家门口”就可以安享晚年。目前全市26个社区日间照料中心和5个街道综合养老中心已具备社区居家养老服务功能，把养老服务机构深入嵌入到社区，实现养老资源整合，开展全托、日托开展日间照料服务，组织书法、绘画、舞蹈、戏曲和手工课等活动，让社区内和周边老年人可以在熟悉的环境中享受到专业化、个性化、便利化的服务。

四、严监督，构筑老人幸福港湾

“要常态化开展消防演练，提升机构的应急能

力。”“食品留样记录一定要完善，食品一定要新鲜，让老人吃得安心。”“要时常提醒老人不要在床边吸烟，这样很危险”“你们厨房的报警器怎么没有和消防控制室联动呢？”“每周食谱要及时更新，确保老人营养均衡。”“记得按照天气情况提醒老人添减衣物。”这是检查组下沉养老机构开展督导检查时的剪影。

为保障老年人生命安全，长垣市先后出台了《长垣市民政服务机构冬春火灾防控工作方案》《养老机构重大事故隐患判定标准》等文件，并加大各级养老服务中心的安全检查力度，提前防范潜在的消防、食品安全、意外事故等隐患，坚持问题不解决不放松、隐患不消除不销账，坚持定期跟踪整改进度、定期查验整改情况，切实将各类安全隐患消除在萌芽状态。并及时召开民政服务机构工作会议，引导养老机构根据自身实际建立制度文件，不断提高认识，自觉接受安全、管理等方面的监管和约束，主动抓好养老服务各项工作，进一步改进管理方式，努力变督促检查为服务机构的自主自觉管理。还多次邀请市级专家开展消防安全知识与职业培训、技能培训会，针对如何健全完善消防安全制度、提升老年护理综合照护能力，规范老年护理行为以及更好地满足老年人的健康需求进行讲解。同时，积极链接社会组织、社工资源开展城乡高龄老人公益探访行动，深入老人群体宣传安全生产、养生、心理疏导、预防诈骗等知识，合力筑牢老人安心养老港湾。

“为全面提升养老服务水平，长垣市大力实施‘安全、清洁、温暖、文化、康复’五大工程，开展游园、菜园、花园、果园、健身园‘五园建设’，健全养老机构空调、暖气、厨房、餐厅、卫生间、娱乐室等配套设施，最大限度满足老年人入住养

老需求。同时开展多形式的督导检查，精准发力，压茬推进，确保各项工作措施落实落地，把惠民生的事办实、暖民心的事办细、顺民意的事办好，切实把为民服务日常清单变为老人幸福账单。”民政局主要负责同志韩爱娟表示。

健全养老服务体系、切实开展民生实事、创新

养老模式、推动服务举措落实落地……长垣市始终以人民福祉为念，不断把老人的期待变成行动、把老人的希望变为现实，不弃微末、久久为功，让老年人的光景越来越好，让老有颐养的美好愿景加快实现。☑

（根据长垣市民政局网站信息整理）

▶ 广东省茂名市： 建立执行司法救助与社会救助衔接机制 托底基本民生保障

广东省茂名市认真贯彻落实省法院、省民政厅工作部署，积极探索“执行司法救助与社会救助”衔接机制。近日，茂名市民政局挂牌“执行司法救助 民政社会救助资料收转中心”“茂名市民政法院联合救助工作室”，切实推进落实执行司法救助与社会救助衔接工作。今年首批31件46人执行司法救助案件移送市民政局后，其中15人已纳入低保、特困、事实无人抚养儿童等救助范围。

关注特殊困难群体关键时点力度加大

茂名市中级人民法院与茂名市民政局联合印发《关于印发〈关于开展执行司法救助与社会救助衔接机制实施方案（试行）〉的通知》，成立专项工作领导小组并下设办公室，遵循依法、高效、便民、利民原则，在特殊困难群众最需要帮助时提供更为集中和有效的支持。

建立“以案找人”机制。市县两级法院将执行司法救助案件中的对象推送给民政部门，民政部门

按规定为符合条件的申请人协助申请和办理低保、特困等社会救助；民政部门办理低保、特困等社会救助时，认为申请人可能符合国家司法救助条件的，告知申请人向案件管辖地人民法院提出司法救助申请。

常态化开展双向接续救助。切实拓宽救助渠道，推动涉民生执行信访案件实质化解，传递司法和民政部门正能量，为生活困难当事人、申请执行人等对象提供坚强的“司法救助+民政救助”双重保障。

共享救助对象线索打通政策接续救助

茂名市县两级法院和民政部门紧密合作，将法院的一次性应急救助与民政部门的长期救助相融互补，用足用好机制红利，梳理近三年来的执行司法救助案件，移送民政部门依法依规对其中生活仍然困难的当事人给予社会救助，切实保障困难执行当事人的基本生活，维护社会和谐稳定。

如在机动车交通事故责任纠纷一案中，家庭主要经济支柱谭某因车祸不幸去世，家中上有年迈母亲，下有四个还在上学的子女，整个家庭陷入了极大困境。市县两级法院对该家庭实施了一次性联动救助，民政部门获取该家庭信息后，按规定协助其申请低保并纳入低保范围，有效保障该家庭的基本生活。

建立台账加强管理及及时回访跟踪服务

对首批已纳入低保、特困、事实无人抚养儿童等救助保障范围的15名困难执行当事人，茂名市

以其家庭为单位建立电子台账进行动态管理，落实市、县、镇、村四级定期回访制度和执行司法救助与社会救助衔接工作定期会商制度，及时跟踪救助情况，保障救助措施落实到位。

同时，鼓励社会组织、志愿者参与特殊困难群体的关心关爱活动，提供救助帮扶、心理疏导、关系调适等服务。如在上述案例中，谭某儿子因父亲车祸导致心理障碍，不肯上学，经青少年心理健康援助部门和社工的介入，得到有效疏导，逐步回归正常学习和生活中。

(根据茂名市民政局网站信息整理)

► 江苏省常州市： 出台三年行动方案 全力打造“常有颐养”民生名片

为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，更好满足广大老年人日益增长的养老服务需求，全力打造“常有颐养”民生名片，近日，江苏省常州市出台了《常州市深入推进“常有颐养”三年行动方案（2024—2026年）》。

实施居家社区养老供给优化行动。构建完善居家养老照护服务体系，重点完善高龄老年人综合服务体系。推动老年人家庭居室和社区公共环境的适老化改造，全面提升居家养老安全性。积极构建覆盖城乡、布局合理、共建共享的老年助餐服务网络。全面提升社区养老服务功能配置和运行能力，构建“一刻钟居家社区养老服务圈”。

实施机构养老规范提升行动。综合运用等级评定、智慧管理等方式，促进养老机构硬件设施和服务质量双提升。强化农村养老服务中心的辐射功能，

充分整合利用现有农村特困供养机构资源，向社会开放机构富余床位、公共活动场所和设施，为周边老年人提供日间照料、居家上门、康复辅具租赁、护理技能培训等服务。

实施医养康养融合行动。优化社区居家医养服务供给，增强社区医养结合服务能力，提升医养结合机构服务质量，为老年人提供健康体检，优化老年人家庭医生签约服务项目。通过新建、改扩建、转型等方式，加强老年医院、康复医院、护理院和安宁疗护机构建设，切实提升老年人健康管理和照护水平。

实施养老人才队伍扩容提质行动。鼓励符合条件的从事养老服务管理和护理的技术人员参与职业技能等级认定，丰富养老服务人才教育培训形式和内容，在全市造就一支素质优良、数量充足、结构

合理的养老服务人才队伍。通过岗位津贴、技能竞赛、典型选树等激励措施，提升养老服务人才职业尊崇感和社会认同度。

实施养老产业提速发展行动。加快培育养老服务市场主体，聚焦增进老年人福祉，满足多样化需求，提升银发产品供给水平，增强创新型企业引领带动作用，抢占银发经济新赛道。探索金融、保险、文旅等老年服务，开展“老年放心消费节”等主题活动，全面营造安全放心的消费环境，满足老年人差异化养老消费需求。

实施老年人社会参与促进行动。完善老年教育机构矩阵建设，支持社会力量举办或参与举办老年教育。不断扩大老年教育资源供给，提高村（社

区）老年教育机构（办学点）覆盖率和老年人社区教育活动参与率。加快推进互联网应用和移动终端、APP应用适老化改造，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。培育和践行积极老龄观，培育社区银发顾问团队。

实施养老服务领域安全生产治本攻坚行动。加强养老服务安全管理体系建设，统筹属地、行业、机构、社会等力量，推动形成养老服务领域安全共治效应。定期研判安全风险，滚动排查整治安全隐患。持续深化养老机构消防安全管理标准化建设，推进养老机构特别是民办小微养老机构消防设施升级改造，用技术为安全管理赋能增效。

(根据常州市民政局网站信息整理)

► 江西省南昌市东湖区扬子洲镇： 坚持“三个融入”推进“乡村著名”行动

自“乡村著名”行动开展以来，江西省南昌市东湖区扬子洲镇坚持将历史文化、自然景观、美好愿景融入乡村地名，对19条无名乡村道路进行命名并采集录入国家地名乡村信息库，将24处乡村地名纳入保护名录，一批优秀地名得到村民好评和游客打卡，有力助推乡村振兴。

一是坚持融入历史文化。将全省首个农民协会——扬子洲农民协会纪念碑旁道路命名为农运路；为纪念民族英雄岳飞（字鹏举）命名了鹏举路，将其后裔（岳飞之子岳霖三支岳珂的后裔）聚居地命名为新岳路；将连接陶渊明后裔碧流陶氏分支聚居的两个村的道路命名为碧流路。

二是坚持融入自然景观。将赣江扬子洲段江

豚栖息水域旁道路命名为江豚路，将南北两堤弯曲半圆形道路命名为江湾路，将花卉种植基地旁道路命名为群芳路，将石竹种植区域旁道路命名为石竹路，将名胜古迹雷神坛所在地命名为雷神坛路。

三是坚持融入美好愿景。分别将镇中心幼儿园旁道路、三个村学童上学道路命名为韶华路、文曲路，将隆兴大桥横跨的道路命名为隆庆路，引导各村吉祥和睦、联合发展分别命名了祥华路、联发路，弘扬直面困境、艰苦奋斗的精神命名了涪翁路，寓意祥瑞昌盛、幸福安康、农业五谷丰登分别命名了扬瑞路、扬福路、丰登路。

(根据南昌市民政局网站信息整理)

泥塑

◎本刊编辑 郜奇英

泥塑，俗称“彩塑”“泥玩”。泥塑艺术是中国民间传统的一种古老常见的民间艺术，即用黏土塑制成各种形象的一种民间手工艺。它以泥土为原料，以手工捏制成形，或素或彩，以人物、动物为主。

一、起源和发展

我国泥塑艺术可上溯到距今四千至一万年前的新石器时期。史前文化地下考古就有多处发现，浙江河姆渡文化遗址出土的陶猪、陶羊时间约为六千至七千年前；河南新郑裴李岗文化遗址出土的古陶井及泥猪、泥羊头时间约为

七千年前，可以确认是人类早期手工捏制的艺术品。

新石器时代之后，中国泥塑艺术一直没有间断，发展到汉代已成为重要的艺术品种。考古工作者从两汉墓葬中发掘了大量的文物，其中有为数众多的陶俑、陶兽、陶马车、陶船等。其中有手捏的，也有模制的。汉代先民认为亡灵如人生在世，同样有物质生活的需求。因此丧葬习俗中需要大量的陪葬品，这在客观上为泥塑的发展和演变起了推动作用。

两汉以后，随着道教的兴起和佛教的传入，以及多神化的奉祀活动，社会上的道观、佛寺、庙堂兴起，直接促进了泥塑偶像的需

泥塑艺术作为一种古老的艺术形式，其在不同文化中的表现形式和特点体现了人类对美的追求和表达的多样性。泥塑艺术的起源和发展历史悠久，它不仅是人类艺术最古老的品种之一，而且记录了民俗生活并创造了多姿多彩的艺术表达空间。这表明泥塑艺术具有深厚的文化底蕴和广泛的地域性，能够反映民众的价值取向和审美经验。

求和泥塑艺术的发展。到了唐代，泥塑艺术达到了顶峰，被誉为雕塑圣手的杨惠之就是唐代杰出的代表。他与吴道子同师张僧繇，道子学成，惠之不甘落后，毅然焚毁笔砚，奋发专攻塑，终成名家。为当世人称赞：“道子画，惠之塑，夺得僧繇神笔路。”

泥塑艺术发展到宋代，不但宗教题材的大型佛像继续繁荣，而且小型泥塑玩具也逐渐发展起来。有许多人专门从事泥人制作，作为商品出售。北宋时东京著名的泥玩具“磨喝乐”在七月七日前后出售，不仅平民百姓买回去“乞巧”，达官贵人也要在七夕

期间买回去供奉玩耍。

元代之后，历经明、清、民国，泥塑艺术品在社会上仍然流传不衰，尤其是小型泥塑，既可观赏陈设，又可以让儿童玩耍。几乎全国各地都有生产，其中著名的产地有无锡惠山、天津“泥人张”、陕西凤翔、河北白沟、山东高密、河南浚县、



古代人物泥塑



泥塑工具

淮阳以及北京。

泥塑艺术的发展经历了从简单的玩具到宗庙祭祀活动中的重要组成部分，再到成为民间艺术形式的代表之一的过程，它不仅反映了社会的世俗百态，还与中国的农耕文化、民俗文化和宗教文化相互交织，具有丰富的寓意。

二、制作工艺

民间艺人用天然或廉价的材料能够做出精美小巧的工艺品，博得民众的喜爱。在明清以后，民间彩塑赢得了老百姓的青睐，其中最著名的是天津的“泥人张”和无锡的惠山泥人。

泥塑的基本用料——泥土需精心准备，一般选用带些黏性又细腻的土，经过捶打、摔、揉，有时还要在泥土里加些棉絮、纸、蜂蜜等。泥塑的模制一般分为四步：制子儿、翻模、脱胎、着色。制子儿就是制出原型，找一块和好的泥，运用雕、塑、捏等手法，塑造好一个形象，经过修改、磨光、晾干后即可，有些地方还要用火烧一下，加强强度。翻模就是把泥土压在原形上印成模子，常见有单片模和双片模，也有多片模。脱胎就是用模子印压泥人坯胎，通常是先把和好的泥擀成片状，然后压进模子，再把两片压好泥的模子合拢压紧，再安一个“底”，即在泥人下部粘上一片泥，使泥人中空外严，在胎体上留一个孔，使胎体内外空气流通，以免胎内空气压力变化破坏泥胎。最后一道工序



风格稚拙的水牛泥塑

是着色，素有“三分塑，七分彩”之说。一般着色之前先上一层底色，以保持表面光洁，便于吸收彩绘颜色，彩绘的颜料多用品色，调以水胶，以加强颜色附着力。

泥塑艺术的题材和造型样式丰富多样，从乡间儿童的泥哨到佛寺道观的“神像”以及宫廷官商的案头陈设，都在为我们呈现出一个丰富绚丽的世界。

三、表现形式和特点

泥塑艺术作为一种古老的艺术形式，其在不同文化中的表现形式和特点体现了人类对美的追求和表

达的多样性。泥塑艺术的起源和发展历史悠久，它不仅是人类艺术最古老的品种之一，而且记录了民俗生活并创造了多姿多彩的艺术表达空间。

在中国，泥塑艺术根据地域性的差异，可以分为南北两大类别，这些分类主要依据作品的式样、色彩和工艺等特征。例如，界首彩塑泥人是皖北民间工艺的重要组成部分，其造型古拙朴素，形象逼真，动态活泼，用色多采用民间大众喜爱的色彩，呈现出单纯化、抽象化的艺术特征。而中国北方传统民间泥塑则在造型形态方面展现出物象表现的概括和夸张、



民间子孙满堂泥塑艺术品

物象情感的拟人化、形象塑造的超越时空性、造型形态的程式化等四大规律性特征。

凤翔泥塑作为陕西民间传承千年的泥塑手工艺艺术，其艺术欣赏价值和使用价值都很高。凤翔泥塑的艺术特征包括题材、造型、色彩

等方面，其造型洗练夸张、色彩喜庆浓烈、寓意真诚美好。这些特点不仅展示了人们对自由精神和自然生命的热爱，也是研究西部民俗文化的形象、生动的宝贵资料。

此外，泥塑作品中传统图案纹样的运用反映了不同地域的民俗民

风，蕴含着物质生活和精神生活两个方面的内容，具备很高的艺术价值。中国独有的敦厚淳朴、艳丽多姿的民间泥塑艺术得益于农耕文明、社会民俗和宗教文化的影响，其文化内涵丰富、寓意丰满。

泥塑艺术在不同文化中的表现

形式和特点体现了人类对美的追求和表达的多样性。从中国的南北泥塑到凤翔泥塑的独特艺术特征，再到传统图案纹样的运用，泥塑艺术不仅记录了民俗生活，还展现了丰富的文化内涵和审美经验。这些特点和表现形式共同构成了泥塑艺术

丰富多彩的艺术世界。

四、保养方法

导致古代泥塑破损的原因很多，有人为因素损坏也有自然因素损坏。泥塑的保护重要的还是要控制

好湿度。因为潮湿是使色彩颜料产生病变的最危险因素。建筑物应保持有良好的通风条件，这对于保存泥塑的完整性有很大意义。墙壁要注意保持自然通风，建筑物内空气要保持清洁、干燥，建筑物的附近不应当有丛生的杂草，在保存泥塑的环境内，温度和湿度要适宜，并且比较稳定，上、下变动不能过烈。只要能做到这点，霉菌和其他微生物也就难以生长和发展。

另外，要避免光的影响，绝对不许阳光直射到泥塑上。倘已排除了过量的潮气，一般放在暗处保存较为有利，最好采用人造光源照明，这样便于控制照明度，更有效地消除光线对泥塑的损害。要防止灰尘、煤烟以及各种有害气体对泥塑的危害，作为个人收藏的中小泥塑，也应遵守以上保管事宜。

五、流派介绍

做佛像膜拜，做“耍货”玩赏的民间风俗等，是中国泥塑艺术得以发展的主要原因。唐宋时代，泥塑艺术发展到盛期，著名泥塑有甘肃敦煌莫高窟的菩萨，山西太原晋祠的宫女等。至清代，泥塑形成南北两个著名流派：北方有天津“泥人张”，南方有无锡惠山泥人。“泥人张”指天津泥人张长林，是捏塑世家，作品以写实为特色，人物造型，音容笑貌，色彩装饰，无不强调一个“像”字。其子张兆荣、孙张景桔继承祖业，为中国彩塑艺术做出贡献。惠山泥人又可分为两类：



小福娃泥塑

一类“泥耍货”供儿童玩耍、“大阿福”是最典型的作品，其造型丰满活泼、浑厚简练，色彩明朗热烈，富有浓厚的乡土气息。另一类为“手捏戏文”，主要塑造戏曲人物。这类泥人很注意形态刻画，造型适当夸张，表现技法精练，色彩淳朴、深厚，实有江南地方特色。现代著名艺人有胡新明、王忠富、于庆成等人。此外，陕西凤翔、河北白沟河、苏州虎丘等地亦为著名的民间泥塑重要产区。

随着时代的发展，泥塑艺术面临着传承和创新的课题。如何在保持传统特色的同时，适应现代社会的需求，是泥塑艺术发展的重要方向。例如，苏州泥塑在发展演变过程中形成了大型泥塑和泥塑小品两

大类型，分为神佛塑像、捏相、耍货和戏文泥人等种类，形成了种类丰富、特色鲜明的艺术形态。此外，泥塑艺术的传承也面临着挑战，需要培养传承人才，找准市场定位，为当代消费者提供真正所需的泥塑产品和文化体验。

苏州泥塑的历史发展和演变过程是一个复杂而丰富的历程，它不仅反映了苏州地区丰富的文化底蕴，也体现了中国泥塑艺术的发展脉络。

1. 起源与早期发展：虽然泥塑艺术的起源难以考证，但苏州泥塑作为中国四大泥塑之一，其历史悠久且工艺精湛。江苏境内的雕塑艺术最早可以上溯到史前时期，经过历代艺人的继承和发展，日渐成熟

并迅速发展。这表明苏州泥塑的前身可能早在史前时期就已经存在，并在随后的历史进程中不断演化。

2. 明代中晚期的巅峰：明代中晚期，苏州工艺美术达到了一个高峰，形成了具有代表性的“苏式”工艺美术，对中国工艺美术产生了深远影响。这一时期，苏州泥塑艺术也得到了显著的发展，成为明代工艺美术中的重要组成部分。

3. 近代变迁与挑战：进入现代社会后，随着大机械生产的发达和老艺人的离世，苏州泥塑面临着失传的危机。尽管如此，苏州泥塑仍然被列为国家级非物质文化遗产扩展名录，显示了其在中国传统文化中的重要地位。

4. 传承与创新：面对传承的挑

战，社会各界开始加强对苏州泥塑的研究与保护，探索其在新的社会环境下的复兴之路。通过美术课堂等教育手段，推进苏州泥塑文化的传承与创新，提高人们的动手能力和造型能力，弘扬这一传统文化。

5. 地域性与文化价值：苏州泥塑不仅是江南优秀的传统手工艺艺术，更是研究江南乃至中国历史文化的宝贵资料。它的发展与演变过程深受江南特有的自然资源、风俗习尚和地理条件的影响。

苏州泥塑的历史发展和演变过程是一个由古至今不断演进的过程，它不仅承载着丰富的历史文化

信息，也是中国传统工艺美术的重要组成部分。在现代社会，面对传承与发展的双重挑战，苏州泥塑正通过各种方式寻求新的生命力和发展方向。

六、非物质文化遗产

(一) 天津“泥人张”

天津“泥人张”彩塑是清道光年间发展起来的，自张明山先生首创，流传已有180年历史。泥人张彩塑具有鲜明的现实主义艺术特色，能真实地刻画出人物性格、体态；追求解剖结构，夸张合理，取

舍得当；用色敷彩，典雅秀丽。泥人张彩塑适于室内陈设，一般尺寸不大，约40厘米，可放在案头或架上。它所用的材料是含沙量低、无杂质的纯净胶泥，经风化、打浆、过滤、脱水，加以棉絮反复砸揉而成的“熟泥”。经艺术家手工捏制成型，自然风干，再施以彩绘。

(二) 凤翔彩绘泥塑

凤翔彩绘泥塑为陕西省凤翔区的一种民间美术，当地人称“泥货”。凤翔区位于关中平原西部，境内出土的春秋战国及汉唐墓葬中均有泥塑的陪葬陶俑，可见其泥塑工艺历史之久。凤翔彩绘泥塑主要分布在城关镇六营村及周边地区，相传明代曾在此驻扎六营军队，后军士转为地方居民，其中部分人重操入伍前的陶瓷制作手艺，利用当地黏性很强的板子土，和泥捏塑泥人，制模做偶彩绘，然后到各大庙会出售。当地老乡购泥塑置于家中，用以祈子、护生、辟邪、镇宅、纳福。六营村的脱胎彩绘泥偶由此出名，并代代相传，成为中国民间美术中独具特色的精品，在国内外享有盛誉。

凤翔彩绘泥塑有三大类型，一是泥玩具，以动物造型为主，多塑十二生肖形象；二是挂片，有脸谱、虎头、牛头、狮子头、麒麟送子、八仙过海等；三是立人，主要为民间传说及历史故事中的人物造像。凤翔泥塑共有170多个花色品种，其中有半人高的巨型蹲虎、虎挂脸，也有小到方寸的小兔、小狮；制作中使用黑黏土、大白粉、皮胶等，



民间彩绘泥塑老虎



中国传统狮子造型泥塑

由模具定型，造型洗练、夸张，装饰华美繁复，色彩艳丽喜庆，形态稚拙可爱，在全国众多的民间泥塑中独树一帜。凤翔泥塑具有浓郁的乡土气息及较高的民俗文化、民间艺术和美学研究价值，深为有关专家所瞩目。但在商业环境的影响下，凤翔泥塑艺人往往以销定产，一味迎合市场需要，这使得许多传统产品近于灭绝，也使得凤翔泥塑技艺逐步失去原有的文化内涵，不断发生变异。

（三）浚县泥咕咕

浚县位于河南省北部，为鹤壁市所辖。据《资治通鉴》记载，隋末农民起义军与隋军争夺黎阳仓（当时浚县称黎阳），瓦岗军首领李密手下有一员叫杨圯的大将在此屯兵，得杨圯屯村名。当时军中有一些士兵会捏泥人，为纪念在战场上阵亡的将士和战马，他们用当地的胶泥捏塑泥人、泥马。后来军队中一些人员就地安置，这门手艺便流传下来。浚县泥塑形体较小，大的不足20厘米，小的只有4至5厘米，因其尾部有两小孔，吹时发出“咕咕”的声音，故称“泥咕咕”。黎阳镇杨圯屯是泥咕咕的主要产地。

浚县泥咕咕的基本内容有人物、动物、飞禽三大种类一百多个品种。其制作工具很简单，主要是塑型的竹筒和竹棍，制作者利用这些器具，经过和水、捶制等工序，将当地的黄胶泥塑成作品，然后蘸上松香（现改为墨汁）、洋颜色（现



形态各异的泥咕咕

改为水粉颜料）、用自制的麻笔（现改为毛笔）在塑型坯上涂绘，多以黑色为底色，然后再以红、黄、蓝、绿等比较鲜艳的颜色绘出各种图案，与黑底形成强烈的对比，再用清漆罩上一层，放入高与宽约一米的砖砌小土窑焙烧。

泥咕咕作品主要有历史人物、戏曲人物、十二生肖、小动物、飞禽、骑马人等。浚县泥咕咕历史悠久，有着浓厚的民间特色，造型古朴，夸张别致，深受广大群众和专家学者的好评，被民俗学专家称为历史的活化石。主要传承人有王学峰、王安田、宋学海等人，但现代的年轻人不愿再学习这门手艺，传统手艺后继乏人，逐步失传，亟须抢救。

（四）无锡彩塑

江苏省无锡市无锡彩塑相传已有400年的历史。经艺人世代艺术实践，创造出享誉世界的惠山泥人。无锡泥塑品类丰富，分为粗货、细货两大类。粗货又称耍货，主要以吉祥祈福为题材，采用模具印坯，手工绘彩，其造型夸张，线条简拙，整体丰硕稚胖，彩绘用笔粗放，色彩对比强烈，主要供儿童玩耍。细货是以手捏为主塑造艺术形象，内容以戏剧题材为主，故称手捏戏文，也捏佛像和反映现实生活的作品。一件作品从脚捏起，从下到上，由里到外，分段组合，一气呵成。在彩绘上则以细腻的笔触，从头到脚，从人物表情到衣服褶裯作精致的描绘。手捏戏文再现了戏剧演出的典



惠山大阿福泥人

型场景，突出戏剧人物的瞬间神态，造型生动，色彩艳丽悦目，装饰精美，历久不衰，是人们家居的装饰品和送礼的佳品。

（五）惠山泥人

惠山泥人产生的时间很早，无从可知其确切时间了。一到农闲季节，几乎家家都作泥人，自古有“家家善塑，户户会彩”的说法。每逢过年，在庙会和集市上，人们托个盘子，盘子里放着自已作的泥人到处叫卖，这也是农家的一份收入。在清代，惠山有袁、朱、钱等姓的专业作坊，彩塑师王春林制作五盘泥孩儿进献，得到清代乾隆皇帝的赞赏。清同治到光绪年间，出现大

量戏剧为题材的戏文泥人，这也是惠山泥人历史上最昌盛的时期，这一时期，惠山有作坊、店铺四十多家，专业技师三十多人。在慈禧太后六十大寿时，地方官把一套大型手捏戏文泥人《蟠桃会》供奉内廷，从此惠山泥人成为贡品。

（六）南京泥人

提起泥人，人们都会想起天津泥人张或者无锡惠山泥人，其实，南京本地也有泥人这个非遗项目，而且已经是省级非遗项目。

从南京出土的汉、晋、南朝等历代陶俑文物来看，南京地区千年以前就有捏泥塑。民国时期，有些从北方逃荒至南京的外地艺人，栖

身在朝天宫的冶山道院，为了糊口，他们用冶山的泥制作泥塑出售。

20世纪60年代初，《新华日报》美编组的几位老师在无锡泥人的基础上，通过夸张的构图和造型制作出了“南京彩塑”，即“南京泥人”，在北京展览后受到了好评。南京泥人一炮打响后，南京工艺雕刻厂专门成立了泥人生产车间，开创了南京泥人这一工艺美术项目。20世纪80年代，南京泥人十分红火，一度畅销海内外。

七、保护和传承

随着时代的发展，泥塑艺术面临着传承和创新的课题。如何在

保持传统特色的同时，适应现代社会的需求，是泥塑艺术发展的重要方向。

为了有效地保护和传承泥塑艺术，以应对现代社会的挑战，需要采取多方面的策略和措施：

1. 解决传承人的传承问题：首先，必须尽快解决传承人的传承问题，保持作品原本寓意中的原真性内涵。需要培养新一代传承人，确保传承与发展形成良性循环。

2. 利用数字化技术：采用数字化保护的方式，加强对泥塑艺术的传承与保护。这可以包括建立数字档案库、开发虚拟展览等，以便于泥塑艺术的传播和教育。

3. 创新产品开发与品牌构建：在“互联网+”思维指引下，创新产品开发，注重品牌构建与传播。这不仅可以提高泥塑艺术的市场竞争力，还可以吸引更多年轻消费者的关注。

4. 强化社会环境适应性：考虑社会环境的变化，包括潜在消费者的变化、产品意义的转变等。这意味着泥塑艺术的传承和发展需要与时俱进，适应现代社会的需求和价值观。

5. 产业化保护与市场化：通过搭建中介、市场监管、政府参与等方式，融入现代社会，提高非物质文化遗产中传统美术类别的保护水平。同时，增强“自我造血”功能，让传统手工艺找到当代定位。

6. 法律法规的支持：运用法律法规加大对泥塑艺术的保护力度，完善各级传承体系建设。这包括出

台相关政策和措施，为泥塑艺术的保护提供法律保障。

7. 文化生态场的构筑：探求泥塑的保护与传承策略，从产品创新、人才培养、文化生态场构筑三个方面入手。这意味着需要构建一个有利于泥塑艺术发展的文化生态系统，促进其健康繁荣发展。

通过上述措施的综合实施，可以有效地保护和传承泥塑艺术，使其在现代社会中焕发新的活力和魅力。

八、教育领域的应用

泥塑艺术在教育领域的应用主要体现在以下几个方面：

1. 培养学生的创造能力和审美情趣：在小学美术教育中，泥塑作为重要组成部分，通过多样化的造型让学生亲自动手参与，激发学生对美术的兴趣，提高学生的审美水平。此外，泥塑教学在帮助学生动手动脑激发创新能力方面有着很大的作用。



泥人张作品

2. 幼儿园教育中的应用：幼儿园泥塑活动能够培养幼儿的动手创造能力，释放幼儿天性，给幼儿带来快乐。通过使用黏土这种基本材料，塑造不同的艺术造型，培养幼儿的设计能力、想象力和动手能力。

3. 动画素描教学中的引入：泥塑训练是动画素描基础教学过程中的重要形式之一，有助于提升学生的观察方法和理解内部形体结构的能力，推动动画素描教学的质量和效率。

4. 工院校艺术类专业中的应用：在桂林航天工业学院的例子中，探讨了如何在有限的学时里最大限度地挖掘泥塑课程的潜力，融合地

域文化特点和专业方向，探索出一条可供同类型课程参考和借鉴的特色之路。

5. 民间泥塑在小学美术课堂中的应用：将民间泥塑应用到小学美术课堂教学中，符合学生的认知规律和学习特征，有效利用学生的爱玩天性和好奇心，激发学生参与美术活动的热情。

6. 乡土资源的利用：湖北省竹山县宝丰镇施洋小学定期开展“玩泥巴”这一传统泥塑活动，孩子们通过基本技法进行泥塑造型，感受泥土的特性，体会动手创造美的乐趣。

7. 学院派泥塑技法在幼儿泥塑教学中的运用：泥塑课程利用

各种泥土材料和木质工具进行造型塑造，符合幼儿的好奇、探索的心理，引导幼儿学会用心灵去感受和发现美，用自己的方式去表现和创造美。

这些案例展示了泥塑艺术在不同教育阶段和领域的广泛应用，不仅促进了学生创造力和审美能力的发展，也为学生提供了丰富的学习体验和实践机会。

九、传统与现代元素结合创新

当代泥塑艺术家通过多种方式结合传统与现代元素进行创新。首先，通过对传统泥塑的概念、分布、流派、历史渊源以及生存现状的分



泥坯塑造



惠山泥人

析，艺术家们找到了阻碍其发展的自身因素，并在此基础上寻找创新设计的突破口。例如，河南地区的传统泥塑通过改良设计重新纳入大众消费的主流中去，这不仅保护了传统手工艺，也让更多的年轻人了解并喜欢上这一艺术形式。

此外，艺术家们还借鉴了其他领域的创新方法，如卡通雕塑的盛行为传统泥塑的现代转型提供了有益的借鉴。凤翔泥塑的视觉形象发展研究也表明，通过对视觉图案的创新，可以挖掘和丰富现代视觉图案的设计语言，促进现代设计的多元化发展。

在技术和材料使用方面，艺术家们尝试从泥塑工艺的整体构思、造型设计和修坯上漆等步骤中思考创新的可能，以期获得更好的传承。同时，山东民间泥塑的研究表明，将民间泥塑与现代设计艺术结合在一起，用现代的美学观念和消费理念重新审视，并用现代设计手法进行创新设计是解决发展危机的有效途径。

当代泥塑艺术家还注重利用现代品牌理论对传统泥塑进行包装宣传，以崭新的面貌走进现代市场。这种结合传统与现代元素的创新方法不仅有助于传统泥塑艺术的传承

和发展，也为现代设计艺术的发展提供了新的思路和灵感。

此外，泥塑艺术的研究和保护也是重要的课题。如何让泥塑走得更远，保护和关爱泥塑产品的民间文化土壤，是当前面临的重要任务。

总之，泥塑作为一种古老而富有魅力的民间艺术形式，不仅承载着丰富的文化内涵和审美价值，而且在现代社会中仍具有重要的教育意义和传承价值。未来的发展方向应着重于传统与现代的结合，创新与传承的平衡，以及对泥塑艺术的深入研究和有效保护。📌

英语课堂进社区，寓教于乐助成长

◎李诣青

随着教学改革不断深入，传统课堂的教学模式已难以满足学生个性化、全面发展的需求。特别是对于小学生而言，如何激发学生学习英语的兴趣和养成学生的思维品质，提升课堂的教育教学效果，成为教育工作者的关注焦点。在此背景下，“英语课堂进社区”作为一种新兴的教学模式应运而生，它打破了传统课堂的界限，将英语学习融入社区生活，为小学生提供了一个更加开放、多元的学习环境。

一、选择合适的社区活动

将社区活动融入英语课堂中，

既可以开阔学生的学习视野，又可以激发学生的学习兴趣，让英语学习变得更生动、更有趣，选择恰当的社区活动是保证该教学模式取得成功的关键。

例如，可选择在社区内参加垃圾分类宣传和植树造林等环保活动。在此类活动中，学生既可学习环保知识，又可通过英语做一些简单的沟通，向住户讲解垃圾分类的意义，或通过英语介绍所种树木的类型等。这类活动具有实用性和教育意义，能使学生在实践过程中学到英语，并在此基础上培养其社会责任感。同时，活动的趣味性不容忽视。比如，

可在社区里组织学生参加英语角或者英语故事会等活动。在这些活动中，学生能够用英语自由地进行交流、分享故事或者倾听别人的体验。这类活动既可以锻炼学生的口语表达能力，又可以使学生在用英语进行沟通时感到快乐，进而更主动地去学习。

二、打造主题学习活动

打造主题学习活动，是英语课堂走进社区的一个重要环节。以具体话题为中心开展学习活动，能够让学生对英语语言使用有更深刻的理解，也能提升学生的学

习兴趣与热情。

在主题学习活动的创设中，首先必须确定学习目标，例如，在“节日文化”这一课题上，可制定学习目标是使学生对各国节日文化有一定的认识，并且能够运用英语作简要介绍与交流。那么，就可围绕这一课题来设计系列学习活动。可组织学生调查节日文化，让学生分小组挑选感兴趣的节日，并通过查阅资料和参观网站了解节日的历史背景、庆祝方式和特色食物。在研究的过程中，学生既能够学习到英语知识，又能够开阔眼界、增长知识。同时，可举行节日文化展示会。让学生利用所学英语知识，把自己所选择的节日介绍给全班，学生可通过PPT、海报和视频等各种形式呈现出来，使其他学生也能够了解这一节日所具有的特点，这类活动既锻炼了学生的英语口语表达能力，又培养了团队合作精神与创新能力。

三、增强师生互动

英语课堂走进社区教学，强化

师生互动非常关键。通过教师与学生之间的高效互动，不仅可以点燃学生的学习热情，增强学生的学习主动性，还能帮助教师更深入地了解学生的学习状况和学生的需求。

教师在教学中应注意和学生进行感情交流，英语课堂走进社区时，教师应该关注学生的情感需要，并适时给予鼓励与帮助。在学生有困难时，教师应该耐心地引导和帮助学生走出困境；学生有了进步，教师应及时给予赞扬，使学生感到成功的快乐。这种情感交流能使学生对教师产生更多信任感，进而更主动地投入到学习活动中。教师在教学中应重视和学生进行知识互动，在英语课堂走进社区活动时，教师应引导学生主动参与到讨论与交流中来，并鼓励学生运用英语发表自己的见解与思考。教师可以提出一些开放性的问题，让学生进行思考和讨论，如“你认为节日的特点是什么？”“你觉得这项环保活动有何意义呢？”这类问题能激发学生的思维活力，并提

高学生的语言运用能力。再者，教师也可借助现代技术手段，增强与学生之间的交流。例如，可借助社交媒体和在线学习平台与学生实时沟通反馈。教师可发布学习任务，共享学习资源，回答学生问题等，使学生能够在学期间获得及时的帮助与支持。与此同时，学生还能借助这些手段与教师互动交流，各抒己见，各取所需，有利于教学相长。

综上所述，“英语课堂进社区”作为一种创新性的教学方法，不仅给小学生的英语学习带来了新的活力，同时也为学生的个人成长创造了广阔的空间。通过把英语学习和社区活动有机结合起来，该模式成功激发了学生的学习兴趣、增强了学生的实践能力、促进了跨文化交流。尽管在实施过程中可能会遇到一些挑战，但只要我们不断探索、总结经验，并加强学校、教育部门以及社区之间的合作，就一定能够克服这些困难，推动“英语课堂进社区”模式持续健康发展。□

(作者单位：兰州市城关区华辰小学)



新闻工作者 在宣传社区文化中的重要作用

◎冯秀斌

本文深入探讨了新闻工作者在宣传社区文化中的重要作用。通过详细剖析社区文化的内涵、价值，明确新闻工作者在挖掘、传播和弘扬社区文化中的责任与使命并系统阐述了新闻工作者宣传社区文化的多样化策略和方法，强调其积极参与社区文化建设以及

引言

在当今社会，社区作为人们生活的基本单元，其文化建设对于提升居民生活质量、增强社会凝聚力、传承优秀传统文化具有至关重要的意义。新闻工作者作为信息的传播者和社会舆论的引导者，肩负着宣传社区文化的重大责任。他们可以通过多种渠道和方式，将社区

文化的魅力展现给更广泛的受众，为社区文化的传承与发展注入新的活力。

一、社区文化的内涵和价值

(一) 社区文化的内涵

社区文化是在特定的地域范围内，由社区居民共同创造和共同享有的一种综合性文化。它涵盖了物质文化、精神文化和制度文化等多个层面。

首先是物质文化方面，包括社区的建筑风格、公共设施和景观环境等。不同的社区可能具有独特的建筑特色，如：古老的传统民居和现代化的高楼大厦等，这些建筑不仅为居民提供了居住和生活的场所，还承载着社区的历史记忆和文化底蕴。公共设施如公园、广场、图书馆和健身房等，为居民的休闲娱乐和文化活动提供了便利条件。那些景观环境如：花园、绿地和河流等，不仅美化了社区环境，还为

居民带来了身心的愉悦。

其次是精神文化方面，主要包括社区的风俗习惯、价值观念、道德规范和文艺活动等。风俗习惯是社区居民在长期的生活中形成的独特的行为方式和生活习惯，如：传统节日的庆祝活动、婚丧嫁娶的礼仪等；价值观念是社区居民对事物的看法和评价标准，如：对家庭、友情和爱情的重视，对诚信、善良和勤劳的推崇等；道德规范是社区居民在共同生活中应遵守的行为准则，如：尊老爱幼、互帮互助和爱护环境等；文艺活动则是社区居民表达情感、展示才艺的重要方式，如歌唱比赛、舞蹈表演和书画展览等。

再次是制度文化方面，包括社区的管理体制、规章制度和组织形式等。完善的管理体制和规章制度可以保障社区的正常运转和居民的合法权益不受侵犯，合理的组织形式可以促进居民的参与和合作，共同推动社区的发展。

(二) 社区文化的价值

1. 增强社区凝聚力

社区文化可以成为连接社区居民的纽带，促进居民之间的交流和互动。共同参与社区文化活动，如文艺演出、体育比赛、志愿服务等，可以让居民们在轻松愉快的氛围中增进了解、加深友谊。这种互动和交流有助于打破居民之间的隔阂，增强社区居民的归属感和认同感，从而提高社区的凝聚力。当居民们对社区产生强烈的归属感时，他们会更加积极地参与社区事务，关心社区的发展，为社区的繁荣贡献自己的力量。

2. 传承和弘扬优秀传统文化

社区文化中蕴含着丰富的历史文化遗产和传统美德。许多社区都有自己独特的历史传承和文化传统，如古老的手工艺、民间故事、传统习俗等。通过宣传社区文化，可以让这些优秀的传统文化得到传承和弘扬。一方面，新闻工作者可以通过报道社区中的传统文化活动、传统手艺人等，引起社会公众对传统文化的关注和重视。另一方面，社区居民在参与社区文化活动的过程中，也可以亲身感受和学习传统文化，将其传承给下一代。这样不仅可以增强民族自豪感和文化自信，还可以为保护和传承优秀传统文化做出贡献。

3. 促进社区和谐发展

良好的社区文化可以营造和

谐、稳定的社区氛围。积极向上的社区文化活动可以丰富居民的精神生活，促进居民的身心健康。例如，文艺表演可以带给居民美的享受，体育活动可以增强居民的体质，志愿服务可以培养居民的爱心和责任感。同时，社区文化还可以促进不同年龄、不同阶层、不同背景的居民之间的融合和交流，减少矛盾和冲突。当社区居民在和谐的文化氛围中生活时，他们会更加珍惜自己的社区，共同努力维护社区的稳定和发展。

二、新闻工作者在宣传社区文化中的责任与使命

(一) 挖掘社区文化资源

新闻工作者应深入社区，了解社区的历史、文化和传统。可以通过走访社区老人、查阅历史资料、参加社区活动等方式，挖掘社区中的文化资源。这些资源可能包括社区的历史故事、名人轶事、传统手工艺、民间艺术等。挖掘出这些资源后，新闻工作者可以通过新闻报道、专题节目和纪录片等形式，将其呈现给广大受众，让更多的人了解社区的文化底蕴。例如：新闻工作者可以采访社区中的老手艺人，记录他们的技艺和故事，制作成专题节目，向观众展示传统手工艺的魅力。或者深入了解社区的历史变迁，撰写系列报道，讲述社区的发展历程和文化传承。通过这些

方式，不仅可以保护和传承社区文化，还可以为宣传社区文化提供丰富的素材。

(二) 传播社区文化价值

新闻工作者应通过各种媒体渠道，传播社区文化的价值和意义。可以利用报纸、电视、广播和网络等媒体，对社区文化活动进行及时准确的报道。通过生动的文字、精彩的图片和视频，让观众感受到社区文化的魅力。同时，新闻工作者还可以制作专题节目和纪录片等，深入挖掘社区文化的内涵和价值，引导社会公众关注和参与社区文化建设。

例如：在社区举办传统节日庆祝活动时，新闻工作者可以进行现场报道，介绍活动的内容和意义，让更多的人了解传统节日的文化内涵。或者制作关于社区文化的纪录片，展示社区的历史、文化和传统，激发观众对社区文化的兴趣和热爱。通过传播社区文化价值，可以提高社会公众对社区文化的认识和重视，为社区文化建设营造良好的舆论氛围。

(三) 弘扬社区文化精神

新闻工作者应弘扬社区文化中的团结、友爱、互助和奉献等精神。可以通过报道社区中的好人好事、志愿服务活动、邻里互助等，传递正能量。这些精神不仅是社区文化的重要组成部分，也是构建和谐社

会的重要基础。新闻工作者可以通过讲述社区居民的感人故事，让更多的人感受到社区的温暖和力量，激发人们的爱心和责任感。例如：报道社区中的志愿者团队，他们长期为社区的孤寡老人、残疾人等提供帮助和服务，弘扬奉献精神。或者讲述邻里之间相互帮助、共渡难关的故事，弘扬友爱精神。通过弘扬社区文化精神，可以引导社会公众树立正确的价值观，为构建和谐社区贡献力量。

三、新闻工作者宣传社区文化的策略和方法

(一) 多样化的宣传手段

1. 新闻报道

新闻工作者可以通过报纸、电视、广播、网络等媒体，对社区文化活动进行及时、准确的报道。在报道中，要注重突出活动的特色和亮点，吸引读者的关注。同时，要运用生动的语言和精彩的图片、视频，增强报道的可读性和吸引力。例如：在报道社区的文艺演出时，可以介绍演出的节目内容、演员阵容、观众反应等，同时配上精彩的演出照片和视频片段，让读者能够直观地感受到演出的精彩。或者在报道社区的传统节日庆祝活动时，可以介绍节日的历史渊源、文化内涵、庆祝方式等，让读者了解传统节日的意义。

2. 专题节目

制作社区文化专题节目，深入挖掘社区文化的内涵和价值。专题节目可以采用纪录片、访谈、现场报道等形式，展示社区的历史、文化、传统和居民的生活。通过专题节目，可以让观众更加全面地了解社区文化，感受社区的魅力。例如：制作关于社区传统手工艺的专题节目，介绍手工艺的历史、制作过程、传承现状等，让观众了解传统手工艺的价值和意义。或者制作关于社区居民生活的专题节目，展示居民的家庭生活、业余爱好、社区活动等，让观众感受到社区的温暖和活力。

3. 文艺作品

创作以社区文化为主题的文艺作品，如小说、诗歌、绘画、音乐等。文艺作品可以通过艺术的形式，展现社区文化的魅力和精神内涵。通过文艺作品的传播，可以让更多的人了解和喜爱社区文化。例如：创作以社区历史故事为背景的小说，或者以社区居民生活为题材的诗歌、绘画、音乐等作品。这些作品可以在报纸、杂志、网络等媒体上发表，也可以在社区文化活动中展示和演出，让观众在欣赏艺术作品的同时，了解社区文化。

4. 社交媒体

利用社交媒体平台，如微信、微博和抖音等，发布社区文化信息，与网友互动，扩大社区文化的影响

力。社交媒体具有传播速度快、覆盖面广和互动性强等特点，可以让社区文化信息迅速传播到更广泛的受众中。例如：在微信公众号上发布社区文化活动的通知、报道、图片和视频等，吸引读者的关注和参与；或者在微博上发起关于社区文化的话题讨论，与网友互动，听取他们的意见和建议。在抖音上发布社区文化活动的短视频，展示社区的文化魅力，吸引更多的人关注和点赞。

(二) 积极参与社区文化建设

新闻工作者应积极参与社区文化建设，为社区文化建设贡献自己的力量。可以通过组织文化活动、开展志愿服务和举办文化讲座等方式，参与社区文化建设。

1. 组织文化活动

新闻工作者可以与社区合作，组织各种文化活动，如文艺演出、体育比赛和书画展览等。通过组织文化活动，可以丰富社区居民的文化生活，提高居民的文化素质。同时，也可以为新闻工作者提供更多的宣传素材，扩大社区文化的影响力。例如：组织社区的歌唱比赛，邀请专业评委和观众参与，评选出优秀的歌手和作品；或者组织社区的篮球比赛，吸引居民们积极参与，增强居民的体质和团队合作精神。

2. 开展志愿服务

新闻工作者可以参与社区的志愿服务活动，如关爱孤寡老人、

帮助残疾人和环保宣传等。通过开展志愿服务，可以传递爱心和正能量，提高社会公众的责任感和奉献精神。同时，也可以让新闻工作者更好地了解社区居民的需求和困难，为宣传社区文化提供更有针对性的内容。例如：组织志愿者团队为社区的孤寡老人送去温暖和关爱，帮助他们打扫房间、购买生活用品、陪他们聊天等；或者参与社区的环保宣传活动，向居民们普及环保知识，增强居民的环保意识。

3. 举办文化讲座

新闻工作者可以邀请专家学者和文化名人等，举办文化讲座，为社区居民提供学习和交流的机会。文化讲座可以涵盖历史、文学、艺术、科技等多个领域，满足不同居民的需求。通过举办文化讲座，可以提高居民的文化素养，丰富居民的精神生活。例如：举办关于传统文化的讲座，介绍中国传统文化的精髓和价值，让居民们了解和热爱传统文化；或者举办关于科技前沿的讲座，介绍最新的科技成果和发展趋势，让居民们开阔视野，增长知识。

(三) 与社区居民互动

新闻工作者应加强与社区居民的互动，了解居民的需求和意见，提高宣传社区文化的针对性和实效性。可以通过问卷调查、座谈会、网络互动等方式，与社

区居民进行互动。

1. 问卷调查

设计问卷调查，了解社区居民对社区文化的认知度、满意度和需求。问卷调查可以涵盖社区文化活动的参与度、对不同文化形式的喜好和对社区文化建设的建议等方面。通过问卷调查，可以收集到大量的数据和信息，为新闻工作者宣传社区文化提供参考依据。例如：设计关于社区文艺演出的问卷调查，了解居民对演出的评价和建议，以便在今后的宣传中更好地满足居民的需求。或者设计关于社区传统文化传承的问卷调查，了解居民对传统文化的了解程度和传承意愿，为宣传传统文化提供方向。

2. 座谈会

组织社区居民座谈会，邀请居民代表参加，听取他们对社区文化建设的意见和建议。座谈会可以围绕社区文化活动的组织、社区文化设施的建设、社区文化品牌的打造等主题展开。通过座谈会，可以让居民们充分表达自己的想法和需求，为新闻工作者提供更多的宣传思路。例如：组织关于社区文化品牌打造的座谈会，邀请居民代表、专家学者、政府官员等参加，共同探讨如何打造具有特色的社区文化品牌。或者组织关于社区文化设施建设的座谈会，听取居民对社区图书馆、健身房、文化广场等设施的需求和建议。

3. 网络互动

利用社交媒体平台和新闻网站等，与社区居民进行网络互动。可以通过发布话题讨论、在线问答和投票等方式，吸引居民的参与和互动。通过网络互动，可以及时了解居民的意见和反馈，提高宣传社区文化的针对性和实效性。例如：在微博上发起关于社区文化活动的讨论，邀请居民们发表自己的看法和建议。或者在新闻网站上开设在线问答栏目，解答居民关于社区文化的疑问。在微信公众号上进行投票活动，评选出居民最喜爱的社区文化活动。

四、结论

新闻工作者在宣传社区文化方面具有重要的责任和使命。通过挖掘社区文化资源、传播社区文化价值、弘扬社区文化精神，采用多样化的宣传手段，积极参与社区文化建设，与社区居民互动，可以为促进社区和谐发展做出积极贡献。在未来的工作中，新闻工作者应不断提高自身素质，加深对社区文化的认识和理解，创新宣传方式，强化宣传效果。同时，新闻工作者还应加强与社区居民的沟通和合作，共同推动社区文化的建设和发展。只有这样，才能更好地发挥新闻工作者在宣传社区文化中的作用，为构建和谐社会、传承和弘扬优秀传统文化贡献力量。□

(本文作者系《企业家日报》记者)

公共文化服务体系下 完善社区教育支持服务策略

◎谈 梁

随着经济的不断发展，人民群众的生活质量也随之得到有效提升，人们对于社区的要求日益增多。社区教育作为一种公益性质的教育，其中的内容以基层性、普遍性、服务性为主要特征，受到广大社区成员的热烈欢迎。同时，社区教育也为我国公共文化服务体系的重点内容之一。社区工作者需要不断强化公共文化服务体系下完善社区教育支持服务，以此保证我国基层公共文化服务体系建设得到有效实施。

一、构建和谐社区环境

一个高效的公共文化服务体系的建立，能够有效发挥社会基础设施的基本功能。在文化逐渐融合发展的当下，各种文化充斥在人们的视野之中。公共文化服务体系需要发挥其中的文化统一思想，维护与保障人民群众的基本文化权益，为广大社区群众提供更为

良好的人文环境，以此促进社会的和谐发展。

在我国完善的公共文化服务体系下，构建和谐社区环境是完善社区教育支持服务的必要途径。一个环境和谐且适宜居住的社区环境能够确保当地居民的幸福感和安全感。最为主要的是，一个和谐的社区环境，更能成为社区教育的成功实施提供重要安全保障。社区工作人员需要通过加强本社区治理，积极促进邻里关系融洽，以此为社区居民提供一个稳定、友好的生活和学习环境。此外，社区工作人员也要在日常生活中积极组织开展各类文化活动、志愿服务和互动交流，保证居民之间的情感实现交融升温，减少邻里之间的矛盾与冲突，营造互助友爱的氛围。值得一提的是，社区工作人员也要注重本社区内的基础设施的改善，像翻新社区文化广场，在社区中新建图书馆与老年活动室等，以此为居民提供适合的

学习和文化交流空间。社区工作人员还要在日常生活中积极与当地居民进行沟通交流，更多地了解他们的日常生活需求与改进意见，以此制定符合本地区实际的相关文化计划。以上这些构建和谐社区环境的方式，不仅能提高居民参与社区活动的积极性，而且也可以为社区教育的有效开展创造有利的条件，拉动社区整体文化素养的提升，为构建和谐、进步的社区文化生态奠定坚实的基础。

二、充实社区群众的文化生活

公共文化服务体系的重要功能是为满足社区居民对于文化的需求。社区工作人员需要开展多样化的文化活动，保证社区内的居民可以享受公益性文化中的实惠，以此确保社区教育可以在社区中全面落实。随着公共文化服务体系的完善，社区工作人员不仅要在日常工作中满足居民的基本生活需求，而且还

要关注居民的精神文化需求。在社区内开展丰富多样的文化活动，能够有效地强化居民的文化素养，增强社区的凝聚力。因此，社区工作人员可以定期在社区中组织文化读书会、文化讲座、文艺演出、红色电影放映等活动，以此吸引不同年龄层次的居民参与其中，从而丰富他们的业余生活。此外，社区教育工作者也要在文化中积极融入当地传统节日、或者地方特色文化等元素，这样才能策划出具有深厚文化内涵的社区主题活动。这样才能在社区教育中弘扬优秀传统文化，增加文化生活的趣味性和参与性。对于本社区内的老年人群体，社区也可以定期组织书法、太极等适合其身心健康的文化活动，让他们在学习和参与中享受文化生活的乐趣。通过这些措施，社区不仅能够充实群众的日常文化生活，还能增强他们的归属感和幸福感，进而推动社区教育工作的深入开展，为居民提供更丰富的精神滋养。

三、有效整合社区教育资源

我国的公共文化服务体系在新时期的发展中取得了较大的发展成就，但是距离广大人民群众的需求仍具有一定的差距。因此，社区内部需要广开渠道，调动社会各方面力量，加强公共文化资金与设备的

投入。在公共文化服务体系下，社区教育资源不仅包括物质设施，还应涵盖人力资源、社会组织以及各类文化教育项目。社区内的资源还能分为显性和隐性两种：显性资源主要以建筑设施为主的硬性设备，隐性资源为组织资源与文化资源等，主要有社区报纸、社区居民信仰、风俗习惯以及社区居民的归属感等内容。此外，社区应积极与当地学校、文化机构以及非政府组织等合作，借助他们的专业知识和资源，共同设计适合社区居民的教育项目。社区通过与各方资源的有效整合，可以为居民提供更加多样化、优质的教育和文化服务。此外，社区应注重培养社区教育志愿者队伍，通过志愿服务活动推动社区教育的实施。整合各类资源，能够最大化扩大社区教育服务的覆盖面和影响力，使居民在社区中获得更多的习机会和文化体验，从而提升居民的整体文化素质。

四、传播先进的文化知识

公共文化服务体系的重要社会职能之一是通过文化服务有效进行思想建设工作，为广大社区居民传播科学有效的文化知识，弘扬民族文化与文化精神。公共文化服务体系在关注文化传承与延续的基础上，也要推动先进文化知识的普

及，促进居民思想观念的现代化和多样化。在社区教育中，社区工作人员可以通过多种形式为广大群众普及先进文化知识，像在社区中邀请相关领域的专家开展新技术、新理念的讲座和培训班，引导居民了解我国的科技进步、健康生活、绿色环保等领域的前沿知识。社区内部还可以通过文化交流中心、线上学习平台等，传播现代社会所需要的公民素养、法律常识、心理健康等实用知识，提高居民的综合文化水平。在传播先进文化知识的过程中，社区不仅能够引导居民不断更新观念，还能够促进他们的个人发展与社区的进步，推动形成一个具有现代文化视野和创新精神的社区文化环境。

综上所述，在公共文化服务体系日益完善的背景下，完善社区教育支持服务对社区居民显得尤为重要。社区工作人员通过多元化的教育手段，不仅能够丰富社区居民的精神文化生活，还能有效提升其综合素质和终身学习能力。社区应继续深化公共文化服务体系与社区教育的融合，探索更多符合时代需求、贴近居民生活的教育支持服务策略，共同构建学习型社会，让文化的光芒照亮每一个社区，温暖每一颗心灵。☑

(作者单位：江苏省宜兴市太华成人文化技术学校)

居家养老模式视域下的适老化住宅设计分析

◎刘雅静 许佳

近年来,我国老龄化问题愈加突出,居家养老模式由此启动,设计适老化住宅迫在眉睫。相比传统养老住宅,适老化住宅有诸多突出优点,包括安全性高、便利性突出、舒适性显著等,在应对老龄化问题中发挥关键性作用,为我国老年人生活质量提升带去重要支持。对此,本文着重围绕适老化住宅设计展开分析,率先对居家养老模式和适老化住宅两个概念进行简要解析,然后提出设计策略,最终补充设计注意事项,为适老化住宅设计提供重要参考。

我国自2000年进入老龄化社会后,伴随时间的推移,养老压力越来越大且社会中的养老机构无法满足所有老年人的养老需求,为此,

居家养老模式逐渐成为老年人养老的主流选择,鉴于传统养老住宅存在各式各样的瑕疵,难以满足老年人安全养老、便捷养老的需求,所以有必要结合老年人养老实际的需要而设计适老化住宅,由此提高老年人居家养老水准,提升他们的生活品质和幸福感,间接减轻老人家属的养老负担,从而凸显出非同一般的意义。

一、概念解析

(一) 居家养老模式

居家养老,顾名思义是老年人在家中安享晚年的一种养老方式,是社会养老院难以满足所有老年人养老需求背景下的一种更人性化养老方式,可以减轻社会养老机构的

压力,也被称为“在宅养老”。这种养老模式当前备受关注和推崇,一方面,相比社区养老,传统机构养老更易整合政府和社会资源,可以为老年人提供全方位、全程、专业化的养老服务;另一方面,这种养老模式与以政府为主导、政府投资为主体的养老服务体系有着较大不同,它有着较为优异的空间布局、附属设施和突出的服务质量,能够改进我国养老体系并轻松应对养老问题。

具体而言,居家养老中的“居”和“养”是重点,即设计出适宜老年人居家的建筑空间,所以不管是空间布局、环境配置或建筑设计,都要以老年人的实际情况为出发点,满足老年人养老在生理、心理上的双重需求,从“养”

出发,完善养老服务体系是重要目标,切实保障老年人的生活丰富多彩。

(二) 适老化住宅

以人为本是适老化住宅贯彻到底的原则,主要指为老年人设计适宜居住且安全、舒适、便捷的生活空间,提供相应服务,往往具备人性化、可持续性、环保性、智能性等特点,以满足不同老年人的不同需求。与此同时,这类住宅主要向老年人提供生活、娱乐、医疗、户外等方面的服务,注重老年人生活品质的大幅度提升,安全性和便捷性则是着重强调的两点,可以依托适老化住宅的各项优势减轻家属的养老负担。宏观层面而言,可以减轻国家养老压力和减少经济良好发展的阻碍。

二、居家养老模式视域下的适老化住宅设计策略

设计适老化住宅之前,率先确保适宜的空间尺寸,即结合尺寸确定适宜居住的老年人人数,还要在此基础上将空间充分最大化利用,如标注的60m²的一室一厅,适合独居老人,其中起居室作为主要活动空间,以20~22m²为宜,卧室面积宜在16~18m²,

且起居室、卧室朝南,满足老年人晒太阳的习惯。

(一) 门厅设计

适老化住宅门厅设计提倡采用深小而宽敞的门厅形式,旨在避免进深大、开口多导致老年人活动受限。另外,要高度重视医疗服务功能的重要性,特别是考虑到它直接关系到老年人轮椅出行的便利性以及急救担架的快速进出。与此同时,将门厅形式合理设计,帮助老年人晒太阳,也将阳光引入室内,确保室内明亮并带给老年人舒适感、温馨感。以旭辉地产公司设计的适老化住宅为例,门厅设计采用了多个层次均满足轮椅进出的原则,涉及活动空间布局、储物柜开合、户门尺寸和位置等,轮椅不仅可以自由进出,还可以全角度旋转,避免老年人出行受限。

此外,门厅设计还要满足“活动安全方便”“保持视线通达”“重点选择地面材质”三方面要求。其中,在设计门厅时,充分考虑了活动安全与便利的需求,特别注重自然采光的引入,以确保老年人在进出门厅时能够清晰地看到周围环境,从而提升他们的行动安全性。另外,门厅中的采光突出柔和性,不提倡进门的正向设置采光窗户,

尤其是东西走向的房间,最大程度避免光线过低、光线刺眼。最后,门厅不同区域设置坐凳、扶手或扶手替代物,尽可能保证老年人在可及范围内靠扶,满足日常换鞋、吃饭等需求;满足视线通达要求过程中,于门厅设计中突出其独立性或空间上的私密性,隔离空间的屏障可以采用隔墙,用以遮挡门厅入口处的视线。为更好满足老年人的多元需求,增强门厅与卧室等空间场所的关联性,带给老年人生理与心理上的安全感。举例来说,门厅家居提倡采用体积偏小、不过高的家具,方便老年人观察户门是否关闭好、是否有陌生人进入等,也利于采光并照亮室内环境;选择地面材质方面,为防止老年人因为从户外带入泥土、雨水或其他杂质而增加跌倒风险,可以选用耐污、防水、防滑的地面材质,但是要与室内其他地域空间的地面材质有所区别,更要做好材质交接处的连接处理。

(二) 卧室设计

相比传统养老卧室,适老化住宅中的卧室要结合老年人养老需求而酌情增加面宽和进深尺寸。一般而言,老年人单人卧室面宽不小于3.6m,双人卧室面宽不小于4.2m,净尺寸(进深尺寸)不小于3.4m。

如此设计，为老年人留出完整活动空间，可视为是休闲场所或阳光角，也可以满足老年人灵活摆放小物件、小家具的需求。值得一提的是，并非卧室面积越大越好，因为面积过大会造成室内空间家具与物件过于零散，易让老年人陷入无处扶靠的境地，也易出现安全隐患，所以要在老年人伸手可触及范围内安置家具，从而提升老年人在室内的安全性。以西安中铁西派时代的适老化住宅为例，建筑面积约为165m²或185m²，配备双主卧套间，促成了主卧、卫生间和衣物收纳的完美结合，由此告别“客人方式”的生活空间。

值得一提的是，在适老化住宅的主卧设计中，还需竭尽所能满足“设置集中活动区域”“家具摆放有灵活性”的双向要求，在达成“设置集中活动区域”要求过程中，囊括书房、兴趣室等多重功能空间，要充分考虑到卧室床、衣柜等家具的空间布置，在此基础上将剩余空间做到科学及充分利用，避免剩余空间过于零散造成的老年人活动不便。简而言之，摆放家具之余还需集中空置一片活动区域，满足老年人群体沐浴阳光、读书、上网及私人交谈等多元需求；满足“家具摆放有灵活性”要求过程中，要

充分考虑面积因素并做到结合四季变化而灵活调整家具位置，旨在让舒适度达到最大化。对此，卧室设计中要专门做空间布局、尺寸大小及卧窗等细节设计，老年人的多样需求做重点考量，提倡采用临空布置方式，或是考虑靠墙或靠窗，正因如此，窗边垛宽大于床头宽度比较合宜，竭尽所能满足床的位置。

（三）景观设计

适老化住宅中的景观设计要率先考虑安全因素。鉴于老年人有散步的爱好，可以在景观设计中设置专门的行走道路，可采纳斜坡设计，坡度不宜超过5%。若设计台阶，至少三级，消除台阶过少引起的无法识别风险。道路两旁可设置附属设施，便于老年人休息。道路铺装应采用防滑、无反光的材质。

其次，就空间生理视角而言，适老化住宅景观设计中的休闲场域，往往是老年人相互交往的空间，提倡构建半封闭式可防卫空间，最大程度消除老年人的防卫感。另外，要于设计中突出景观的透明性和灵活性，为的是让老年人轻松地与自然环境亲密接触。

最后，重点关注植物景观配置，要站在老年人养老视角做相应考

量，提倡将自然景观设为主题，进行外在点缀。此外，着重选择观赏性较强的乔灌木，原因是老年人的视力偏弱，若可以科学搭配植物并让各类颜色、各类形状、植物大小等美妙交织，便可突出景观的层次感和提升景观的美丽值，发挥遮阳防风作用之余，提升空气湿度和增加负氧离子含量，为老年人保持身心健康提供环境支持。

（四）其他设计

客厅设计中，要尽可能宽敞明亮，减少遮挡视线的隔断、隔墙，便于轮椅活动。选用的家具偏向圆润的木制家具，降低老年人磕碰风险，也突出客厅的自然、淡雅风格。沙发的结构要符合老年人人体工程学，宜选用易清洁的棉麻布料。茶几与沙发的高度最好持平，避免老年人俯身幅度过大，且茶几要做圆角处理，可选用轻便茶几与折叠茶几。为了方便老年人观赏外部的美丽景色，可设计落地窗或阳台形式，可酌情扩大窗前空间。

卫生间设计中，要做干湿分区设计，宜采用内嵌式移门，让使用辅助器的老年人可以不费力地关门，且额外添加扶手设计。扶手分别安置在坐便器两侧和淋浴下方，提高老年人卫生间活动的安全性，

可以帮助老年人安全起身、坐下、站立等。为了能在老年人发生危险第一时间进行救助，要选用半透明的PVC材质的淋浴房门，便于第一时间了解卫生间内的情况。要关注一点，淋浴入口需设置没有高差的排水系统，降低安全隐患，选用塑料栅格排水孔，且避免干湿分区的高差。

厨房设计中，宜采用U型开放性设计，目的是释放更多空间，使得洗涤地、冰箱和灶具形成完美的“工作三角形”，确保老年人生活更便利。炉灶优先选用安全性能较高的电磁炉并与抽油烟机联动，电磁炉灶工作时候，抽油烟机也随即启动，抽油烟机工作时间需要比电磁炉灶工作时间略长，目的是确保该空间内无异味。柜门后内置物品篮，采用轻推置物篮底就能合起的智能橱柜，防止老年人爬高取物品，减少不必要的隐患和风险。针对坐轮椅的老年人，还可在厨房区域设置回转所需的直径为1500mm的空间，橱柜下方要专门留出250mm×250mm的空间，便于使用者轻松将脚部插入。

三、适老化住宅设计注意事项

居家养老模式下的适老化住宅

设计对设计师而言是不小的挑战，若想设计科学、完美，则要在具备设计科学框架之余考虑到诸多细节，更要把握诸多设计注意事项，方可设计出尽善尽美并真正让老年人受益的适老化住宅。

一是要确保各项设计符合适老化住宅设计规范。这是设计不出纰漏、足够科学并最大化发挥适老化住宅各项优势与功能的基本前提，也是最不容许触犯的设计底线，设计师在设计适老化住宅中要优先遵循各项设计规范。如地面不能采用光滑的材质，或是房间日照时间控制在3个小时以上，抑或室内空间中要酌情添置智能家居系统，如语音控制的电器、远程监控设备等，抑或墙面采用易清洁、耐磨损材料，为的是便于日常清洁和维护等，所有设计方案不可违背这些基本原则，由此突出适老化住宅的各项养老优势。

二是充分关注老年人现状和考虑他们的需求。老年人多伴有各式各样的疾病，可能伴有视力和听力衰退情况，所以要考虑到他们的各式各样的需求，包括无障碍通行需求、室内居住舒适需求、室内活动安全需求、人际交往需求、阅读需求、健身需求等，适老化住宅设计不能仅仅从老年人的生理视角出发，也要从心理视角出发，这才

是合格与出色的设计。举例来说，鉴于有些老年人视力和听力严重衰退，可以在设计中加强色彩对比，增强老年人空间辨识度、物品辨识度，且可以设置智能报警系统和紧急呼叫设备，确保老年人在需要帮助的时候及时引起其他人的关注和获取相应呼应。

三是出于老年人安全考虑做更多人性化设计。如多层次照明，除基础照明外，可设置局部照明和夜灯，满足不同时间阶段、不同活动需求的老年人照明需求，且要设置明显的开关标识，应有明显颜色区分或夜光指示，便于老年人识别。此外，可以设置紧急呼叫系统，可将相关按钮安装于卧室、卫生间等重要位置，便于老年人发生危险后第一时间进行呼救。

综上所述，居家养老模式视域下的适老化住宅受到普遍关注，做好适老化住宅设计至关重要，且设计之路任重而道远，持续提升设计水准是不变的追求。对此，要结合现实中老年人的养老需求，将适老化住宅各个区域设计做专项分析，提升老年人居住的舒适性、便捷性和安全性，助力老年人幸福生活、安享晚年。❶

（本文作者刘雅静系昆明理工大学硕士研究生，许佳系昆明理工大学硕士研究生导师）

公益慈善形象大使

——爱国画家邓荣明



邓荣明，祖籍江苏淮阴。1955年生于江苏宜兴，笔名：明月、墨羚、小草。

邓荣明一直致力于中国画（指画）的传承和推广。他是世界华人艺术家、国家一级美术师、国家二级艺术大师，现为职业画家、公益慈善大使。

2014年获“中国当代实力派书画家书画拍卖风云人物”。

2015年获“中国最具影响力的慈善书画艺术家”荣誉称号。

2016年4月，荣获“一带一路·亚洲文化特别贡献奖”。

2021年收到联合国秘书长安东尼奥·古特雷斯签发的世界艺术奖并被授予“2021年度全球十大杰出风云人物”和“世界最具影响力艺术家”称号。

作品入选2021年日本东京奥运会特邀书画展、2024年金砖国家俄罗斯莫斯科艺术展、2024年法国巴黎奥运会艺术展。

20世纪80年代至今，邓荣明出版了43本（套）邮票、画集、挂历、明信片等，分别在淮安、扬州、常州刘海粟美术馆举办个人画展。

邓荣明先生是业界公认的当代实力派画家之一。其作品经常被全国各大拍卖公司拍卖。曾多次举办个人作品公益拍卖会，所得善款全部用于资助贫困地区学校建设、困难家庭和个体等。他心系困难群体，时刻把党的思想牢记于心，他说的最多一句话就是：“没有中国共产党的领导，就没有我邓荣明的今天，我要用实际行动，为社会做更多的贡献。”他的个人事迹在中央电视台、新华社、《中国青年报》、《新华日报》、《文汇报》、《解放日报》、江苏卫视等多家媒体得到宣传报道。



邓荣明被授予“2021年度全球十大杰出风云人物”称号



邓荣明的作品《繁花似锦》被人民大会堂收藏



《小院春色》 2024年法国巴黎奥运会艺术展入选作品



《天娇》 2024年法国巴黎奥运会艺术展入选作品



《唯有牡丹真国色》2024年法国巴黎奥运会艺术展入选作品



《美丽的田野》2024年法国巴黎奥运会艺术展入选作品

梅花香自苦寒来
甲辰年
立夏
柴明指
筆於中國



《梅花香自苦寒来》



英英石榴花，不朱而自赤

榴花，夏天的灵魂

◎仇士鹏

“——从千朵压阑干，翦碎红绡却作团。”
或许是觉得人间还不够热闹，当行人挥汗如雨的时候，石榴树也呼啦啦地挥出了满树花开。

我很喜欢石榴花的模样。它像是被风折起的手绢，正要往天空抛去，让树梢和霞光玩起丢手绢的游戏；或是造型奇特的酒杯，树枝优雅地转动手腕，摇一摇杯中盛满的阳光，招呼蜂蝶采撷一份微醺的醉意；又像是裙摆，被栖居树上的精灵穿着向夏天献礼，遏云歌响清，回雪舞腰轻，时而如杨贵妃侧卧，时而若琵琶女奏乐，雍容华贵或俏丽动人尽在

一颦一笑之间……

由此，也不奇怪会有“拜倒在石榴裙下”等俗语流传。“石榴裙”这个词最早出现在南北朝，梁元帝的《乌栖曲》有“芙蓉为带石榴裙”之句，写的正是女子起舞时，飘逸的裙子如同石榴花开般绚丽。彼时“石榴裙”还是种比喻，它真正变成一种款式，并蔚然成风，是在唐朝。石榴裙的性感奔放正好符合当时开明的社会风气，上至贵妃，下至市井女子都对它趋之若鹜。

于是，石榴花从枝头呼啦啦地落满了人间。街道像是石榴树延伸的树枝，女子们婀娜其间，宛若

一朵朵盛开于尘世的花在随风摇曳。即使是浩渺烟波里，也有着“移舟木兰棹，行酒石榴裙”。

在我眼中，石榴花是最符合夏天气质的，或许，也是最适合被夏天绣在衣袍上、别在耳朵旁的花。它是如此的天真烂漫，轰轰烈烈地奔赴一场盛世之恋，爱这个世界，爱这个人间，爱这酷暑难耐的夏天，也爱这雨横风狂的青春。它不会因为阳光的炙热而萎靡不振，不会因为空气的沉闷而昏昏欲睡，它爱着自然给予它的一切，无论是顺境还是逆境，它都坦然接受，交出自己如火的热情，红艳艳地来，红艳艳地去，留下红艳艳的果子，在枝头红艳艳地咧嘴欢笑。它的生命就像是一抹从开始弯到结尾的笑容，向世界献上自己全部的艳丽、芳菲与丰盛。

把石榴花别在耳边的，还有两位与之反差极大的人物。钟馗在民间的造型是豹头环眼、铁面虬髯，可谓相貌丑陋，但在张大千的《钟馗像》和清代任

伯年的《簪花钟馗图》中，钟馗的头上偏偏插着娇艳的石榴花。据说，是因为古人认为红色能辟邪，而五毒尽出的时候，恰是石榴花开得最旺的时候，所以专司打鬼驱邪的钟馗还被安上了“石榴花神”的美誉。

在《水浒传》中，鬓角有石榴花的，是“何处觅行瘟使者，只此是短命二郎”的阮小五。同样的面目狰狞，也同样的愤懑不平、爱憎分明、嫉恶如仇。在那朵石榴花上，你看不见一丝的阴柔之气，有的，尽是轰轰烈烈的豪迈与刚强。

看来，石榴花的赤红里，不只有明艳风流，还有阳刚与威猛。

当然，还有美味。石榴有两种花，一种是子房发达的母花，一种是不能结果的，开花后就自然脱落的公花。勤劳的人们把公花收集起来，去掉花蕊，将剩下的花瓣泡在盐水里。它们像锦鲤的鱼尾一样，煞是可爱。等它们游累了，花的涩味也就被除掉了。一两天后，花泛出淡黄色，软软的，显出纱巾的质感，这时候把它们洗干净，去掉水分便可以下锅了。

石榴花最适合和韭菜、辣椒炒。它们把夏天赋予的阳气尽情地生发，树下与树上的生命相互配合，形成一种咸香而韵味悠长的独特口感，而且能清热解毒、健胃润肺。不知道是谁别具慧眼，在大自然秘而不宣的菜谱中发现了如此佳肴，想来，应当是一位和石榴花一般热情美丽的女子吧。此外，炒鸡蛋、炒腊肉都是石榴花的拿手好戏。夏天，和石榴花一起照眼明的，还有熠熠生辉的劳动人民创造性的智慧。

郭沫若曾在《石榴》中写道：“我本来就喜欢夏天。夏天是整个宇宙向上的一个阶段，在这时使人的身心解脱尽重重的束缚。因而我更喜欢这夏天的心脏。”石榴，竟然成了夏天的心脏。这出乎意料的比喻细细品来却又有着理所当然的韵味。

那么，石榴花是什么呢，想来，应当可比作夏天的灵魂吧。☘

(本文作者系江苏省作家协会会员)

支支黄梅声声慢

◎疏泽民

沿着龙眠河公园栈道漫步，不经意间，就能听到远处飘来阵阵琴弦曲和声声黄梅腔，每一声每一韵，都是那样婉转悠扬，圆润敞亮，撩得嗓子痒痒的。

循声而望，横跨龙眠河的廊桥上，聚集了黑压压的一群人。登上廊桥，拨开人群，几位老人被围在人群中。他们有的拉着二胡，有的敲着快板，井然有序，一副自我陶醉的样子。一位年过七旬的老人，站在被三脚架撑起的话筒前，对着摆在眼前的曲谱，挥动手臂，翘起兰花指，唱起了黄梅戏，唱词或欢快、或婉转、或悲愤、或一咏三叹声声慢。每唱一句，围在她身边的老年人，也跟着唱一句，犹如小学生跟着音乐老师学练唱歌。

这里是安徽省桐城市廊桥戏迷俱乐部，俱乐部成员是城区文昌街道和龙眠街道的

居民，有的参加社区老年大学戏曲班，成为俱乐部义务教员，那些赋闲在家的中老年妇女，成为学员。他们怀着对家乡戏曲——黄梅戏的满腔挚爱，自发地组织起来，成立了戏迷俱乐部。俱乐部为社区退休老年居民打开了另一扇窗，找到了精神领地，不少居民也因此离开了棋牌室。他们自购器材，自带音响，相聚在廊桥放声练嗓。廊桥，横跨龙眠河，上下游畅达无阻，成为他们免费的练歌场，也是他们路演 PK、一展歌喉的擂台。

在这些中老年人的内心深处，有着戒之不去的黄梅戏瘾。每天下午，他们就自带小板凳和演奏器材，从不同方向汇聚廊桥。刮风下雨也好，酷暑严寒也罢，都没能阻挡他们的脚步。即使北风呼啸雪花飘落，他们也

在这些中老年人的内心深处，有着戒之不去的黄梅戏瘾。每天下午，他们就自带小板凳和演奏器材，从不同方向汇聚廊桥。刮风下雨也好，酷暑严寒也罢，都没能阻挡他们的脚步。

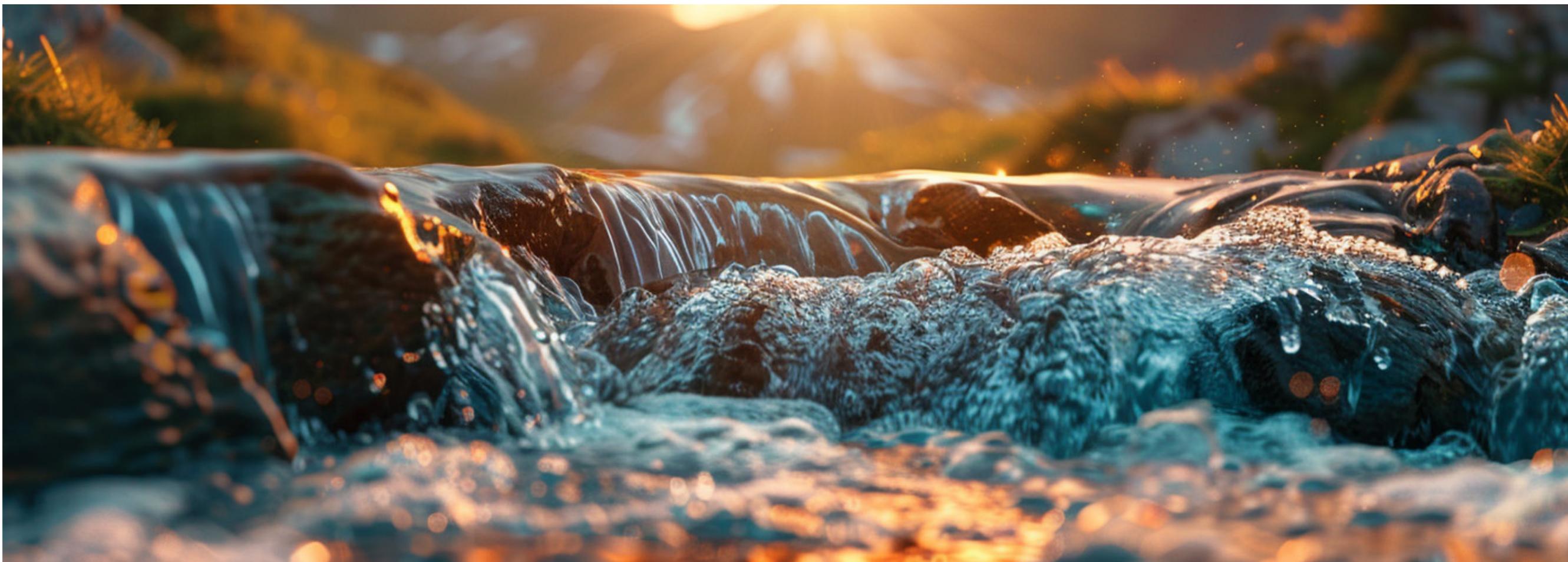
要用长幅塑料布绑在廊柱上，为自己围出一隅无风无雪、纵情演唱的空间。他们的头发有些花白，嗓音有些苍老，身姿有些僵硬，也不是专业戏曲家，但他们个个容光焕发，精神饱满，学唱时专注投入，一招一式严谨认真，唱段吐词力求字正腔圆。围观的居民里三层外三层，也跟着哼唱。他们那原汁原味的唱腔、沉醉痴迷的表情，已成为廊桥一道亮丽的风景线。这道风景与廊桥美人靠，与桥下涓涓细流，与龙眠河沿岸风光带，相映成趣，美美与共。

作为黄梅戏之乡，扎根于民间、深入民心的黄梅戏在这里家喻户晓，人人爱听、爱唱。在廊桥，在龙眠河黄梅飘香景区，在严凤英主题公园，在东作门，在六尺巷剧社，在文化馆大楼，在大街小巷……总能听到婉转悠

扬的黄梅腔唱段，从收藏的老磁带中流出来，从律动的琴弦间飘出来，也从热爱戏曲的人嘴里唱出来。一段段清丽悦耳的黄梅腔，融入穿城而过的龙眠河水，一路向南，不断流淌，流向长江，成为江海的一部分。

在国家历史文化名城、桐城派故里、一代宗师严凤英的故乡，黄梅戏有着深厚的历史沉淀和文化渊源，它已成为广大戏迷精神文化生活的重要组成部分。黄梅戏迷俱乐部，这个来自社会基层、扎根于社区的民间组织，已呈燎原之态，在城镇和乡村蔓延，戏迷已达数万人，也呈年轻化趋势，不断发展壮大。每一个戏迷俱乐部，都是社区和村民的精神乐园；每一支黄梅曲，都是一枝凌雪的寒梅，散发出幽幽梅香。📍

(本文作者系中国报告文学学会会员)



夕阳下的小河

故乡的那条河与母亲的守望

◎ 韩 云

村西有条河，它静静地流淌着，承载着我童年的欢乐与回忆。

小时候，每到夏天，那条河便是我和小伙伴们天堂。太阳还未完全落下，我们便迫不及待地奔向河边。河水清澈见底，波光粼粼，河底的沙石和水草清晰可见。我们在河里嬉戏打闹，泼水玩耍，欢笑声在河面上回荡。

每天晚上，我都会来到河边洗澡。河水的清凉让我感到无比舒适，洗去了一天的疲惫。洗完澡后，

我会在河边洗衣服、刷鞋。河水温柔地抚摸着衣物，仿佛在与我一同分享这份轻松与愉悦。而每当我放牛回来，牛儿也会来到河边喝水，它们低头畅饮的模样，让我感受到了大自然的和谐与美好。

那时的日子简单而快乐，河边的一切都是那么熟悉而亲切。然而，随着时光的流逝，我渐渐长大，离开了村庄，去追寻自己的梦想。

长大后，我为了生活奔波忙碌，回家的次数越来越少。但那条河，却始终流淌在我的记忆深处，

成为我心中永远的眷恋。而我的母亲，她依然生活在那个村庄里，每天都会来到村西的桥上，静静地坐着，望着远方，盼着儿子回家。

我知道，母亲的守望是一种深深的牵挂，是她对儿子无尽的爱。每当我想起母亲那孤独的身影坐在桥上，我的心中便充满了愧疚与思念。我明白，无论我走多远，无论我经历多少风雨，家永远是我温暖的港湾，母亲永远是我坚实的依靠。

记得有一次去江苏出差，路经山东，回家了一次。当我踏上那片熟悉的土地，心中涌动着难以言喻的激动。我沿着河边慢慢走着，河水依然流淌着，仿佛岁月并没有在这里留下太多的痕迹。我来到桥上，看到了母亲那熟悉的身影。她的头发已经花白，脸上布满了皱纹，但她的眼神依然充满了慈爱。

我走到母亲身边，紧紧地拥抱着她。母亲的泪水夺眶而出，她轻轻地抚摸着我的头，说：“孩子，

你终于回来了。”那一刻，我感受到了母亲的深情与期盼，也感受到了家的温暖与安宁。

在那之后的日子里，我尽可能多地陪伴在母亲身边。我们一起在河边散步，回忆着过去的点点滴滴。我给母亲讲述着外面的世界，她则给我讲述着村庄里的变化。我们一起坐在桥上，看着河水缓缓流淌，享受着这难得的宁静与温馨。

如今，那条河依然流淌着，它见证了我的成长，也见证了母亲的守望。它就像一条纽带，连接着我和母亲的心，连接着我对家乡的深深眷恋。无论时光如何流转，无论我身在何处，我都会永远记得那条河，记得母亲的守望，记得那份浓浓的亲情。

故乡的河，是我心中永远的风景；母亲的守望，是我心中永远的温暖。它们将伴随着我，走过人生的每一段旅程，成为我心中最珍贵的宝藏。☑

(本文作者系烟台莱州市墨香居文化艺术老师)

一颗诗心入藏蓝

◎仇进才

读到杜甫的“何时一樽酒，重与细论文”时，下意识地想到了千里之外的文友

张晓强。五年前，我们在同城的作协群里结识。

他经常会往群里转发他的作品，或是美篇，或是微信推文，以古体诗词为主，比如《云游海南》《橘子洲头》等。其中，数量最多的还是写工作所在地的风物景点的诗词。我每次看见，总会想到自己也曾许诺，当手里的笔拥有与春天媲美的魔力，能在纸上倾泻出争奇斗艳的繁花时，一定要把家乡的里里外外都复刻在文字里。可惜，层出不穷的原因让它一直被束之高阁。但在他的笔下，我听到了这个梦想落地后发出的触动人心的声响。

和别人不同的是，他会在转发后发红包，感谢大家的关注、点赞。其实，就算没有红包，

我也会点进去学习。毕竟，其中很多都在省刊上发表过——他也借此加入了中国作家协会。对于一位登堂入室的诗人来说，即使是信手拈来之作，也有着炉火纯青的成色。

我对擅写古体诗词的人多有敬佩。一方面，我写散文时，用整整一大段精心修饰的话营造出的意境，他们用短短的一行诗就能做到，而且能留给读者更多、更自主的想象空间，不受作者想象力的约束，更加天马行空、生动细致。“菊残红褪清秋尽，鱼隐鸢翔云水遥”，只读着，一大片粼粼的波光就漫进了我的耳朵，眼前不由地浮现出水天一色的渺远与苍茫，而在岸边，残菊上每一瓣耷拉的花蕊都清晰可见。当鼻子从中隐隐地捕捉到一缕清冷、深沉的暗香时，我肚里的文化底蕴似乎也多了一缕飘逸的云气。

另一方面，古体诗词天然地露出一抹让人心神摇曳的风雅。我曾遐想他创作这些诗词的情景：一盏孤灯一支笔，以韵脚为杯，摇晃月光，星子在琼浆里沉浮。思路卡顿时，就用一支烟掂起钟山，抖落灵谷寺的萤火，吐出玄武湖的浩渺银波。他的笔名叫作云痕子，不在泥土、石头上留痕，只向流云，向尘世之上的潇洒、恣意与不羁寻求姓名。在他的身上，我看见千年前一些熟人的影子，在南山下，在竹林中。

他最像古人的地方，是喜欢吟咏。线下聚会时，他常会应邀登台，从声带里飞漱出悬泉瀑布，震撼人心。当所有人屏息凝神时，庭下就忽如积水空明，水中形影绰约，随韵律的跌宕或隐或现——有嵇康弹琴，有李白舞剑，有杜甫望岳，有稼轩点兵。“祈愿人间无恶岁，菩提不语解愁眉”，吟咏的最后，总是舒缓收尾了高亢，这像是一种隐喻，在负重前行后，终有岁月静好在翘首以盼，就像他朋友圈的壁纸里，紫罗兰正款款迎接每一滴晨曦结出的露珠。

我本以为他是文臣，后来才知道他是武将，是军转警。从橄榄绿换成藏蓝，变的是役和色，不变的是镰刀与锤头下的火星，是

虎背熊腰里走出的黄牛与千里马。在他的美篇里，记录了很多工作相关的故事。他曾四面出击调取监控，帮助大学生找回丢失的平板电脑，在大海里成功捞到针；在凌晨三点半夜巡，敏锐地发现在逃人员，虽然被鱼儿从网眼里逃了出去，最终还是成功将其团伙一网打尽……尽管炊烟与尾气接力了炮火与硝烟，但他的影子仍绷紧沙场的弓弦。评论区里，出现最多的就是“向人民安宁生活守护神致敬”，再回头看他在警车前敬礼的配图，只觉得，指若青松，四季挺拔，每个老茧都藏着竭尽全力的铿锵。

警察与诗人，一武一文，却和谐地统一在他的身上，这强大的黏合剂，是热爱。热爱脚下的土地，热爱这平安幸福的烟火人间，“天上玉颜含笑，堂上酡颜如酒”，于是笔与枪在韵脚里结亲，汗流浹背时，警服临摹出身体里高悬的猎猎旗帜。

如今，我已离开“第二故乡”，但在朋友圈里，我还是能时常听见，那顶大檐帽上，五绝七律抑扬顿挫地拍遍栏杆，拍遍五千年的迷蒙烟雨。我匆匆滑动的手指，也总会情不自禁地顿上一会儿。☑

(本文作者系特约撰稿人)



世界文化 发展日

World Cultural Development Day

弥 / 合 / 文 / 化 / 差 / 异
和 / 平 / 稳 / 定 / 发 / 展

韬奋基金会简介



韬奋基金会是我国新闻出版界唯一的全国性公益基金会，业务主管单位是中共中央宣传部。

韬奋基金会以伟大的爱国者、卓越的文化战士、杰出的新闻政论家、出版家邹韬奋同志的名字命名，在胡愈之、夏衍、叶圣陶、陆定一、巴金等 12 位新闻出版界、

文化教育界人士的倡议下，于 1986 年 9 月成立，主要承担继承和研究韬奋精神文化遗产、评选新闻出版先进人物、开展图书捐赠和业务培训等工作。

成立以来，韬奋基金会秉承服务于新闻出版事业的繁荣发展和人才培养的宗旨，积极开展了一系列有影响的公益活动。组织设立了全国性的、在新闻出版界有较大影响的韬奋新闻奖和韬奋出版奖，其中，韬奋出版奖是我国出版界个人最高奖项；资助了许多学术图书出版、全国各地基层图书馆建设和社会文化活动；为弘扬韬奋精神、推动全民阅读、加强新闻出版人才队伍建设做了大量卓有成效的工作，取得了广泛的社会影响。

